

А  
Министерство образования и науки Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«Оренбургский государственный университет»

Л.В. Горьканова, В.К. Воробьев

## **ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ (ПРАКТИКУМ)**

Рекомендовано Ученым советом федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Оренбургский государственный университет» в качестве учебного пособия для студентов, обучающихся по программам высшего профессионального образования по специальностям 100101.65 Сервис, 080505.65 Управление персоналом, 100103.65 Социально-культурный сервис и туризм, направлениям подготовки 100100.62 Сервис, профиль «Социально-культурный сервис»; 080200.62 Менеджмент, профили подготовки «Антикризисное управление», «Производственный менеджмент», «Логистика», «Маркетинг», «Менеджмент рекламного дела», «Общий профиль»; 080400.62 Управление персоналом, профиль «Управление персоналом организации»

Оренбург  
2013

А

УДК 005.32(075.8)  
ББК 65.291.6-21я73  
Г 71

Рецензент – доктор экономических наук, профессор О.В. Буреш

- Горьканова, Л.В.**  
Г 71      Организационное поведение (практикум): учебное пособие / Л. В. Горьканова, В.К. Воробьев; Оренбургский гос. ун-т. – Оренбург : ОГУ, 2013. – 162 с.

Учебное пособие предназначено для студентов, обучающихся по программам высшего профессионального образования по специальностям 100101.65 Сервис, 080505.65 Управление персоналом, 100103.65 Социально-культурный сервис и туризм, направлениям подготовки 100100.62 Сервис, профиль «Социально-культурный сервис»; 080200.62 Менеджмент, профили подготовки «Антикризисное управление», «Производственный менеджмент», «Логистика», «Маркетинг», «Менеджмент рекламного дела», «Общий профиль»; 080400.62 Управление персоналом, профиль «Управление персоналом организации». Материалы пособия представляют интерес для руководителей предприятий, кадровых служб, преподавателей, аспирантов и студентов специальностей и направлений управленческого профиля.

УДК 005.32(075.8)  
ББК 65.291.6-21я73

© Горьканова Л. В., 2013  
© Воробьев В.К., 2013  
© ОГУ, 2013

## Содержание

Введение.....	4
1 Тема 1. Введение в дисциплину «Организационное поведение».....	7
2 Тема 2. Теории поведения человека в организации.....	11
3 Тема 3. Личность в организации.....	14
4 Тема 4. Индивидуальное поведение работников организации.....	44
5 Тема 5. Коммуникативное поведение в организации.....	59
6 Тема 6. Мотивация и результативность организации.....	67
7 Тема 7. Формирование группового поведения в организации.....	80
8 Тема 8. Организация в системе менеджмента организации.....	92
9 Тема 9. Руководство и лидерство в организации.....	97
10 Тема 10. Управление изменениями и нововведениями в организации...	111
11 Тема 11. Персональное развитие в организации. Поведенческий маркетинг.....	121
12 Тема 12. Организационное поведение в системе международного бизнеса.....	128
Приложение А Ответы к контрольным тестам.....	133
Приложение Б Ответы к заданиям и тестам.....	137
Список использованных источников.....	161

## Введение

Учебное пособие предназначено для проведения практических занятий по дисциплине «Организационное поведение». Оно структурировано в соответствии с рабочей программой учебной дисциплины и «синхронизировано» с проблемно-тематическим курсом.

Пособие предполагает использование комплекса деловых игр, тестов, базовых практических ситуаций, который каждый руководитель может реализовать применительно к тем условиям, в которых работает, и к тем задачам, которые непосредственно решает.

Основная цель пособия – практическое закрепление полученных теоретических знаний по следующим вопросам:

- изучение структуры личности и выявление направлений способствующих более эффективному использованию ее потенциала;
- диагностика индивидуального поведения в организации;
- групповая динамика;
- влияние организации на человека;
- взаимоотношения руководителя и подчиненного;
- лидерство и руководство в организации;
- командообразование;
- психологическая подготовка нововведений;
- обобщение отечественного и зарубежного опыта.

