

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ В ГОСТИНИЧНО-РЕСТОРАННОМ БИЗНЕСЕ	6
1.1 Сущность и основные направления управления персоналом	6
1.2 Особенности управления персоналом в гостиничном и ресторанном бизнесе.....	12
1.3 Исследования системы управления персоналом и его влияние на эффективность управления гостиничной организации.....	20
2. АНАЛИЗ И РАЗРАБОТКА РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ РЕСТОРАННОГО КОМПЛЕКСА ПРИ ГОСТИНИЦЕ.....	27
2.1 Общая характеристика ресторанного комплекса Империял Парк Отель& SPA	27
2.2 Анализ кадрового потенциала и действующей системы управления персоналом ресторанного комплекса.....	32
2.3 Рекомендации по совершенствованию управления персоналом ресторанного комплекса Империял Парк Отель&SPA	41
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	60
СПИСОК ИСТОЧНИКОВ.....	63
Приложение 1 Характеристика номерного фонда гостиницы «Империял Парк Отель &SPA»	
Приложение 2 Положение о порядке подбора и отбора персонала	