

СОДЕРЖАНИЕ:

Введение.....	2
1. Концепция обеспечения безопасности современной гостиницы.....	4
1.1. Понятие и сущность системы безопасности гостиницы.....	4
1.2. Существующие угрозы в современных гостиницах.....	9
1.3. Нормативно-правовое обеспечение безопасности гостиничных комплексов.....	13
1.4. Требования по обеспечению безопасности гостей в отеле.....	19
1.5. Организационные меры безопасности гостиницы.....	22
2. Организация службы безопасности в гостинице.....	36
2.1. Правовые основы деятельности службы безопасности гостиницы.....	37
2.2. Задачи и функции службы безопасности.....	39
2.3. Состав и структура служб безопасности.....	43
2.4. Персонал службы безопасности гостиницы	46
2.5. Технические средства обеспечения безопасности гостиницы.....	56
2.6. Взаимодействие службы безопасности с другими подразделениями гостиницы, а также с правоохранительными органами.....	76
3. Разработка рекомендаций по улучшению работы службы безопасности в гостинице на примере ФГУП «Президент-отель».....	80
3.1. Организация безопасности в гостинице «Президент-отель».....	80
3.2. Рекомендации по улучшению безопасности в отеле.....	86
3.3. Экономическая оценка предложенных рекомендаций.....	91
Заключение.....	94
Литература.....	96

Введение.

Проблема обеспечения безопасности клиентов гостиницы весьма актуальна, так как выбор гостиницы в первую очередь определяется ее безопасностью. Международные конфликты, волна преступности и терроризма, незаконный оборот оружия и взрывчатых веществ – все эти факторы не могут не отражаться на уровне безопасности жизней гостей и персонала отелей во всех странах мира.

Гостиницы относятся к объектам, где обеспечение безопасности играет ключевую роль. Это, как правило, многоэтажные здания с большим количеством комнат и длинных коридоров, оживленные и днем и ночью фойе и стойка приема гостиницы, увеселительные учреждения в цокольном этаже. Ежедневно приезжают туристы из различных городов и стран, останавливаются сотрудники во время рабочих командировок.

В современных условиях постоянного роста преступности и осложнения криминогенной обстановки вопрос обеспечения безопасности любого объекта выходит на одно из первых мест. Преступный мир проявляет интерес не только к банкам, хранилищам ценностей, складам, но не оставляет без внимания и гостиницы как мелкие, так, в особенности, высококласные гостиничные комплексы. Только создание эффективной, надежной и всесторонней системы безопасности позволит гостинице иметь имидж мирного доброжелательного дома, гарантирующего всем гостям спокойствие и уверенность в своей безопасности. Гостиницы, как объекты внедрения комплексных систем безопасности, имеют некоторые принципиальные отличия от промышленных или военных (режимных) объектов. Основными из них являются:

- гостиница заинтересована в создании имиджа открытого дома с обеспечением режима наибольшего благоприятствования для максимального числа гостей, поэтому любые устройства безопасности не должны иметь