

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ, СПОРТА
И ТУРИЗМА имени Ю.А.СЕНКЕВИЧА»

Факультет гостиничного и ресторанного бизнеса
Кафедра гостиничного и ресторанного дела

ДОПУЩЕНО К ЗАЩИТЕ
Заведующий кафедрой
канд. техн. наук, доц. Успенская М.Е.

(подпись)

19.01.2021г.

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
(бакалаврская)

Тема: Анализ удовлетворенности гостей качеством услуг, предоставляемых
гостиницей

Выполнил:
Студент 4 курса ГОЗ1701-У группы
Кондратюк Никита Александрович
Направление подготовки
43.03.03. «Гостиничное дело»
Профиль: Гостиничная деятельность

(подпись студента)

19.01.2021г.

Руководитель:
доц., канд. техн. наук Макшакова
Н.И. _____

(подпись руководителя)

19.01.2021г.

Москва 2021