

УДК 620.2(075.8)

ББК 30.609я73

В44

Авторы:

С. А. Вилкова — доктор технических наук, профессор (разд. 1, 2);

Л. В. Михайлова — кандидат химических наук, доцент (разд. 3, 4 и 6);

Е. Н. Власова — кандидат технических наук, доцент (разд. 5, 7, 8).

Рецензент:

В. Н. Михайлов — кандидат технических наук.

Вилкова С. А.

В44

Товароведение и экспертиза хозяйственных товаров: Учебно-практическое пособие / С. А. Вилкова, Л. В. Михайлова, Е. Н. Власова; под общ. ред. проф. С. А. Вилковой. — 4-е изд., стер. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2021. — 498 с.

ISBN 978-5-394-04178-5

В пособии представлен основной теоретический материал, необходимый для формирования практических умений и навыков работы в области экспертизы и оценки качества хозяйственных товаров, а также лабораторный практикум. Рассмотрен современный ассортимент хозяйственных товаров, новые технические документы, знание которых необходимо для принятия квалифицированных решений в ситуациях, возникающих в товароведной деятельности.

Практикум содержит лабораторные работы с описанием конкретных заданий и предполагает овладение стандартными, экспертными и экспресс-методами исследований. Приводятся также методические рекомендации и требования к проведению лабораторных занятий и самостоятельной работе студентов.

Для студентов бакалавриата, обучающихся по направлениям подготовки «Товароведение» и «Торговое дело».

ISBN 978-5-394-04178-5

© Вилкова С. А., Михайлова Л. В.,
Власова Е. Н., 2011

© ООО «ИТК «Дашков и К°», 2011

СОДЕРЖАНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ	7
МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ	9
1. ПОСУДА И ХОЗЯЙСТВЕННЫЕ ИЗДЕЛИЯ НА ОСНОВЕ ПЛАСТИЧЕСКИХ МАСС	12
1.1. Основные сведения, идентификация и классификация полимеров и пластмасс	12
1.2. Изучение ассортимента изделий из полимерных материалов	25
1.3. Оценка качества, подтверждение соответствия и экспертиза бытовых изделий из полимерных материалов....	34
2. ТОВАРЫ БЫТОВОЙ ХИМИИ	48
2.1. Основные сведения, группировка товаров бытовой химии ...	48
2.2. Классификация ассортимента лакокрасочных материалов, контроль качества и экспертиза.....	51
2.3. Характеристика ассортимента и оценка качества клеев....	63
2.4. Характеристика ассортимента и потребительских свойств моющих и вспомогательных средств для стирки	75
2.5. Характеристика ассортимента и потребительских свойств бытовых моющих и чистящих средств	86
2.6. Характеристика ассортимента и потребительских свойств средств для автомобилей.....	96
2.7. Характеристика ассортимента и оценка качества пестицидов и агрохимикатов	107
3. СТЕКЛЯННЫЕ БЫТОВЫЕ ТОВАРЫ	121
3.1. Общие сведения и факторы формирования потребительских свойств стеклянных бытовых товаров.....	121
3.2. Систематизация и характеристика ассортимента изделий из стекла	133

3.3. Потребительские свойства, требования к качеству, экспертиза изделий из стекла	140
4. КЕРАМИЧЕСКИЕ БЫТОВЫЕ ТОВАРЫ	154
4.1. Общие сведения и факторы формирования потребительских свойств керамических бытовых товаров	154
4.2. Классификация и характеристика ассортимента изделий из керамики	173
4.3. Потребительские свойства, требования к качеству, дефекты керамических бытовых товаров.....	182
5. МЕТАЛЛОХОЗЯЙСТВЕННЫЕ ТОВАРЫ.....	195
5.1. Основные сведения, идентификация и классификация металлов и сплавов	195
5.2. Характеристика ассортимента и качества металлической посуды	205
5.3. Характеристика ассортимента и качества столовых приборов, ножевых изделий и кухонно-хозяйственных принадлежностей.....	214
5.4. Характеристика ассортимента и качества металлических изделий строительно-ремонтного назначения.....	219
5.5. Характеристика ассортимента и качества инструментов для обработки древесины и металла.....	226
5.6. Характеристика ассортимента слесарно-монтажных, измерительно-разметочных и садово-огородных инструментов.....	232
5.7. Характеристика ассортимента и качества товаров, облегчающих домашний труд.....	239
6. ЭЛЕКТРОБЫТОВЫЕ ТОВАРЫ.....	247
6.1. Общие сведения, классификация и потребительские свойства электробытовых товаров.....	247
6.2. Характеристика кабельных и электроустановочных изделий.....	256
6.3. Характеристика бытовых светильников	270
6.4. Характеристика электронагревательных приборов.....	279
6.5. Характеристика бытовых стиральных машин.....	288
6.6. Характеристика бытовых уборочных машин	296
6.7. Характеристика бытовых холодильников и морозильников	303

7. СТРОИТЕЛЬНЫЕ ТОВАРЫ	312
7.1. Основные сведения, идентификация и классификация строительных товаров	312
7.2. Характеристика ассортимента и качества изделий для стен и перегородок	327
7.3. Характеристика ассортимента и качества облицовочных и отделочных материалов	341
7.4. Характеристика ассортимента и качества кровельных, тепло- и гидроизоляционных материалов и строительного стекла	354
8. ДРЕВЕСНО-МЕБЕЛЬНЫЕ ТОВАРЫ	364
8.1. Основные сведения, идентификация и классификация древесно-мебельных товаров	364
8.2. Изучение ассортимента материалов мебельного производства	377
8.3. Характеристика ассортимента и качества бытовой мебели	390
9. СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАЧИ	405
9.1. Полимерные материалы и изделия	405
9.2. Стекланные бытовые товары	412
9.3. Керамические бытовые товары	413
9.4. Металлохозяйственные товары	415
9.5. Электробытовые товары	416
9.6. Строительные товары	420
9.7. Древесно-мебельные товары	421
ПЕРЕЧЕНЬ СТАНДАРТОВ ПО ГРУППАМ ОДНОРОДНЫХ ТОВАРОВ	424
ЛИТЕРАТУРА	441
ПРИЛОЖЕНИЯ	
Приложение 1. Маркировка и область применения основных видов полимеров	443
Приложение 2. Характеристика основных видов полимеров	446
Приложение 3. Устойчивость полимерных материалов к органическим растворителям	450
Приложение 4. Классификация посуды и изделий посудо-хозяйственного назначения из пластмасс	452

Приложение 6. Заключение эксперта	454
Приложение 6. Перечень изделий из полимеров и ТБХ, подлежащих декларированию	455
Приложение 7. Классификация ТБХ по Общероссийскому классификатору продукции ОК 005-93.	457
Приложение 8. Характеристика основных видов стекол.	459
Приложение 9. Характеристика украшений, наносимых на стеклянную посуду	461
Приложение 10. Характеристика дефектов стеклянных изделий.	465
Приложение 11. Характеристика основных видов керамики	471
Приложение 12. Характеристика украшений, наносимых на керамическую посуду	473
Приложение 13. Характеристика дефектов керамических изделий.	477
Приложение 14. Шкала твердости минералов Мооса и ее характеристика	480
Приложение 15. Характеристика основных видов металлов и сплавов, используемых для бытовых товаров	481
Приложение 16. Виды и основные размеры столовых приборов	485
Приложение 17. Номенклатура потребительских свойств и показателей качества строительных материалов и изделий.	487
Приложение 18. Идентификация видов древесных пород	490
Приложение 19. Номенклатура потребительских свойств и показателей качества мебели	494