

УДК 338.2 (075.8)
ББК 65.05:007 я73
Д 43

Печатается по решению
редакционно-издательского совета
Северо-Кавказского федерального
университета

Рецензенты:

д-р экон. наук, заведующий кафедрой ПГЛУ, Президент ПГЛУ,
Заслуженный работник высшей школы РФ,
академик Государственной академии наук
«Российская академия образования» **Ю. С. Давыдов**,
канд. экон. наук, доцент **О. С. Русинова**

Дзанагова Т. Я.

Д 43 **Основы организации труда:** учебное пособие. – Ставрополь:
Изд-во СКФУ, 2015. – 149 с.

В пособии рассматриваются методические основы организации труда и управления этими процессами на предприятии в условиях развития рыночных отношений в нашей стране. Теоретические знания в вопросах организации труда направлены на формирование понимания роли организации труда на предприятии и приобретения необходимых компетенций, необходимых для эффективного управления трудом персонала.

Предназначено для студентов всех форм обучения по направлению 800400.62 – Управление персоналом.

УДК 338.2 (075.8)
ББК 65.05:007 я73

© ФГАОУ ВПО «Северо-Кавказский
федеральный университет», 2015

ВВЕДЕНИЕ

Совершенствование организации труда на современном предприятии служит научной основой управленческой деятельности по рациональному использованию ограниченных экономических ресурсов в конкретных производственных условиях, способствует управлению результатами труда как на отдельных рабочих местах и в производственных подразделениях, так и в целом на всех уровнях управления трудовыми процессами и руководства персоналом.

Дисциплина «Основы организации труда» входит в базовую часть профессионального цикла федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования (ФГОС ВПО).

Цели освоения дисциплины:

- формирование знаний и умений в вопросах рациональной организации труда персонала,
- формирование благоприятной производственной обстановки и социального климата на предприятии, а также применение полученных знаний на практике;
- освоение общекультурных и профессиональных компетенций, необходимых в профессиональной деятельности.

Задачи освоения дисциплины:

- овладение теоретическими знаниями в области научной организации труда персонала;
- рациональное использование совокупного фонда рабочего времени;
- рациональное использование физического, интеллектуального и профессионального потенциала сотрудников путем совершенствования организации их рабочих мест и условий труда.

Дисциплина «Основы организации труда» создает теоретический и прикладной фундамент для изучения дисциплин как базовой, так и вариативной части профессионального цикла ОП, обеспечивает связь с предшествующими дисциплинами: Основы теории управления; Статистика труда персонала; Экономика и социология труда и является одновременно основой и связующим звеном для ряда последующих дисциплин: «Основы безопасности труда», «Основы организационного развития» и др.

В результате изучения дисциплины студент должен

знать:

- основы научной организации и нормирования труда, владением навыками анализа работ и проведения анализа рабочих мест и умением применять их на практике;

- основы организационного проектирования системы и процессов управления персоналом.

уметь:

- эффективно организовывать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды;

- осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности на основе их делегирования.

владеть:

- навыками контроля за использованием рабочего времени.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины «Основы организации труда»:

- способность находить организационно-управленческие и экономические решения, разрабатывать алгоритмы их реализации и готов нести ответственность за их результаты (ОК-9);

- знать основы научной организации и нормирования труда, владением навыками анализа работ и проведения анализа рабочих мест и умением применять их на практике (ПК-10);

- уметь эффективно организовывать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды (ПК-11);

- владением навыками контроля за использованием рабочего времени (ПК-53);

- знанием основ организационного проектирования системы и процессов управления персоналом, умением осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности на основе их делегирования (ПК-73);

- готовность к разработке процедур, методов контроля и оценки деятельности персонала (ПК-75).

Предлагаемый курс лекций по дисциплине «Основы организации труда» представляет собой межатраслевую экономическую дисциплину, так как изучает принципы и методологические основы организации труда, имеющие значение для всех отраслей экономики.

В учебном пособии дано систематизированное изложение основных теоретических положений по организации труда персонала, приведены схемы и таблицы, формулы и принципы, показаны особенности управленческого труда, даны вопросы для самопроверки теоретического материала, что облегчит студентам его усвоение во время самостоятельного изучения тем дисциплины.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
----------------------	----------

РАЗДЕЛ 1. СУЩНОСТЬ ОРГАНИЗАЦИИ ТРУДА ПЕРСОНАЛА

Тема 1. Сущность организации труда и необходимость ее совершенствования на научной основе

1.1. Сущность организации труда: понятие термина «организация труда», задачи, элементы, принципы и функции, факторы, определяющие характер организации труда персонала.....	6
1.2. Основные научные направления совершенствования организации труда.....	14

Тема 2. Научная организация труда: понятие, задачи, содержание принципы и функции

2.1. Понятие, сущность, содержание, цели, принципы и задачи НОТ.....	19
2.2. Система НОТ, факторы, образующие систему НОТ. Проблемы, основы формирования и развития научной организации труда.....	28

Тема 3. Труд, организация трудовых процессов

3.1. Содержание, процесс, виды классификации труда.....	32
3.2. Организация трудовых процессов, как организационное обеспечение трудовой деятельности.....	45

РАЗДЕЛ 2.ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОЧИХ МЕСТ И УСЛОВИЯ ТРУДА

Тема 4. Организация, устройство и обслуживание рабочих мест

4.1. Организация, устройство рабочих мест.....	48
4.2. Оснащение рабочих мест.....	67

Тема 5. Планировка и оснащение рабочего места

5.1. Концепции планировки рабочих мест.....	73
5.2. Обслуживание рабочих мест.....	83

Тема 6. Условия труда

6.1. Факторы условий труда, влияющие на работоспособность человека.....	87
6.2. Режимы труда и отдыха.....	93

РАЗДЕЛ 3. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ ТРУДА ПО УПРАВЛЕНИЮ КОЛЛЕКТИВОМ

Тема 7. Организация процессов труда по управлению коллективом

7.1. Формирование трудового коллектива.....99

7.2. Организация управленческого труда.....104

Тема 8. Виды умственного труда; методы и средства выполнения управленческих операций

8.1. Особенности и факторы производительности умственного
труда.....113

8.2. Методы и средства выполнения управленческих
операций.....119

Тема 9. Экономическая эффективность научной организации труда

9.1. Экономический, психологический и социальный эффекты
научной организации труда, показатели экономической
эффективности мероприятий НОТ.....131

9.2. Расчет показателей экономической эффективности
мероприятий НОТ.....136

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....143

ЛИТЕРАТУРА И ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ.....145