

УДК 620.2(075.8)

ББК 30.609я73

В44

Авторы:

С. А. Вилкова — доктор технических наук, профессор (разд. 1, 2);

Л. В. Михайлова — кандидат химических наук, доцент (разд. 3, 4 и 6);

Е. Н. Власова — кандидат технических наук, доцент (разд. 5, 7, 8).

Рецензент:

В. Н. Михайлов — кандидат технических наук.

Вилкова С. А.

В44

Товароведение и экспертиза хозяйственных товаров: Учебно-практическое пособие / С. А. Вилкова, Л. В. Михайлова, Е. Н. Власова; под общ. ред. проф. С. А. Вилковой. — 4-е изд., стер. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2021. — 498 с.

ISBN 978-5-394-04178-5

В пособии представлен основной теоретический материал, необходимый для формирования практических умений и навыков работы в области экспертизы и оценки качества хозяйственных товаров, а также лабораторный практикум. Рассмотрен современный ассортимент хозяйственных товаров, новые технические документы, знание которых необходимо для принятия квалифицированных решений в ситуациях, возникающих в товароведной деятельности.

Практикум содержит лабораторные работы с описанием конкретных заданий и предполагает овладение стандартными, экспертными и экспресс-методами исследований. Приводятся также методические рекомендации и требования к проведению лабораторных занятий и самостоятельной работе студентов.

Для студентов бакалавриата, обучающихся по направлениям подготовки «Товароведение» и «Торговое дело».

ISBN 978-5-394-04178-5

© Вилкова С. А., Михайлова Л. В.,
Власова Е. Н., 2011

© ООО «ИТК «Дашков и К°», 2011

СОДЕРЖАНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ	7
МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ	9
1. ПОСУДА И ХОЗЯЙСТВЕННЫЕ ИЗДЕЛИЯ НА ОСНОВЕ ПЛАСТИЧЕСКИХ МАСС	12
1.1. Основные сведения, идентификация и классификация полимеров и пластмасс	12
1.2. Изучение ассортимента изделий из полимерных материалов	25
1.3. Оценка качества, подтверждение соответствия и экспертиза бытовых изделий из полимерных материалов.	34
2. ТОВАРЫ БЫТОВОЙ ХИМИИ	48
2.1. Основные сведения, группировка товаров бытовой химии . . .	48
2.2. Классификация ассортимента лакокрасочных материалов, контроль качества и экспертиза.	51
2.3. Характеристика ассортимента и оценка качества клеев.	63
2.4. Характеристика ассортимента и потребительских свойств моющих и вспомогательных средств для стирки.	75
2.5. Характеристика ассортимента и потребительских свойств бытовых моющих и чистящих средств.	86
2.6. Характеристика ассортимента и потребительских свойств средств для автомобилей.	96
2.7. Характеристика ассортимента и оценка качества пестицидов и агрохимикатов.	107
3. СТЕКЛЯННЫЕ БЫТОВЫЕ ТОВАРЫ	121
3.1. Общие сведения и факторы формирования потребительских свойств стеклянных бытовых товаров.	121
3.2. Систематизация и характеристика ассортимента изделий из стекла.	133

