http://service-rusjournal.ru

СЕРВИС В РОССИИ И ЗА РУБЕЖОМ

Т. 13, No. 4 (86)
2019

ISSN 1995-042X

Сетевой научный журнал

УЧРЕДИТЕЛЬ:

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный университет туризма и сервиса». Журнал основан в 2007 г.

ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ О ЖУРНАЛЕ

Журнал зарегистрирован в Федеральной службе по надзору за соблюдением законодательства в сфере массовых коммуникаций и охране культурного наследия (свидетельство о регистрации СМИ *Эл № ФС77-31755 от 25.04.2008*).

Включён в Перечень ведущих рецензируемых научных журналов и изданий ВАК РФ (распоряжение Минобрнауки России № Р-11 от 08.02.2016), в которых могут быть опубликованы основные результаты диссертационных исследований, по группе специальностей 08.00.00 «Экономические науки».

Журнал включён в наукометрические базы РИНЦ, Google Scholar, UlrichsWeb и др., индексируется в базах данных научных электронных библиотек eLibrary.ru, SCIARY, Киберленинка, EZB и др.

Публикации журнала находятся в открытом доступе и распространяются на условиях лицензии Creative Commons «Attribution-ShareAlike» 4.0 International.

Ссылки на журнал при цитировании обязательны.

Редколлегия не всегда разделяет высказанные авторами публикаций мнения, позиции, положения, но предоставляет возможность для научной дискуссии.

АДРЕС РЕДАКЦИИ:

141221, РФ, МО, Пушкинский р-н, д.п. Черкизово, ул. Главная, 99, к. 1217.
Тел.: +7(967)246-35-69, 8(495)940-83-63 доб. 395
e-mail: editor@spst-journal.org, redkollegiamgus@mail.ru

PUBLISHER:

Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow). Founded in 2007.

BASIC INFORMATION ABOUT THE JOURNAL

Journal registered by the Federal Service for Supervision of Legislation in Mass Communications and Cultural Heritage Protection, RF (Reg. Эл № ФС77-31755 from April 25, 2008).

The journal was included in the list of the leading peer-reviewed scientific journals recommended by the Higher Attestation Commission for publication of thesis results (Economics and Sociology).

The journal is included in the Russian Science Citation Index, Google Scholar, UlrichsWeb, eLibrary.ru, SCIARY, CyberLeninka, EZB etc.

Full text files of all archived and current issues of the journal are in open access on the site and partner sites. Publication in the journal «Service and Tourism: Current Challenges» are available under license Creative Commons «Attribution-ShareAlike» («Attribution – on the same conditions») 4.0 International.

All rights reserved.

Authorial opinions, attitudes, positions, points of view on events and processes in Russia and in the world that have been said on the pages of the journal are not always shared by the editorial board. Editorial board is not responsible for the content and the accuracy of any given digital, illustrative, and cited materials in the publications of authors of the journal.

CONTACTS:

Editorial office: 141221, Russia, Moscow region, Pushkino district, vill. Cherkizovo, 99 Glavnaja str., build. 1, room 1217.
Tel./fax: +7.495.940 8363, add. 395; mob. +7.967.246 3569
e-mail: editor@spst-journal.org, redkollegiamgus@mail.ru

SERVICES IN RUSSIA AND ABROAD

2019, Vol. 13, No. 4 (86)

РЕДАКЦИЯ ЖУРНАЛА

Главный редактор:

Афанасьев О.Е. – Российский гос. ун-т туризма и сервиса (РФ, Москва), лауреат Государственной премии Украины в области образования, д.геогр.н., проф.

Редакционный совет:

Новикова Н.Г. – Российский гос. ун-т туризма и сервиса (РФ, Москва), первый проректор, д.э.н., проф.; Председатель Редакционного совета

Ананьева Т.Н. – Российский гос. ун-т туризма и сервиса (РФ, Москва), д.соц.н., проф.

Бушуева И.В. – Российский гос. ун-т туризма и сервиса (РФ, Москва), д.э.н., проф.

