

УДК 808.5  
ББК 80.7  
З 433

Редактор К. Герцен

**Зверева Н.**

З 433 Магия общения: Этому можно научиться! / Нина Зверева. — М. : Альпина Паблишер, 2021. — 262 с.

ISBN 978-5-9614-6935-6

Как понравиться окружающим с первой фразы? Можно ли рассказывать истории так, чтобы слушатели не могли оторваться? В чем заключается магия первого вопроса и как правильно ответить на неуместный комментарий? Зачем нужен small talk и почему от хорошего комплимента «вздрагивает душа»?

Общение должно приносить радость, а с помощью правильно выстроенной коммуникации можно завоевывать доверие окружающих и добиваться поставленных целей, уверена Нина Зверева — тележурналист, бизнес-тренер, коуч первых лиц крупных компаний, преподаватель школы управления «Сколково». Основываясь на многолетнем опыте, она разработала действенные методы успешного общения, главные из которых — знать свою аудиторию, использовать правильный формат коммуникации и подбирать для нее нужный момент. Понятные техники, простые упражнения, тесты и истории известных коллег по цеху, бизнесменов и политиков помогут всем желающим развить свои сильные стороны и стать гениями общения.

УДК 808.5  
ББК 80.7

*Все права защищены. Никакая часть этой книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, включая размещение в сети интернет и в корпоративных сетях, а также запись в память ЭВМ для частного или публичного использования, без письменного разрешения владельца авторских прав. По вопросу организации доступа к электронной библиотеке издательства обращайтесь по адресу [mylib@alpina.ru](mailto:mylib@alpina.ru).*

ISBN 978-5-9614-6935-6

© Нина Зверева, 2021  
© ООО «Альпина Паблишер», 2021

# Содержание

ВВЕДЕНИЕ.....	7
---------------	---

## Часть I НАВЫКИ ОБЩЕНИЯ

Глава 1	
Алгоритм подготовки к коммуникации.....	13
Глава 2	
Elevator pitch.....	27
Глава 3	
Поздравления, тосты и награждения.....	35
Глава 4	
Small talk.....	45
Глава 5	
Комплименты.....	58
Глава 6	
Сторителлинг.....	67
Глава 7	
Как выходить из конфликта с помощью «Я-сообщения».....	77
Глава 8	
Умение задавать вопросы.....	86
Глава 9	
Умение отвечать на сложные вопросы.....	95
Глава 10	
Обратная связь.....	107

## ЧАСТЬ II

### А ЕЩЕ...

Глава 11	
Невербалика.....	117
Глава 12	
Голос.....	126
Глава 13	
Внешний вид.....	131

## ЧАСТЬ III

### КАЧЕСТВА ГЕНИЯ ОБЩЕНИЯ

Глава 14	
Гений общения: кто он? .....	141
Глава 15	
Харизма.....	151
Глава 16	
Остроумие .....	157
Глава 17	
Оптимизм.....	164
Глава 18	
Обаяние.....	170
Глава 19	
Искренность.....	176
Глава 20	
Креативность.....	182
Глава 21	
Невозмутимость.....	190
Глава 22	
Умение слушать.....	196

Глава 23	
Популярность.....	<b>203</b>
Глава 24	
Готовность помочь.....	<b>210</b>
Глава 25	
Информированность.....	<b>217</b>
Глава 26	
Эрудиция .....	<b>224</b>
Глава 27	
Увлеченность своим делом.....	<b>231</b>
Глава 28	
Умение рассказывать истории .....	<b>237</b>
Глава 29	
Смелость .....	<b>245</b>
Глава 30	
Загадочность .....	<b>253</b>
ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	<b>259</b>