

УДК 316.354:351/354
ББК 60.8
К38

Рецензенты:

доктор философских наук, профессор *С.Т. Гурьянов*
(МГУ им. М.В. Ломоносова)

доктор социологических наук, профессор,
заслуженный работник высшей школы РФ *В.Б. Козлов*
(Академия управления МВД России)

Главный редактор издательства *Н.Д. Эриашвили*,
кандидат юридических наук, доктор экономических наук, профессор,
лауреат премии Правительства РФ в области науки и техники

Кикоть, Владимир Яковлевич.

К38 Социальное управление. Теория, методология, практика: монография / В.Я. Кикоть, Д.И. Грядовой. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 311 с.

И. Грядовой, Дмитрий Иосифович.

ISBN 978-5-238-01577-4

Агентство СІР РГБ

Представлены общие принципы социального управления и основные концепции управленческого решения, как на теоретическом, так и на практическом уровне. Особое место отведено идее системности исследования процесса принятия решения.

Рассмотрены природа и роль решений в системе управления, организация и технология процесса принятия решений, возможности обобщения, оптимизации и прогнозирования их последствий с помощью современных методов моделирования и экспертных оценок.

Для преподавателей и студентов высших учебных заведений, монография может быть полезна для научных работников, аспирантов, руководящих работников и всех тех, кто интересуется вопросами организации управления.

ББК 60.8

ISBN 978-5-238-01577-4

© ИЗДАТЕЛЬСТВО ЮНИТИ-ДАНА, 2009

Принадлежит исключительное право на использование и распространение издания (ФЗ № 94-ФЗ от 21 июля 2005 г.).

Воспроизведение всей книги или любой ее части любыми средствами или в какой-либо форме, в том числе в интернет-сети, запрещается без письменного разрешения издательства.

© Оформление «ЮНИТИ-ДАНА», 2009

Оглавление

Введение	3
Глава 1. Система современных научных знаний о социальном управлении	12
1.1. Социальное управление: XX в. — смена парадигм	12
1.2. Сущность и содержание социально-философского подхода к проблеме управления	23
1.3. Философские основания и социальные функции западных теорий управления	27
Глава 2. Социальное управление на рубеже XX—XXI вв.	39
2.1. Природа и сущность социального управления в XX в.	39
2.2. Типы управления в современном обществе	46
2.3. Становление системы теоретического знания о социальном управлении на рубеже XX—XXI вв.	50
Глава 3. Управление как процесс принятия решений	56
3.1. Понятие управленческого решения: теория, методология	56
3.2. Процесс принятия решения: сущность, содержание	83
3.3. Процесс принятия решения в системе управления	110
Глава 4. Принятие решений как проблема социально-технологического инновирования	126
4.1. Процесс социального управления как объект технологического воздействия	126
4.2. Управленческая деятельность как основополагающий элемент социальных технологий	141
4.3. Социальные технологии принятия решений: традиции и инновации	154
4.4. Информационные технологии принятия решений	164
4.5. Технологии построения моделей принятия решений	173
4.6. Оценочные технологии принятия решений	184

Глава 5. Принятие решений как проблема общесоциологического знания и конкретно-социологических исследований	194
5.1. Теоретические основы социологического исследования процесса принятия решений: системный анализ	194
5.2. Системное исследование путей и методов повышения эффективности решений: модель социологического анализа	206
5.3. Опыт системного исследования процесса принятия решения в органах внутренних дел: теоретический анализ	232
5.4. Основы оптимизации решений в органах внутренних дел: научно-прикладной анализ	257
Заключение	268
Приложение	270
Библиографический список	290