3.3. Потребительские свойства, требования к качеству, экспертиза изделий из стекла	140
4. КЕРАМИЧЕСКИЕ БЫТОВЫЕ ТОВАРЫ	154
4.1. Общие сведения и факторы формирования потребительских свойств керамических бытовых товаров	154
4.2. Классификация и характеристика ассортимента изделий из керамики	173
4.3. Потребительские свойства, требования к качеству, дефекты керамических бытовых товаров	182
5. МЕТАЛЛОХОЗЯЙСТВЕННЫЕ ТОВАРЫ	195
5.1. Основные сведения, идентификация и классификация металлов и сплавов	195
5.2. Характеристика ассортимента и качества металлической посуды	205
5.3. Характеристика ассортимента и качества столовых приборов, ножевых изделий и кухонно-хозяйственных принадлежностей	214
5.4. Характеристика ассортимента и качества металлических изделий строительно-ремонтного назначения	219
5.5. Характеристика ассортимента и качества инструментов для обработки древесины и металла	226
5.6. Характеристика ассортимента слесарно-монтажных, измерительно-разметочных и садово-огородных инструментов	232
5.7. Характеристика ассортимента и качества товаров, облегчающих домашний труд	239
6. ЭЛЕКТРОБЫТОВЫЕ ТОВАРЫ	247
6.1. Общие сведения, классификация и потребительские свойства электробытовых товаров	247
6.2. Характеристика кабельных и электроустановочных изделий	256
6.3. Характеристика бытовых светильников	270
6.4. Характеристика электронагревательных приборов	279
6.5. Характеристика бытовых стиральных машин	288
6.6. Характеристика бытовых уборочных машин	296
6.7. Характеристика бытовых холодильников и морозильников	303

7. СТРОИТЕЛЬНЫЕ ТОВАРЫ	312
7.1. Основные сведения, идентификация и классификация строительных товаров	312
7.2. Характеристика ассортимента и качества изделий для стен и перегородок	327
7.3. Характеристика ассортимента и качества облицовочных и отделочных материалов	341
7.4. Характеристика ассортимента и качества кровельных, тепло- и гидроизоляционных материалов и строительного стекла	354
8. ДРЕВЕСНО-МЕБЕЛЬНЫЕ ТОВАРЫ	364
8.1. Основные сведения, идентификация и классификация древесно-мебельных товаров	364
8.2. Изучение ассортимента материалов мебельного производства	377
8.3. Характеристика ассортимента и качества бытовой мебели	390
9. СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАЧИ	405
9.1. Полимерные материалы и изделия	405
9.2. Стекланные бытовые товары	412
9.3. Керамические бытовые товары	413
9.4. Металлохозяйственные товары	415
9.5. Электробытовые товары	416
9.6. Строительные товары	420
9.7. Древесно-мебельные товары	421
ПЕРЕЧЕНЬ СТАНДАРТОВ ПО ГРУППАМ ОДНОРОДНЫХ ТОВАРОВ	424
ЛИТЕРАТУРА	441
ПРИЛОЖЕНИЯ	
<i>Приложение 1. Маркировка и область применения основных видов полимеров</i>	443
<i>Приложение 2. Характеристика основных видов полимеров</i>	446
<i>Приложение 3. Устойчивость полимерных материалов к органическим растворителям</i>	450
<i>Приложение 4. Классификация посуды и изделий посудо-хозяйственного назначения из пластмасс</i>	452

<i>Приложение 6. Заключение эксперта</i>	454
<i>Приложение 6. Перечень изделий из полимеров и ТБХ, подлежащих декларированию</i>	455
<i>Приложение 7. Классификация ТБХ по Общероссийскому классификатору продукции ОК 005-93</i>	457
<i>Приложение 8. Характеристика основных видов стекол</i>	459
<i>Приложение 9. Характеристика украшений, наносимых на стеклянную посуду</i>	461
<i>Приложение 10. Характеристика дефектов стеклянных изделий</i>	465
<i>Приложение 11. Характеристика основных видов керамики</i>	471
<i>Приложение 12. Характеристика украшений, наносимых на керамическую посуду</i>	473
<i>Приложение 13. Характеристика дефектов керамических изделий</i>	477
<i>Приложение 14. Шкала твердости минералов Мооса и ее характеристика</i>	480
<i>Приложение 15. Характеристика основных видов металлов и сплавов, используемых для бытовых товаров</i>	481
<i>Приложение 16. Виды и основные размеры столовых приборов</i>	485
<i>Приложение 17. Номенклатура потребительских свойств и показателей качества строительных материалов и изделий</i>	487
<i>Приложение 18. Идентификация видов древесных пород</i>	490
<i>Приложение 19. Номенклатура потребительских свойств и показателей качества мебели</i>	494