

УДК 316.6(075)  
ББК Ю95я7  
С59

*Печатается по решению редакционно-издательского совета  
Казанского национального исследовательского технологического университета*

*Рецензенты:*  
*д-р ист. наук, проф. Г. П. Мягков*  
*канд. пед. наук, доц. Д. А. Чадаева*

**Соколова М. М.**  
**С59** Социальная психология коллектива : учебное пособие / М. М. Соколова; Минобрнауки России, Казан. нац. исслед. технол. ун-т. – Казань : Изд-во КНИТУ, 2019. – 140 с.

ISBN 978-5-7882-2795-5

Рассмотрены классификация и специфика малых групп, психологические закономерности социального поведения индивидов в группе, проблемы общения в малых группах, динамика малых групп, конфликт в организации и методы его профилактики, методы управления трудовым коллективом.

Предназначено для студентов, обучающихся по направлениям 09.03.01 «Информатика и вычислительная техника», 27.03.03 «Системный анализ и управление» и 27.03.04 «Управление в технических системах», изучающих дисциплину «Социальная психология коллектива».

Подготовлено на кафедре социальной работы, педагогики и психологии.

**УДК 316.6(075)**  
**ББК Ю95я7**

ISBN 978-5-7882-2795-5

© Соколова М. М., 2019

© Казанский национальный исследовательский  
технологический университет, 2019

## Оглавление

Введение .....	5
Глава 1. Социология, социальная психология и психология: сходство и различие .....	6
1.1. Понятие объекта и предмета. Объект, предмет и методы изучения в психологии, социальной психологии и социологии ....	6
1.2. Связь социальной психологии с социологией. Сходства и различия.....	15
<i>Вопросы для повторения</i> .....	17
Глава 2. Малая социальная группа как объект социальной психологии .....	19
2.1. Признаки малой группы.....	19
2.2. Определение понятия «малая группа» и классификация групп .....	20
2.3. Классификация малых групп по характеру и формам организации деятельности .....	26
<i>Вопросы для повторения</i> .....	28
Глава 3. Характеристики малой группы: размер, структура, композиция, групповые нормы .....	29
3.1. Характеристики малой группы .....	29
3.2. Структура социальной власти и влияния в малой группе ....	42
<i>Вопросы для повторения</i> .....	54
Глава 4. Коллектив. Трудовой коллектив.....	55
4.1. Социально-психологические характеристики коллектива ....	55
4.2. Функции трудовых коллективов .....	60
4.3. Социальная структура трудового коллектива.....	61
4.4. Этапы развития трудового коллектива .....	63
<i>Вопросы для повторения</i> .....	66
Глава 5. Психология лидерства в малых группах.....	67
5.1. Руководство: лидер и руководитель .....	67
5.2. Теории лидерства.....	71
5.3. Лидерство и групповая динамика .....	80
5.4. Этапы формирования команды и роль лидера на каждом этапе.....	83
<i>Вопросы для повторения</i> .....	84
Глава 6. Общение в малой группе.....	85
6.1. Общение и его составляющие .....	85
6.2. Стороны общения .....	88
<i>Вопросы для повторения</i> .....	106

Глава 7. Конфликт в организации .....	108
7.1. Понятие «конфликт» .....	108
7.2. Типология конфликтов.....	108
7.3. Последствия конфликта .....	110
7.4. Понятие и сущность профилактики конфликтов в организации.....	111
7.5. Основные причины конфликтов в организациях .....	112
7.6. Основные виды конфликтных ситуаций в организаци .....	119
7.7. Характеристики конфликтных типов людей и тактика обращения с ними (по Р. Брамсону) .....	120
7.8. Межгрупповые и внутригрупповые конфликты.....	122
7.9. Межличностные стили разрешения конфликтов.....	124
<i>Вопросы для повторения</i> .....	125
Глава 8. Методы управления трудовым коллективом .....	126
8.1. Административные методы .....	126
8.2. Положительное влияние административных методов воздействия .....	130
8.3. Экономические методы управления .....	131
8.4. Положительное влияние экономических методов .....	133
8.5. Социально-психологические методы управления.....	134
8.6. Положительная роль социально-психологических методов .....	136
<i>Вопросы для повторения</i> .....	137
Литература.....	138