

## **Содержание курса.**

Программа составлена на основе Государственного образовательного стандарта специальности 351200 «Налоги и налогообложение», на основе программ, читаемых в СГСЭУ курсов «Деловое общение», «Психология общения», «Этика делового общения».

При разработке программы учтена специфика подготовки студентов указанной специальности.

Цель курса - изучение теоретических основ делового общения, привитие умений и навыков налаживать деловые контакты, вести деловые беседы, переговоры, деловую документацию, соблюдать нормы и правила делового этикета. При составлении программы учитывалась взаимосвязь предлагаемого курса с другими дисциплинами, читаемыми в СГСЭУ и, прежде всего, экономическими, психолого-педагогическими, а также с социологией, философией, культурологией.

Учебное пособие включает в себя следующие разделы теоретического материала:

Тема 1. Вводная.

Тема 2. Виды общения.

Тема 3. Характеристика и принципы делового общения.

Тема 4. Современные технологии организации эффективного делового взаимодействия.

Тема 5. Технология проведения деловых переговоров.

Тема 6. Конфликт.

Тема 7. Организация эффективного командного взаимодействия.

Тема 8. Налоговая культура в обществе.

Тема 9. Культура личной работы.

Тема 10. Имидж налогового служащего.