Василенко В.А. – Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского (РФ, Симферополь), д.э.н., проф.

Платонова Н.А. – Российский гос. ун-т туризма и сервиса (РФ, Москва), д.э.н., проф.

Редакционная коллегия:

Гладкий А.В. – Киевский нац. торгово-экономический ун-т (Украина, Киев), д.геогр.н., проф.

Дышловой И.Н. – Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского (РФ, Симферополь), д.э.н., проф.

Климова Т.Б. – Белгородский государственный нац. исследовательский ун-т (РФ, Белгород), к.э.н., доцент

Коновалова Е.Е. – Российский гос. ун-т туризма и сервиса (РФ, Москва), (РФ, Москва), к.э.н., доц.

Михеева Н.А. – Санкт-Петербургский гос. экономический ун-т (РФ, Санкт-Петербург), д.соц.н., доц., проф.

Морозова Н.С. – Российский новый университет (РФ, Москва), д.э.н., доц.

Неделиа А.-М. – Сучавский ун-т им. Штефана чел Маре (Румыния, Сучава), д-р философии (PhD), доц.

Оборин М.С. – Российский экономический ун-т имени Г.В. Плеханова, Пермский филиал (РФ, Пермь), д.э.н., проф.

Петрик Л.С. – Поволжская гос. академия физической культуры, спорта и туризма (РФ, Казань), к.э.н., доц.

Погребова Е.С. – Российский гос. ун-т туризма и сервиса (РФ, Москва), к.э.н., доц.

Пулидо-Фернандес Х.И. – Ун-т Хаэна (Испания, Хаэн), д-р философии (PhD), проф.

Трухачев А.В. – Ставропольский гос. аграрный ун-т (РФ, Ставрополь), к.э.н., доц.

Фу Я.-И. – Индианский ун-т – Ун-т Пердью в Индианаполисе (США, Индианаполис), д-р философии (PhD), доц.

Харитонова Т.В. – Финансовый ун-т при Правительстве Российской Федерации (РФ, Москва), к.э.н., доц.

Ответственный секретарь:

Афанасьева А.В. – Российский гос. ун-т туризма и сервиса (РФ, Москва), к.геогр.н., доц.

EDITORS

Editor-in-Chief:

Oleg E. Afanasiev – Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow), PhD (Dr.Sc.) in Geography, Professor, Laureate of the State Prize of Ukraine in the sphere of education

Editorial Council:

Natalia G. Novikova – Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow), First Vice Rector, PhD (Dr.Sc.) in Economics, Prof.; Chairman of Ed. Council

Tatiana N. Ananyeva – Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow), PhD (Dr.Sc.) in Sociology, Prof.

Irina V. Bushueva – Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow), PhD (Dr.Sc.) in Economics, Prof.

Valentin A. Vasilenko – V. I. Vernadsky Crimean Federal University (RF, Simferopol), PhD (Dr. Sc.) in Economics, Prof.

Nataliya A. Platonova – Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow), PhD (Dr.Sc.) in Economics, Prof.

Editorial Board:

Alexander V. Gladkey – Kyiv National University of Trade and Economics (Ukraine, Kyiv), PhD (Dr.Sc.) in Geography, Prof.

Igor N. Dyshlovoj – V. I. Vernadsky Crimean Federal University (RF, Simferopol), PhD (Dr. Sc.) in Economics, Prof.

Tatiana B. Klimova – Belgorod State National Research University (RF, Belgorod), PhD in Economics, Assoc. Prof.

Elena E. Konovalova – Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow), PhD in Economics, Assoc. Prof.

Natella A. Mikheeva – Saint Petersburg State University of Economics (RF, St. Petersburg), PhD (Dr.Sc.) in Sociology, Prof.

Natalia S. Morozova – Russian New University (RF, Moscow), PhD (Dr.Sc.) in Economics, Prof.

