



МЕТОДЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА®



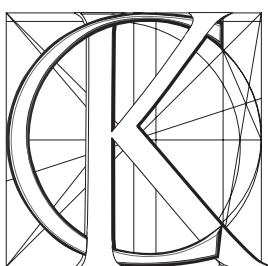
«БЕРЕЖЛИВЫЙ ПЕЙЗАЖ»
НА ФОНЕ КРИЗИСА 8



БЫСТРЫЕ
ИЛИ МЕРТВЫЕ 22



КАК ПОЛУЧИТЬ ЭФФЕКТ
ОТ ВНЕДРЕНИЯ
ПРОЦЕССНОГО ПОДХОДА
В КОМПАНИИ? 28



РИА СТАНДАРТЫ
И КАЧЕСТВО

2009 № 11 ■ 1—64
МЕТОДЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ■ ISSN 0130-6898
ИНДЕКС 35926



*Бережливость —
важный источник
благополучия*

11
2009

Подписной индекс журнала
по каталогу агентства «Роспечать» **35926**

ISSN 0130-6898



9 770130 689000 >



ЖУРНАЛ «МЕТОДЫ МЕНЕДЖМЕНТА
КАЧЕСТВА» УДОСТОВЕРЕН ТРЕХ ЗНАКОВ
ОТЛИЧИЯ «ЗОЛОТОЙ ФОНД ПРЕССЫ»



ЕЖЕМЕСЯЧНЫЙ
НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ

Основан в январе 1969 года
(до 1999 года назывался
«Надежность и контроль качества»)

Учредители

Госстандарт России
(преобразован
в Ростехрегулирование),
Всероссийская
организация качества,
РИА «Стандарты и качество»

Главный редактор
М.Л. Рахманов

Заместитель
главного редактора
С.Э. Кедрова

Ответственный
редактор
В.А. Лапидус

Редакционная коллегия

Ю.П. Адлер
И.З. Аронов
(научный редактор)
А.В. Глазунов
Н.О. Демидович
Г.В. Дружинин
Л.Г. Дубицкий
Ю.В. Карнаушкин
В.А. Качалов
А.Б. Максаков
Н.В. Михайлова
Л. Папич
Е.В. Пашков
А.Г. Савельев
В.П. Савченко
Г.С. Садыхов
Н.Г. Томсон
И.А. Ушаков
А.Л. Шестаков
В.Л. Шпер

СОДЕРЖАНИЕ

1 / 2009



*Мы содействуем стремлению к совершенству,
предоставляя информацию о методах его достижения*

5S, TPM, LEAN...

- Кукалев С.В. Потенциал бережливости, или О чем
умалчивают японцы (окончание) 4
- Куприянова Т.М., Растимешин В.Е. «Бережливый пейзаж» на фоне
кризиса 8

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ АЛЬТЕРНАТИВЫ

- Григорьев Л.Ю., Кислова В.В. Процессный подход и его роль
в построении эффективной компании (окончание) 16
- Балахонова И.В., Волчков С.А. Быстрые или мертвые 22

МЕТОДЫ ПОИСКА НОВЫХ ИДЕЙ И РЕШЕНИЙ

- Кузьмин А.М. Система 5С 27

ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД

- Сооляттэ А.Ю. Как получить эффект от внедрения
процессного подхода в компании? 28

СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД

- Савина В.О. Определение области действия СЭМ на предприятиях 38

СТАТИСТИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ

- Певзнер М.З. Возможности статистического мониторинга
в непрерывном производстве 44

НОВОЕ И ХОРОШО ЗАБЫТОЕ СТАРОЕ

- Александров С.Л. Место и взаимосвязь функций измерений,
анализа и улучшений в схемах процессов организаций 50
- Коллизии аудита 52

ВЕСТИ ИЗ ИНТЕРНЕТА

- Шпер В.Л. Контрольные карты Шухарта 58

НАША ИНФОРМАЦИЯ

- Сорокин В.А. Производство, офис ли... Применяем Lean 60

РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:

«Обнинский государственный технический университет атомной энергети-
ки» (ИАТЭ) — 15; ООО ССУ «ДЭКУЭС» — 36, 37.
ООО «РИА «Стандарты и качество» — 43, 48, 49, 57, 62, 63, 64, 2-, 3-,
4-я с. обложки.

Редакция не несет ответственности за содержание и достоверность рекламных материалов,
а также за написание аббревиатур, принятое у рекламодателей.

НАШИ ПАРТНЕРЫ



© ООО «РИА «Стандарты и качество», 2009

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов.
При использовании материалов ссылка на журнал обязательна.
Перепечатка только с разрешения редакции.