

Редакционно-экспертный совет



М.В. ЕКАТЕРИНИН

председатель редакционно-экспертного совета, генеральный директор Института технического регулирования, стандартизации и сертификации (ИТРСИ), председатель координационного совета Всероссийской организации качества (ВОК), заместитель председателя ТК 076 «Системы менеджмента», эксперт конкурса на соискание Премий Правительства РФ в области качества, канд. экон. наук



К.В. АНДРЕЕВА

доцент Высшей школы бизнеса
НИУ «Высшая школа экономики»



И.З. АРОНОВ

профессор МГИМО (У), советник
генерального директора ФГБУ
«РСТ», академик Академии проблем
качества, член Международной
гильдии профессионалов качества,
д-р техн. наук



В.Я. БЕЛОБРАГИН

заместитель главного редактора
журнала «Стандарты и качество»,
академик Академии проблем
качества, д-р экон. наук



С.М. ГОЛДОБИН

эксперт в области систем управления
промышленными предприятиями,
д-р техн. наук



В.Г. ДЕНИСОВА (ЧЕХИЯ)

исполнительный директор
International Productivity Academy



Ю.В. ЕРШОВА

сертифицированный аудитор
систем менеджмента, ведущий
эксперт по устойчивому развитию,
эксперт Премий Правительства РФ
в области качества



Б.А. ИТКИН

аудитор органа по сертификации
«Русский Эксперт», независимый
эксперт в области систем
менеджмента, канд. экон. наук



В.А. КАЧАЛОВ

советник генерального директора
ООО «Интерсертифика-ТЮФ»,
академик Академии проблем качества,
сеньор-аудитор TÜV International
Certification, канд. социол. наук



В.Н. КОЗЛОВСКИЙ

заведующий кафедрой Самарского
государственного технического уни-
верситета, д-р техн. наук



Э.В. КОНДРАТЬЕВ

профессор Пензенского госунивер-
ситета архитектуры и строительства,
академик Академии проблем качества,
член Международной гильдии профес-
сионалов качества, д-р экон. наук



А.В. КУДРЯШОВ

эксперт VELT Group, преподаватель
ООО «ТМС РУС», канд. техн. наук



В.А. ЛАПИДУС

академик Международной
академии качества (IAQ), пред-
седатель совета директоров
ГК «Приоритет», д-р техн. наук



Л.Н. ЛЕТЧФОРД

начальник управления качеством
Госкорпорации «Росатом»



Л.Н. МОРОЗОВ

начальник службы качества ГУП
«Московский метрополитен»,
заместитель председателя ТК 150
«Метрополитены»



Л. ПАПИЧ (СЕРБИЯ)

директор Исследовательского
центра Communications in Dependability
and Quality Management, PhD



В.В. ПШЕННИКОВ

генеральный директор и ведущий
консультант ООО «ТиПиЭм-Центр»



М.И. РОЗНО

главный специалист ГК «Центр
«Приоритет», член Международной
гильдии профессионалов качества,
канд. техн. наук



Ю.Н. САМОЙЛОВ

руководитель международной
программы «20 ключей» в России



Л.Е. СКРИПКО

профессор Санкт-Петербургского
государственного экономического
университета, Lead auditor — Lead
trainer IRCA QMS, д-р экон. наук



В.Ю. СМЕЛОВ

технический директор «ГПБ Комплект»,
доцент Московского политехническо-
го университета, канд. техн. наук, PhD



Н.Г. ТОМСОН

председатель совета директоров
ООО «РИА «Стандарты и качество»,
член правления Всероссийской
организации качества (ВОК),
канд. техн. наук



И.И. ЧАЙКА

советник генерального директо-
ра Ассоциации по сертификации
«Русский Регистр», академик
Академии проблем качества,
официальный представитель РФ
в ISO/TC 176, канд. экон. наук



И. ШЕПС (ИЗРАИЛЬ)

председатель Комитета
по разработке стандартов
по системам менеджмента
Института стандартов Израиля, PhD



В.Л. ШПЕР

академик Академии проблем
качества, член ASQ, ASA и ENBIS,
канд. техн. наук



Р. ЭРБЕ (ФРАНЦИЯ)

независимый эксперт в области каче-
ства, член Международной гильдии
профессионалов качества

Опубликованы следующие документы:

**ISO/TR
41030:2024**

**Менеджмент объектов недвижимости. Существующее
управление эффективностью в организациях по менеджменту
объектов недвижимости. Состояние отрасли**

**ISO/TS
55010:2024**

**Менеджмент активов. Руководство по обеспечению
согласованности финансовых и нефинансовых функций
при управлении активами**

**ISO 56008:
2024**

**Инновационный менеджмент. Инструменты и методы оценки
инновационной деятельности. Руководство**

СОДЕРЖАНИЕ



Стандартизация и дестандартизация: альтернативы новой реальности



ТЕНДЕНЦИИ СТАНДАРТИЗАЦИИ

Рогаткин А.Ю. Стандартизация или дестандартизация:
как следовало бы изменить требования к СМК?