Alexandru-Mircea Nedelea – Stefan cel Mare University of Suceava (Romania, Suceava), PhD in Marketing, Assoc. Prof.

Matvey S. Oborin – Perm Institute (branch) of Plekhanov Russian University of Economics (RF, Perm), PhD (Dr.Sc.) in Economics, Prof.

Lyudmila S. Petrik – Volga Region State Academy of Physical Culture, Sport and Tourism (RF, Kazan), PhD, Assoc. Prof.

Elena S. Pogrebova – Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow), PhD in Economics, Assoc. Prof.

Juan I. Pulido-Fernandez – University of Jaen (Spain, Jaen), PhD in Economics, Assoc. Prof.

Aleksandr V. Trukhachev – Stavropol State Agrarian University (RF, Stavropol), PhD in Economics, Assoc. Prof.

Yao-Yi Fu – Indiana University – Purdue University Indianapolis (USA, Indianapolis), PhD in Hotel, Restaurant, and Institutional Management, Assoc. Prof.

Tatiana V. Kharitonova – Financial University Under the Government of the Russian Federation (RF, Moscow), PhD in Economics, Assoc. Prof.

Executive Secretary:

Alexandra V. Afanasieva – Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow), PhD in Geography, Assoc. Prof.

ṇqqdqɏeɏ ƃɆ dədɆƃɏɜə d ɕɔɑbɔɏ Ɉqqdɏqɏè

Т. 13, No. 4 (86)
2019

СОДЕРЖАНИЕ

КОЛОНКА ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА 5

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ЭКОНОМИКИ И ТУРИЗМА 6

Балабейкина О.А. Религиозный туризм: возвращение к сущностным аспектам и влияние на развитие экономики региона 6
Григорьева Т.И. Современные тенденции спроса на рынке туристских услуг в условиях цифровой экономики 18

АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ МЕЖДУНАРОДНОГО СОТРУДНИЧЕСТВА В СФЕРЕ УСЛУГ 30

Долгалева Л.М., Шумакова Е.В., Лю М.С. К вопросу об устойчивости в трансграничном туризме (на примере провинции Хэйлунцзян и Приморья) 30
Костромина Е.А., Сивова А.А. Тюремный туризм как национальное наследие: зарубежный опыт 42
Ананьева Т.Н., Илюхина Г.И., Силина Е.Д. Основная образовательная программа как регламент подготовки профессиональных кадров для индустрии туризма 54

АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО, МУНИЦИПАЛЬНОГО И КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ В СФЕРЕ УСЛУГ 65

Танкиева Т.А., Пономарева М.В. Индустриальное наследие старопромышленного региона: ресурсы, практика и перспективы использования 65
Оборин М.С., Шостак М.А. Эволюция систем управления предприятиями гостиничной индустрии 80
Якименко М.В., Альмухамедова О.А. Идентификация факторов, определяющих условия для функционирования туристско-рекреационного комплекса территории с позиции устойчивого развития 89

МАРКЕТИНГ УСЛУГ И ТЕРРИТОРИЙ 100

Бутова Т.Г., Демакова Е.А., Казаков А.А., Улина С.Л. Формирование концепций брендинга регионов: направления исследований 100
Жулина М.А., Кицис В.М., Фирстов М.И. Позиционирование Республики Мордовия как туристской дестинации 111

СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ РАЗВИТИЯ ОТРАСЛЕЙ, КОМПЛЕКСОВ, ПРЕДПРИЯТИЙ И ОРГАНИЗАЦИЙ СФЕРЫ УСЛУГ 123

