

УДК 17
ББК 87.774
К89

Кузнецов И. Н.
К89 Современный этикет / И. Н. Кузнецов. — 13-е изд. —
Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о»,
2023. — 496 с.

ISBN 978-5-394-05229-3

Современный этикет — это своеобразный кодекс хороших манер и правил поведения. Как правильно знакомиться, приветствовать друг друга, как вести себя в театре, магазине, общественном транспорте, как наносить визиты и принимать гостей, как организовать дипломатический прием или семейный праздник, как сервировать стол — об этом и многом другом вы узнаете, прочитав книгу, которую держите в руках.

Книга поможет овладеть правилами современного этикета, а также познакомит с особенностями поведения в других странах.

Для широкого круга читателей.

ISBN 978-5-394-05229-3

© Кузнецов И. Н., 2013

© ООО «ИТК «Дашков и К^о», 2013

СОДЕРЖАНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ	5
1. ПОВСЕДНЕВНЫЙ ЭТИКЕТ	9
1.1. Правила общения	9
1.2. Поведение в общественных местах	33
1.3. В транспорте	55
1.4. Подарки	71
1.5. Этикет особого случая	112
2. ДЕЛОВОЙ ЭТИКЕТ	141
2.1. Работа	141
2.2. Этикет коммуникаций	182
2.3. Деловая переписка	228
2.4. Презентации и публичные выступления	248
2.5. Деловые встречи, собрания, совещания	254
2.6. Этикет переговоров	258
2.7. Приемы	284
3. ЗАСТОЛЬНЫЙ ЭТИКЕТ	312
3.1. Поведение за столом	312
3.2. Что и как едят	321
3.3. Чем угощать иностранных гостей	335
3.4. Напитки нашего стола	353
3.5. Что и как пьют	383
4. НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЭТИКЕТ	400
4.1. Требования национального этикета	400

4.2. Правила международной вежливости	421
4.3. Поведение за рубежом	435
5. ДИПЛОМАТИЧЕСКИЙ ЭТИКЕТ	440
5.1. Виды дипломатических приемов	440
5.2. Подготовка приемов	444
5.3. Одежда на приемах	449
5.4. Рассадка за столами	456
5.5. Проведение приемов	458
5.6. Протокол и деловые отношения	470
5.7. Переговоры с иностранной делегацией	478