Процесс освоения практических занятий дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВПО и ООП ВПО *по направлению подготовки 080200.62 – Менеджмент*:

а) общекультурных (ОК):

ОК-1: знанием базовых ценностей мировой культуры и готовностью опираться на них в своем личностном и общекультурном развитии;

ОК-2: знанием и пониманием законов развития природы, общества и мышления и умением оперировать этими знаниями в профессиональной

деятельности;

ОК-3: способностью занимать активную гражданскую позицию;

ОК-7: готовностью к кооперации с коллегами, работе в коллективе;

ОК-8: способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность;

ОК-10: стремлением к личностному и профессиональному саморазвитию;

ОК-11: умением критически оценивать личные достоинства и недостатки;

ОК-12: осознанием социальной значимости своей будущей профессии, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности;

ОК-13: способностью анализировать социально значимые проблемы и процессы;

ОК-20: способностью учитывать последствия управленческих решений и действий с позиции социальной ответственности;

ОК-22: способностью придерживаться этических ценностей и здорового образа жизни.

б) профессиональных (ПК)

ПК-1: знанием основных этапов эволюции управленческой мысли.

*По направлению подготовки 080505 «Управление персоналом»:*

а) общекультурных (ОК):

ОК-8: готовностью к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, обладанию навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других.

б) профессиональных (ПК):

ПК-62: знанием корпоративных коммуникационных каналов и средств передачи информации, владением навыками информационного обеспечения процессов внутренних коммуникаций;

ПК-71: способностью обеспечивать предупреждение и профилактику личной профессиональной деформации и профессионального выгорания;

ПК-72: владением навыками самоуправления и самостоятельного

обучения и готовностью транслировать их своим коллегам;

ПК-78: способностью участвовать в реализации программы организационных изменений (в том числе в кризисных ситуациях) в части решения задач управления персоналом, способностью преодолевать локальное сопротивление изменениям.

При подготовке учебного пособия использованы учебники и труды следующих известных российских и зарубежных ученых:

- тема 1 Алиев В.Г., Одегов Ю.Г.;
- тема 2 Виханский О.С., Мескон М.Х., Алиев В. Г., Вершигора Е.Е.;
- тема 3 Столяренко Л.Д. (Методика определения логико-понятийного мышления), Резник С.Д., Одегов Ю.Г., Басс Б. (Ориентационная анкета), Айзенк А. (тест на определение общих способностей, личностный опросник ЕРІ), Резапкина Г.В. (Методика определения типа мышления), Леонгард К. (Методика определения личностно-характерологических акцентуаций);
- тема 4 Шермерорн Дж., Бендлер Р., Гриндер Дж. (рефрейминг), Иванова С.В. (практические ситуации), Рудестам Н. (ролевое поведение), Емельянов С.М. (конфликтные ситуации);
- тема 5 Виханский О.С., Мескон М.Х., Алиев В. Г., Румянцева З.П.; Карелин А.А., Скоромная Ю.Е. (психологические тесты);
- тема 6 Мескон М.Х., Ричи Ш., Мартин П., Элсер Т. (психологические тесты);
- тема 7 Пугачев В.П. (деловая игра «Полет на луну»), Одегов Ю.Г., Скоромная Ю.Е., Стефансон В. (Q-сортировка), Алиев В.Г., Резник С.Д., Игошина И.А.;
- тема 8 Пугачев В.П., Резник С.Д., Скоромная Ю.Е.;
- тема 9 Алиев В.Г., Мескон М.Х., Жариков Е, Крушельницкий Е.;
- тема 10 Резник С.Д.( тест «Готовы ли вы к нововведениям?»), Одегов Ю.Г., Алиев В.Г., Дохолян С.В.;
- тема 11 Резник С.Д., Латфуллин Г.Р., Громова О.Н. (практические ситуации);
- тема 12 Латфуллин Г.Р., Громова О.Н. (практические ситуации).