



МЕТОДЫ менеджмента КАЧЕСТВА®



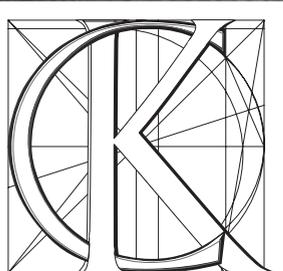
ПОТЕНЦИАЛ
БЕРЕЖЛИВОСТИ,
ИЛИ О ЧЕМ УМАЛЧИВАЮТ
ЯПОНЦЫ 4



АНАЛИЗ ПРИМЕНЯЕМЫХ
НА РОССИЙСКИХ
ПРЕДПРИЯТИЯХ СРЕДСТВ
И МЕТОДОВ УПРАВЛЕНИЯ
КАЧЕСТВОМ 16



«КРУГЛЫЙ СТОЛ»:
ОБСУЖДАЕМ ПРОБЛЕМЫ
РАЗВИТИЯ СМК
В УСЛОВИЯХ КРИЗИСА 24



РИА СТАНДАРТЫ
И КАЧЕСТВО



ВСТРЕЧА — ЭТО
ТОЛЬКО НАЧАЛО
Сплоченность —
это прогресс
СОТРУДНИЧЕСТВО —
ЭТО УСПЕХ!

10
2009

ИНДЕКС 35926 ■ ISSN 0130-6898 ■ МЕТОДЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ■ 2009 № 10 ■ 1—64

Подписной индекс журнала
по каталогу агентства «Роспечать» 35926

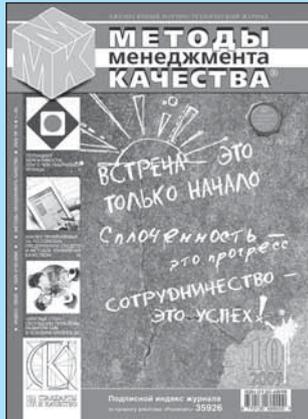
ISSN 0130-6898



9 770130 689000 >



ЖУРНАЛ «МЕТОДЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА» УДОСТОЕН ТРЕХ ЗНАКОВ ОТЛИЧИЯ «ЗОЛОТОЙ ФОНД ПРЕССЫ»



ЕЖЕМЕСЯЧНЫЙ
НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ

Основан
в январе 1969 года
(до 1999 года назывался
«Надежность и контроль качества»)

Учредители
Госстандарт России
(преобразован
в Ростехрегулирование),
Всероссийская
организация качества,
РИА «Стандарты и качество»

Главный редактор
М.Л. Рахманов

Заместитель главного редактора
С.Э. Кедрова

Ответственный секретарь
В.А. Савинкина

Ответственный редактор
В.А. Лapidус

Редакционная коллегия

Ю.П. Адлер
И.З. Аронов
(научный редактор)
А.В. Глазунов
Н.О. Демидович
Г.В. Дружинин
Л.Г. Дубицкий
Ю.В. Карнаушкин
В.А. Качалов
А.Б. Максаков
Н.В. Михайлова
Л. Папич
Е.В. Пашков
А.Г. Савельев
В.П. Савченко
Г.С. Садыхов
Н.Г. Томсон
И.А. Ушаков
А.Л. Шестаков
В.Л. Шпер

СОДЕРЖАНИЕ



*Мы содействуем стремлению к совершенству,
предоставляя информацию о методах его достижения*

5S, TPM, LEAN...

Кукалев С.В. Потенциал бережливости, или О чем умалчивают японцы 4

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ АЛЬТЕРНАТИВЫ

Григорьев Л.Ю., Кислова В.В. Процессный подход и его роль в построении эффективной компании 10

Круглов М.Г. Анализ применяемых на российских предприятиях средств и методов управления качеством 16

МЕТОДЫ ПОИСКА НОВЫХ ИДЕЙ И РЕШЕНИЙ

Кузьмин А.М. Система камбан 23

СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД

«Круглый стол»: Проблемы развития СМК в условиях кризиса 24

Шилов М.В. Система единого управления несоответствиями 30

СТАТИСТИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ

Горячев В.В. К вопросу статистического управления процессами 36

Адлер Ю.П., Горячева Д.А. Два подхода к использованию планирования эксперимента для проведения термических испытаний 40

НАДЕЖНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ

Хан Дж. Дж., Доганаксой Н., Микер У. К. Планирование оценивания надежности 46

НОВОЕ И ХОРОШО ЗАБЫТОЕ СТАРОЕ

Определение объема выборки 51

Вне поля зрения датчиков и микроскопов 52

Коллизии аудита 54

ВЕСТИ ИЗ ИНТЕРНЕТА

Шпер В.Л. У книжной полки Ю.П. Адлера 58

Кроссворд 61

РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:

Книжный киоск — 9; Всероссийская организация качества — 34;
ООО «Центр Оргпром» — 2-я с. обложки.
ООО «РИА «Стандарты и качество» — 15, 22, 33, 35, 39, 50, 57, 59, 60, 63, 64, 3- и 4-я с. обложки.

Редакция не несет ответственности за содержание и достоверность рекламных материалов, а также за написание аббревиатур, принятое у рекламодателей.

НАШИ ПАРТНЕРЫ

