

СОДЕРЖАНИЕ



Стандарты на системы менеджмента: проблемы применения и интерпретации



УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ КОНСИЛИУМ

СМК предприятия: проблемные зоны и возможности развития
Модератор: **Анискин А.И.**

8



МЕЖДУНАРОДНЫЙ ОПЫТ

Палмс П., Айзекс Д. Открыто для интерпретации:
согласование трактовок ISO 9001:2015

14



МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ

Официальная интерпретация требований ISO 9001:2015:
руководство и практические примеры

18



СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД

Исаева А.Д., Попкова Е.С. Стандарт ISO 13485:
сертификация в интересах стейкхолдеров

24

РЕКЛАМА В НОМЕРЕ: АО «РТ-Техприемка» — 24—29; ООО «РИА «Стандарты и качество» — 13, 17, 45, 61, 62, 2—4-я с. обложки.
Редакция не несет ответственности за содержание и достоверность рекламных материалов,
а также за написание аббревиатур, принятое у рекламодателей.



ТЕНДЕНЦИИ СТАНДАРТИЗАЦИИ

Рогаткин А.Ю. Пересмотр стандарта ISO 9001: позиция разработчиков и интересы пользователей. Часть 2

30



МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ

Качалов В.А. О результативности «Гармонизированной структуры» международных стандартов на системы менеджмента. Часть 2

38



СТАТИСТИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ

Смелов В.Ю., Шпер В.Л., Хунузиди Е.И., Ахметова Е.А., Олексенко Я.Г. Два метода оценки качества процессов и влияние на них вариабельности систем измерений. Часть 1

46



ОПЫТ ПРЕДПРИЯТИЙ

Юрченко С.В. Менеджмент взаимоотношений в цепочке «потребитель — производитель — поставщик». Часть 1. Соглашение по качеству

52



ВОПРОС ЭКСПЕРТУ

О перспективах применения международных стандартов на системы менеджмента российскими предприятиями
Эксперт: **Екатеринин М.В.**

58

ОФОРМИТЬ ПОДПИСКУ на журнал «МЕТОДЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА» вы можете:

• НЕПОСРЕДСТВЕННО В НАШЕМ ИЗДАТЕЛЬСТВЕ

сайт: https://ria-stk.ru/subscribe_on_site/new/ e-mail: podpiska@mirq.ru тел.: **+7 (495) 771 6652 доб. 1**

а также в подписных агентствах:

• ЭЛЕКТРОННЫЙ КАТАЛОГ ПОЧТЫ РОССИИ «ПОДПИСНЫЕ ИЗДАНИЯ»

сайт: podpiska.pochta.ru
индексы: **П1009 (6 мес.), П0575 (12 мес.)**

• «ПРЕССА ПО ПОДПИСКЕ» ОТ АГЕНТСТВА «КНИГА-СЕРВИС»

сайт: <https://www.akc.ru/> e-mail: public@akc.ru
тел.: **+7 (495) 680 9088, (495) 680 8987**

• ООО «ПРЕССИНФОРМ»

сайт: <http://presskiosk.ru>
e-mail: press@crp.spb.ru, podpiska@crp.spb.ru
тел.: **+7 (812) 337 1624**

• ООО «УРАЛ-ПРЕСС»

сайт: <http://www.ural-press.ru>
e-mail: coord@ural-press.ru
тел.: **+7 (495) 789 8636**

СТАНЬТЕ НАШИМ АВТОРОМ! ПРИСЫЛАЙТЕ СВОИ СТАТЬИ НА: AVTOR@MIRQ.RU