

БАНКОВСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ

12.2009



ИТОГИ, ПРОЕКТЫ, ПЛАНЫ

IT в банках — 2009: все идет по плану?

Кризис и управление бизнес-процессами 2009

CRM как концепция развития банка

ISSN 0201-7296



9 770201 729000 >

Подписные индексы: 47744 по каталогу «Роспечать», 34050 по объединенному каталогу «Пресса России»

3rd Annual Card Acquiring Summit

Customers, Choices, Crossroads

25th - 26th February 2010, Hilton Danube, Vienna

INVITED EXPERTS IN THE SPEAKER PANEL

Regulators:

Franciso Tur Hartmann, European Central Bank, Principal Market Infrastructure Division

Acquirers:

Andy Simmonds, Barclaycard Business, Head of Commercial

Petter Åsheim, Nordea, SVP/Senior Business Analyst, Acquiring - Cards

Ozgur Altan, Garanti Bank, Head of Acquiring

... and more.

Merchants & Merchant Associations:

Nicolas Adolph, European Association of Payment Service Providers for Merchants, Chairman

Andreas Melan, IKEA, Group Payment Cards Manager

Ulrich Jerome, PIXmania, Managing Director – France and Northern Europe

Morten Magnus Thorsen, Statoil, Cards Manager

... and more.

As well as representatives of payment schemes, network operators, acquiring processors and other industry experts:

Steve Wilson, Visa Europe, Head of AIS Programme

Paul Abbott, American Express, SVP, Merchant Services Europe

Dag-Inge Flatraaker, European Payments Council, Chairman, M-Channel Expert Group and Standards Support Group, General Manager, DnB NOR

James Kershaw, Travelex Currency Select, Head of Regional Sales

Eric Tak, Currence, Manager Cards & iDEAL

... and more.

EVENT INTRODUCTION

Scheme compliance, standardization, interchange fees – the path to consolidation is filled with challenges. Will the development of merchant acquiring in the EU follow the US model or will it differ? Can acquirers compete on price alone? What kinds of value added services can increase revenues?

This event will bring together European acquirers, merchants, schemes, processors and other industry professionals. Discussions will allow an opportunity to share opinions, strategies and practical experiences in the business. Join this event to find out how the card acquiring scene is developing and how your business can benefit from these developments.

- ▶ Meet participants from all segments of the acquiring chain
- ▶ Gain insight into the impacts of the SEPA/PSD/SCF developments
- ▶ Focus on new business models and strategies in acquiring
- ▶ Discuss positions on Interchange Fee & Merchant Service Charge
- ▶ Find out where innovation is leading the industry
- ▶ Learn from Acquirers fraud prevention and mitigation experience

WHOM YOU WILL MEET AT THIS EVENT

Our returning participants include:

CEOs, SVPs, Heads of Card Business, Payment Cards Directors, Global Head of Cash Management, Heads of Acquiring, Head of Card Technology, Head of Cards Marketing, Heads of Card Product Development, Head of Group Card Risk Management, Merchant Relations Directors, Manager of Card Products Sales, Head of SEPA, Mobile Payments Manager, Heads of E-Commerce, as well as Senior Representatives from EU and Regulatory Organizations, Merchants and Merchant Associations, Acquirers, Payment Schemes, Acquiring Processors, Card Networks, Industry Associations, Consultancies and more.

To get more information and your free PDF brochure, please contact Mr. Matej Mutis
(E: matej.mutis@eventproduction.sk, T: +421 257 272 131)

Silver Plus Sponsor:



Media Partners:



12.2009

СОБЫТИЯ

VII Форум IT в финансовом секторе	16
R-Style Softlab обсудила проблемы подготовки управленческой отчетности по МСФО	17
Финансовый кризис активизировал поиски скрытых резервов	18
Аутсорсинг Форум АСТРА. Версия 2.009	19
Бизнес-аналитика в условиях экономической нестабильности	20
EMC Forum 2009	21
Центры обработки данных 2009	22

тема номера ИТОГИ, ПРОЕКТЫ, ПЛАНЫ

IT в банках — 2009: все идет по плану? Борис Шлаин	24
---	----

АНДРЕЙ ПОПОВ:

«Для IT этот год вылился в вызов» Интервью с начальником управления информационных банковских технологий Ситибанка	28
--	----

КИРИЛЛ КОРНИЛЬЕВ:

«Вся индустрия должна перестроиться» Интервью с вице-президентом компании IBM, генеральным директором IBM в России и СНГ	30
--	----

НИКОЛАЙ ПРЯНИШНИКОВ:

«Надо экономить не на IT, а с помощью IT!» Интервью с президентом компании Microsoft в России	34
--	----

Современные контакт-центры: залог успешной коммуникации с клиентом Олег Саушкин	38
---	----

IT-ИНФРАСТРУКТУРА БАНКА

Зарубежные АБС становятся ближе Интервью с директором по информационным технологиям Русфинанс Банка Олегом Подкопаевым и региональным менеджером по странам СНГ компании Misys Михаилом Ануциным	41
---	----

УПРАВЛЕНИЕ И ОТЧЕТНОСТЬ

Рынок BPM: несмотря на иммунитет от кризиса, вопросы остаются Юлия Амириди, Елена Королёва	44
Кризис и управление бизнес-процессами 2009 Андрей Коптелов, Игорь Пичугин	47

ДОКУМЕНТООБОРОТ

Организация электронного документооборота в банках	51
--	----

BUSINESS CASE

CRM как концепция развития банка	53
QBIS стал надежной IT-платформой для «Новых КапиталБанка» Александр Обухов	56
Комплексный подход к информационной безопасности	57

В НОМЕРЕ:



Андрей Попов



Кирилл Корнильев



Николай Прянишников



Олег Подкопаев



Михаил Ануцин