
ВОПРОСЫ ЭКСПЕРТИЗЫ И КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

ТАТАРНИКОВ М.А. – главный редактор, д.м.н.

КОВАЛЕВ Е.В. – заместитель главного редактора

Редакционная коллегия:

ГАЙДАРОВ Г.М. – главный врач клиник, заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения Иркутского государственного медицинского университета, д.м.н., профессор, заслуженный врач Российской Федерации

ГОЛУБЕВА А.П. – профессор кафедры общественного здоровья и здравоохранения Московской медицинской академии им. И.М. Сеченова, д.м.н., профессор

ГУРОВ А.Н. – заместитель директора по научно-организационной работе Московского областного научно-исследовательского клинического института (МОНКИ), д.м.н., профессор

ЕЛЬКИН И.О. – заместитель директора ГУЗ "Детская клиническая больница восстановительного лечения. Научно-практический центр "Бонум"" (Свердловская обл.), д.м.н., профессор

КУЧЕРЕНКО В.З. – заместитель директора НИИ общественного здоровья и управления здравоохранением, заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения Московской медицинской академии им. И.М. Сеченова, д.м.н., профессор, член-корреспондент РАМН, заслуженный деятель науки Российской Федерации

СТАРИКОВ К.А. – генеральный директор Центра изучения социально-экономических проблем здравоохранения

СЫРЦОВА Л.Е. – заместитель директора НИИ общественного здоровья и управления здравоохранением, заведующая кафедрой общественного здравоохранения с курсом профилактической медицины факультета управления здравоохранением Московской медицинской академии им. И.М. Сеченова, д.м.н., профессор

ФОМИН А.А. – заведующий курсом общественного здоровья и здравоохранения медицинского факультета Петрозаводского государственного университета, д.м.н.

Учредитель:
ООО "ЦЕНТР ИЗУЧЕНИЯ
СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ
ПРОБЛЕМ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ"

№8 (август)
2009 г.

Мнение авторов статей не всегда совпадает с мнением редакции журнала.

Свидетельство о регистрации средства массовой информации
ПИ № ФС77-21246 от 8 июня 2005 г.

Выдано Федеральной службой по надзору за соблюдением законодательства в
сфере массовых коммуникаций и охране культурного наследия

СОДЕРЖАНИЕ

ТЕОРИЯ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

Межотраслевые подходы к развитию систем управления качеством в здравоохранении 3

Требования стандартов серии ИСО к персоналу в условиях внедрения систем управления качеством 12

КАЧЕСТВО ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Обеспечение качества медицинской профилактической деятельности 14

ЭКСПЕРТИЗА КАЧЕСТВА

Результаты вневедомственного контроля качества медицинской помощи пациентам с заболеваниями органов дыхания с использованием автоматизированной технологии экспертизы 18

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ОПЫТ

Порядок создания и развития служб качества медицинской помощи в медицинских учреждениях Санкт-Петербурга 24

СОЦИОЛОГИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Социологическая оценка качества медицинской помощи в Новгородской области 51

ЗА РУБЕЖОМ

Качество диспансеризации по-американски 55

МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

Об обеспечении информированности населения о правах при получении медицинской помощи в условиях ОМС 63

ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПАЦИЕНТОВ

О защите прав пациентов в России 75

ПРЕДСТАВЛЯЕМ НОВЫЙ ЖУРНАЛ

Представляем новый журнал "Амбулаторно-поликлиническая помощь" 77