Голондарев К.С. Совершенствование транспортной инфраструктуры как ключевой фактор развития туристских кластеров Новой Москвы 123
Денисенко И.А., Кузубов А.А. Методика и инструментарий финансового риск-менеджмента страховых компаний 135
Донскова Л.И., Редькин А.Г., Макаров А.А., Отто О.В., Мягкова Е.В. Особенности современной клиентоориентированной политики в сервисе: российский опыт 147
Иринина О. И., Жукова А.В. Организация питания и гастрономического туризма гостей Чемпионата мира по футболу 2018 г. в культурной столице – г. Владимире 160
Лустина Т.Н. Современные подходы к построению карьеры в VUCA-мире 169
Миненкова В.В., Салеева Т.В., Скрипниченко И.А. Классификация средств размещения: территориальная организация на национальном и региональном уровнях (на примере Краснодарского края) 178
Оборин М.С. Тенденции развития транспортно-логистических систем региона 188

СЕРВИС
В РОССИИ
И ЗА РУБЕЖОМ

ṇqqdqɏeɏ ƃɆ dədɆƃɏɜə d ɕɔɑbɔɏ Ɉqqdɏqɏè

ɳqdqɏeɎ bɆ dəqɆbɎɜə d ɕɔɑbɔɏ Ɉqddɏqɏè

CONTENT

Vol. 13, No. 4 (86)
2019

EDITOR'S NOTE 5

THEORETICAL ASPECTS OF ECONOMICS AND TOURISM 6

Balabeykina O. A. Religious tourism: return to essential aspects and impact on the development of the region's economy 6

Grigoryeva T. I. Modern demand trends on the tourist services market in digital economy 18

INTERNATIONAL COOPERATION IN SERVICES SECTOR: CURRENT ISSUES 30

Dolgaleva L. M., Shumakova E. V., Liu M. S. On the issue of sustainability in cross-border tourism (Using the example of the province of Hailujiang and Primorye) 30

Kostromina E. A., Sivova A. A., Kosolapov Yu. V. Prison tourism as a national heritage: foreign experience 42

Ananieva T. N., Ilyukhina G. I., Silina E. D. Basic educational program as a regulation for preparing professional personnel for the tourism industry 54

STATE, MUNICIPAL AND CORPORATE GOVERNANCE IN SERVICES SECTOR: CURRENT ISSUES 65

Tankieva T. A., Ponomareva M. V. Industrial heritage of the old industrial region: resources, practice and prospects of use 65

Oborin M. S., Shostak M. A. The evolution of control systems for the hospitality industry 80

Yakimenko M. V., Almukhamedova O. A. Identifying the factors of the tourism and recreation complex functioning from the position of sustainable development 89

MARKETING OF SERVICES AND TERRITORIES 100

Butova T. G., Demakova E. A., Kazakov A. A., Ulina S. L. Formation of branding regions concepts: research areas 100

Zhulina M. A., Kitsis V. M., Firstov M. I. Positioning of the Republic of Mordovia as a tourist destination 111

SOCIO-ECONOMIC ASPECTS OF DEVELOPING INDUSTRIES, COMPLEXES, BUSINESSES AND ORGANIZATIONS OF SERVICES SECTOR 123

Golondarev K. S. Improving transport infrastructure as a key factor of the tourist clusters development in New Moscow 123

Denisenko I. A., Kuzubov A. A. Methodology and tools of financial risk management of insurance companies 135

Donskova L. I., Redkin A. G., Otto O. V., Makarov A. A., Myagkova E. V. Characteristics of the modern client-oriented policy in service: the Russian experience 147

Irinina O. I., Zhukova A. V. Catering service and gastronomic tourism organization for the guests of the 2018 FIFA World Cup in Vladimir 160

Lustina T. N. Modern approaches to building a career in VUCA-world 169

Minenkova V. V., Saleeva T. V., Skripnichenko I. A. Accommodation facilities classification: territorial organization on the national and regional levels (Using the example of Krasnodar Krai) 178

Oborin M. S. Development trends of the regional transport and logistics systems 188

INTERPRETER: ***Alexandra V. Afanasieva***, PhD in Geography, Assoc. Prof.
The author of the cover photo: ***dcnelson1898*** (flickr.com)

SERVICES
IN RUSSIA
AND ABROAD

ɳqdqɏeɎ bɆ dəqɆbɎɜə d ɕɔɑbɔɏ Ɉqddɏqɏè