

УДК 334.726:65.012.4  
 ББК 65.298.1:65.291.21  
 Щ61

Редактор Антон Рябов

**Щербаков Б.**

Щ61 Топ-менеджер: Как построить карьеру в международной корпорации /  
 Борис Щербаков. — М.: Альпина Паблишер, 2015. — 200 с.

ISBN 978-5-9614-5227-3

Построить карьеру менеджера в крупной корпорации — мечта тысяч талантливых амбициозных людей, но по-настоящему успешными становятся единицы. Почему одним это удается, а другим, несмотря на все прилагаемые усилия, нет? Автор книги, топ-менеджер с огромным опытом работы, возглавляющий сегодня российское представительство компании DELL, делится с читателями многочисленными секретами функционирования сложных корпоративных механизмов. Книга призвана освободить читателя от множества иллюзий по поводу карьеры менеджера в международной компании. Мир корпораций работает по правилам, у него своя внутренняя логика развития, и важно понять эту логику и научиться управлять своей карьерой, используя все имеющиеся инструменты. Управленец — это профессия, и ей нужно и можно учиться, как любой другой, ведь случайно оказаться наверху карьерной лестницы практически невозможно.

УДК 334.726:65.012.4  
 ББК 65.298.1:65.291.21

*Все права защищены. Никакая часть этой книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, включая размещение в сети Интернет и в корпоративных сетях, а также запись в память ЭВМ для частного или публичного использования, без письменного разрешения владельца авторских прав. По вопросу организации доступа к электронной библиотеке издательства обращайтесь по адресу mylib@alpina.ru*

ISBN 978-5-9614-5227-3

© Б. Щербаков, 2015  
 © ООО «Альпина Паблишер», 2015

# СОДЕРЖАНИЕ

|   |    |
|---|----|
| Несколько слов вместо предисловия ..... | 7  |
| Вверх! .....                            | 9  |
| Выбор .....                             | 16 |
| Жизнь (немного философии) .....         | 19 |
| Правда .....                            | 22 |
| Впечатление .....                       | 26 |
| Правила .....                           | 31 |
| Ошибка .....                            | 34 |
| Стратегия .....                         | 37 |
| Доверие .....                           | 41 |
| Точка зрения .....                      | 44 |
| Абсурд .....                            | 48 |
| Дипломатия .....                        | 50 |
| Цирк .....                              | 54 |
| Сидим .....                             | 59 |
| Учиться .....                           | 63 |
| Степень .....                           | 67 |
| Ересь .....                             | 69 |
| Смех сквозь слезы .....                 | 72 |
| Кадры .....                             | 74 |
| Гоулман .....                           | 78 |
| Эзопов язык .....                       | 81 |
| Форма и содержание .....                | 84 |
| Кризис .....                            | 87 |

|  |     |
|--|-----|
| Русский размер.....                      | 91  |
| Отраслевая специфика.....                | 95  |
| На публику .....                         | 97  |
| Интервью .....                           | 101 |
| Основы поведения в социальной сети ..... | 106 |
| Российский культурный код.....           | 108 |
| Адекватность поведения .....             | 110 |
| Ловушка.....                             | 111 |
| Советы .....                             | 114 |
| «Нужно что-то делать...».....            | 116 |
| Волшебная палочка.....                   | 119 |
| «Зонтик» .....                           | 122 |
| «Реле».....                              | 126 |
| «Управление ожиданиями» .....            | 130 |
| Гендер.....                              | 133 |
| Шире круг. Мнение.....                   | 136 |
| Возраст.....                             | 138 |
| На Запад.....                            | 143 |
| Различия .....                           | 147 |
| Триггер.....                             | 151 |
| Визит.....                               | 155 |
| Нервы .....                              | 159 |
| Команда.....                             | 162 |
| Матрица.....                             | 166 |
| Дистанция .....                          | 169 |
| Развилка .....                           | 173 |
| Аnekдоты .....                           | 177 |
| Язык мой.....                            | 182 |
| Изложение мыслей .....                   | 185 |
| Электронная переписка .....              | 188 |
| Праздник .....                           | 191 |
| Прозрачный мир.....                      | 194 |
| Заключение.....                          | 197 |
| Об авторе .....                          | 199 |