

УДК 82
ББК 81.7
М21

Электронные версии книг
на сайте www.prospekt.org

Автор:

Инна Анатольевна Мальханова, доцент МГИМО МИД РФ. Является автором уникальных методик, не имеющих аналогов ни в отечественной, ни в зарубежной специальной литературе. На ее счету более 30 публикаций.

Мальханова И. А.

М21 Деловое общение. Уроки речевика-имиджмейкера: учебное пособие для вузов. – Москва : Проспект, 2015. – 176 с.

ISBN 978-5-392-15502-6

В отличие от учебников по риторике или психологии, предназначенных в основном для узких специалистов, предлагаемое пособие носит междисциплинарный характер, поскольку включает в себя как технику речи, так и некоторые элементы прикладной психологии, риторики, конфликтологии и даже сценического мастерства, гимнастики, имиджеологии.

Книга может послужить в качестве учебного пособия по деловому общению — новой учебной дисциплине, ставшей обязательной для подготовки в вузах специалистов многих профилей.

УДК 82
ББК 81.7

Учебное издание

ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ. УРОКИ РЕЧЕВИКА-ИМИДЖМЕЙКЕРА

Учебное пособие для вузов

Оригинал-макет подготовлен компанией ООО «Оригинал-макет»

www.o-maket.ru; тел.: (495) 726-18-84

Санитарно-эпидемиологическое заключение

№ 77.99.60.953.Д.004173.04.09 от 17.04.2009 г.

Подписано в печать 05.09.2014. Формат 60х90 ¹/₁₆.
Печать цифровая. Печ. л. 11,0. Тираж 300 экз. Заказ №

ООО «Проспект»

111020, г. Москва, ул. Боровая, д. 7, стр. 4.

ISBN 978-5-392-15502-6

© Мальханова И. А., 2014
© ООО «Проспект», 2014

Оглавление

Введение	4
Модуль 1. Техника речи.....	10
Блок 1. Дыхание и речь.....	10
Блок 2. Артикуляция	15
Блок 3. Темп речи	21
Блок 4. Громкость голоса	25
Блок 5. Ритм речи. Паузы	28
Блок 6. Слова и звуки-паразиты	34
Блок 7. Тембр, диапазон голоса	36
Блок 8. Моделирование голоса	41
Блок 9. Дикторское чтение.....	46
Модуль 2. Публичное выступление.	53
Блок 1. Подготовка к выступлению: работа над письменными источниками	53
Блок 2. Структура выступления	58
Блок 3. Слова, которые мы выбираем	64
Блок 4. Привлечение внимания слушателей	75
Блок 5. Преодоление робости	83
Блок 6. Умение убеждать	86
Блок 7. «Язык без костей»	96
Блок 8. Отпор словесной агрессии.....	101
Блок 9. Управление временем	114
Модуль 3. Секреты общения.....	120
Блок 1. Пластика, позы, жесты, мимика, походка, рукопожатие.	121
Блок 2. Внешний вид, одежда, макияж, парфюмерия.....	130
Блок 3. Секреты общения	138
Блок 4. Навыки телефонного разговора	145
Модуль 4. Импровизация, находчивость, парадоксальное мышление. Работа с зарубежными партнерами	163
Блок 1. Учимся у... кошки	163
Блок 2. Парадоксальное мышление.....	167
Блок 3. Работа с зарубежными партнерами	170