

СОВРЕМЕННАЯ ЛАБОРАТОРНАЯ ПРАКТИКА

№ 1 (1), 2008

Учредитель и издатель

ООО «ПРОФИЛЬ - 2С»
129226, Москва,
ул. Сельскохозяйственная,
д. 17, корп. 4, оф. 228
Тел./факс (495) 128-40-22,
e-mail: profill@profill.ru
http://www.profill.ru

Шеф-редактор *Е. В. Савельев*

Технический редактор *С. В. Савельев*

Компьютерная верстка *М. С. Матвеева*

Адрес редакции

ООО «ПРОФИЛЬ - 2С»
129226, Москва,
ул. Сельскохозяйственная,
д. 17, корп. 4, оф. 228
Тел./факс (495) 128-40-22,
e-mail: profill@profill.ru
http://www.profill.ru

Перепечатка опубликованных в журнале материалов допускается только с разрешения редакции. При использовании материалов ссылка на журнал обязательна. Присланные материалы не рецензируются и не возвращаются. Точка зрения авторов может не совпадать с мнением редакции. Редакция не несет ответственности за достоверность рекламной информации

Подписано в печать

Формат 60х90/1/8

Тираж 3000 экз.

Цена договорная

МАРТ 2008 № 1 (1)

СОДЕРЖАНИЕ

- С. Н. Гусарова.** Методология внедрения системы менеджмента и разработки Руководства по качеству испытательной лаборатории 3
- Н. К. Шмелева.** Тезисы к докладу на конференции «Современная лаборатория предприятия»: Задачи метрологии в связи с введением Федерального Закона «О техническом регулировании» 16
- И. А. Шпица.** Внутренний аудит в лабораториях. Современные тенденции и практика проведения 28
- О. Д. Вернидуб, С. В. Фролов.** Оценка соответствия продукции установленным требованиям и неопределенность результатов измерения ... 33
- Р. А. Андрющенко, Н. В. Иванникова, А. В. Юрдик.** Лабораторная информационная система STARLIMS в деятельности современных лабораторий 39
- Т. И. Громова, И. А. Земскова, В. А. Кривокубов, Н. Е. Мальцев, Д. А. Чупахин.** Опыт применения атомно-абсорбционного спектрометра «Спектр-5-4» в экоаналитических исследованиях 44



Уважаемые коллеги!

Потребности современного российского производства, реформирование системы технического регулирования, создание инновационной экономики немыслимы без всесторонней информационной поддержки этих процессов, оперативного доведения до сведения участников принимаемых решений, обмена передовым опытом.

В особенности это касается деятельности современных испытательных, калибровочных и аналитических лабораторий, труд которых во многом определяет качество выпускаемой продукции, ее конкурентоспособность на рынке. Последние изменения в Федеральном Законе «О техническом регулировании» и ГОСТ Р 17025:2006, требуют от сотрудников и руководителей лабораторий принимать меры к всестороннему улучшению системы менеджмента качества и постоянному повышению квалификации работников.

Большую поддержку лабораториям в этом оказывают средства массовой информации, выпускаемые Федеральным Агентством по техническому регулированию и метрологии и при его поддержке.

Уверен, что новый журнал «Современная лабораторная практика» поддержит добрую традицию и будет способствовать повышению достоверности и надежности результатов испытаний и повышению качества выпускаемой продукции.

В. Н. Крутиков

МЕТОДОЛОГИЯ ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА И РАЗРАБОТКИ РУКОВОДСТВА ПО КАЧЕСТВУ ИСПЫТАТЕЛЬНОЙ ЛАБОРАТОРИИ

С. Н. ГУСАРОВА

Московский институт стали и сплавов (технологический университет)
Центр сертификации «Металлсертификат»

Основной задачей данной публикации является ознакомление сотрудников испытательных лабораторий (ИЛ или лаборатория) с практическим опытом по разработке и внедрению системы менеджмента (СМ) и, соответственно, Руководства по качеству ИЛ вне зависимости от специфики ее области деятельности и объектов испытаний. В настоящей публикации обобщен опыт системного подхода к разработке и внедрению СМ лабораторий автора статьи, являющегося экспертом по аккредитации аналитических лабораторий Системы аккредитации аналитических лабораторий (центров) (СААЛ); сертификации систем качества, систем экологического менеджмента, систем менеджмента профессиональной безопасности и здоровья, интегрированных систем менеджмента Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии. В данной публикации даются общие методические рекомендации по разработке системы менеджмента и оформлению Руководства по качеству любой испытательной лаборатории. В дальнейшем эту тему планируется продолжить, акцентируя внимание на конкретных рекомендациях по отдельным элементам системы менеджмента.

Соответствие деятельности лаборатории требованиям ГОСТ Р ИСО/МЭК 17025–2006 (ИСО/МЭК 17025:2005) [1] означает, что лаборатория соответствует требованиям к технической компетентности и системе менеджмента. Если лабо-

ратория выполняет указанные требования, то из этого следует, что она гарантирует своему заказчику соблюдение условий получения достоверных результатов испытаний. Однако требования к организации и метрологическому обеспечению работ, технической компетентности лаборатории все время возрастают, появляются все новые документы как регламентирующие эти требования, так и дающие рекомендации по их выполнению, часть из которых приведена на рис. 1.

Из текста [1] следует также, что СМ лаборатории должна удовлетворять требованиям, установленным в ГОСТ Р ИСО 9001–2001 (ИСО 9001:2000) [2]. Отметим, что эффективное выполнение этих требований лабораторией невозможно без реализации методологии и восьми принципов менеджмента качества, рекомендованных ГОСТ Р ИСО 9000–2001 (ИСО 9000:2005) [3]. Требования [1] и [2] к системам менеджмента аналогичны, но формулировка требований к СМ в [1] более конкретна и дана применительно к работе лабораторий. Поэтому она значительно отличается от формулировки [2], распространяющейся на деятельность организации, так как перед этим документом при его разработке ставились совершенно другие задачи. Новая редакция [1] появилась, в первую очередь, потому, что документ надо было гармонизировать и привести в соответствие с [2], поскольку первая редакция ИСО/МЭК 17025:1999 содержала ссылки на отмененные документы ИСО 9001:1994 и ИСО 9002:1994.