8



КОММЕНТАРИЙ ЭКСПЕРТА

Екатеринин М.В. Межотраслевой подход к стандартизации
в области систем менеджмента

14



ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Дмитриева С.Ю., Николаев А.Ф., Георгиева А.А. SMART-стан-
дарты: цифровой инструмент автоматизации управления

16



ИНСТРУМЕНТЫ КАЧЕСТВА

Литвин Р.Г. Не выплеснуть с водой ребенка: стандартные
практики менеджмента, от которых не следует отказываться

22

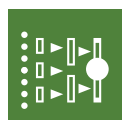


УПРАВЛЕНИЕ: ВЕКТОР РАЗВИТИЯ

Клочков А.Е. Статистическое управление процессами (SPC)
в АИСМК. Часть 2

28

РЕКЛАМА В НОМЕРЕ: ООО «ФИНВАЛ-ИНЖИНИРИНГ» — 28—33; ЧОУ ДПО «ВШМЛ» — 43; Ассоциация по сертификации «Русский регистр» — 4-я обл.; ООО «РИА «Стандарты и качество» — 62. Редакция не несет ответственности за содержание и достоверность рекламных материалов, а также за написание аббревиатур, принятое у рекламодателей.



ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД

Лившиц И.И. Результативность систем менеджмента: количественная оценка на основе внутренних аудитов

34



ПРИОРИТЕТНЫЕ МЕТОДЫ УЛУЧШЕНИЙ

Касторская Л.В., Корнилов С.П., Чуклина Е.В. Методы анализа данных и решения проблем

42



ИССЛЕДОВАНИЯ

Экологичное потребление: результаты опроса ВЦИОМ

44



ВОПРОС ЭКСПЕРТУ

Качалов В.А. О проблеме валидации процессов в соответствии с требованиями ISO 9001:2015

46



АУДИТ СМК: ПРАКТИЧЕСКОЕ РУКОВОДСТВО

Руководство по вопросу «Область применения и применимость». Документ группы аудиторских практик по ISO 9001 от 01.12.2023. Редакция 3

54



ПАРАДОКСЫ КАЧЕСТВА

Иткин Б.А. При чем тут музыка?

60

ОФОРМИТЬ ПОДПИСКУ на журнал «МЕТОДЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА» вы можете:

• НЕПОСРЕДСТВЕННО В НАШЕМ ИЗДАТЕЛЬСТВЕ

сайт: https://ria-stk.ru/subscribe_on_site/new/ e-mail: podpiska@mirq.ru тел.: **+7 (495) 771 6652 доб. 1**

а также в подписных агентствах:

• ЭЛЕКТРОННЫЙ КАТАЛОГ ПОЧТЫ РОССИИ «ПОДПИСНЫЕ ИЗДАНИЯ»

сайт: podpiska.pochta.ru

индексы: **П1009 (6 мес.), П0575 (12 мес.)**

• ООО «ПРЕССИНФОРМ»

сайт: <http://presskiosk.ru>

e-mail: press@crp.spb.ru, podpiska@crp.spb.ru

тел.: **+7 (812) 337 1624**

• «ПРЕССА ПО ПОДПИСКЕ»

ОТ АГЕНТСТВА «КНИГА-СЕРВИС»

сайт: <https://www.akc.ru/> e-mail: public@akc.ru

тел.: **+7 (495) 680 9088, (495) 680 8987**

• ООО «УРАЛ-ПРЕСС»

сайт: <http://www.ural-press.ru>

e-mail: coord@ural-press.ru

тел.: **+7 (495) 789 8636**

Уважаемые подписчики АО Почта России!

Если вы оформили подписку не с первого номера, то приобрести недостающие выпуски можно в редакции. Тел.: **+7 (495) 771 6652 (доб. 142, 143)**

СТАНЬТЕ НАШИМ АВТОРОМ! ПРИСЫЛАЙТЕ СВОИ СТАТЬИ НА: AVTOR@MIRQ.RU