

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»



Э. М. Козлова, С. В. Нищитенко

# СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

УЧЕБНОЕ ПОСОБИЕ

Специальность 37.05.02 Психология служебной деятельности

Специализация «Психологическое обеспечение  
служебной деятельности в экстремальных условиях»



Ставрополь  
2017

УДК 316.6 (075.8)  
ББК 88.53 я73  
К 59

Печатается по решению  
редакционно-издательского совета  
Северо-Кавказского федерального  
университета

**Козлова Э. М., Нищитенко С. В.**

К 59 **Социальная психология:** учебное пособие. – Ставрополь:  
Изд-во СКФУ, 2017. – 170 с.

Пособие составлено в соответствии с федеральным государственным стандартом высшего образования, учебным планом и программой дисциплины. Содержит курс лекций, включающих теоретический материал, расположенный по системному принципу, вопросы для самопроверки, словарь основных понятий, литературу. Состоит из трех разделов и девяти тем.

Предназначено для студентов, обучающихся по направлению подготовки (специальности) 37.05.02 Психология служебной деятельности (специализация «Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях»), и будет полезно для подготовки специалистов, ставящих целью своей профессиональной деятельности достижение социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества.

УДК 316.6 (075.8)  
ББК 88.53 я73

**Рецензенты:**

канд. пед. наук, доцент *Д. Т. Асланова*,  
д-р психол. наук, профессор *М. И. Плугина*  
(ФГБОУ ВО «Ставропольский государственный  
медицинский университет»)

© ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский  
федеральный университет», 2017

# Содержание

Предисловие . . . . .	4
<b>Раздел 1. Введение в социальную психологию</b>	
1. Социальная психология как наука . . . . .	8
2. История возникновения и развития социально-психологических идей . . . . .	26
3. Основные теоретические ориентации современной социальной психологии . . . . .	42
4. Методология и методы социально-психологического исследования . . . . .	53
5. Основные характеристики социально-психологической среды . . . . .	76
<b>Раздел 2. Социально-психологическая среда</b>	
6. Особенности больших групп и массовидных явлений	94
7. Психология малых групп. Динамические процессы в малой группе . . . . .	115
<b>Раздел 3. Социальная психология личности</b>	
8. Проблема соотношения личности и социума . . . . .	127
9. Проблема социализации . . . . .	144
Заключение . . . . .	163
Краткий словарь основных понятий . . . . .	164
Литература . . . . .	168

## Предисловие

Социальная психология относится к числу дисциплин специализации «Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях» учебного плана образовательной программы по специальности 37.05.02 – Психология служебной деятельности и ориентирована на подготовку специалистов-психологов для различных структур и ведомств.

В настоящее время изучение курса является особенно актуальным, поскольку, специализируясь на изучении человеческого поведения, он позволяет осмыслить реальный опыт взаимоотношений между людьми, помогает находить способы развития и усовершенствования межличностных и межгрупповых взаимодействий.

В условиях социальных и политических перемен, происходящих в России и сопровождающихся реализацией ряда социальных программ и реформ, роль знаний, которыми располагает социальная психология, значительно возросла. Без понимания закономерностей психологических явлений, возникающих при социальном взаимодействии людей, невозможно правильно сориентироваться в жизни, наладить нормальные взаимоотношения с другими людьми и общественными группами.

Современная социальная психология, являясь особым разделом психологической науки, предстает как система научных знаний по отдельным, наиболее важным компонентам социально-психологической реальности и связанным с ними проблемами жизни сообществ людей и человека в них.

Цель курса – формирование системных представлений о современных социальных явлениях и процессах, механизмах саморегуляции и саморазвития общества, а также о проблемах взаимодействия общества и культуры, общества и личности посредством овладения следующими профессиональными компетенциями:

1) ПК-2 – способность выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к профессиональной, гендерной, этнической и другим социальным группам;

2) ПК-3 – способность описывать структуру деятельности профессионала в рамках определенной сферы (психологический портрет профессионалов), прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности;

3) ПК-4 – способность осуществлять профессиональный психологический отбор лиц, способных овладевать и осуществлять различные виды профессиональной деятельности;

4) ПК-7 – способность диагностировать психические свойства и состояния человека, характеризовать психические процессы и проявления в различных видах деятельности личного состава, индивидов и групп, составлять психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию.

*Задачи:*

- формирование представлений о социально-психологических характеристиках (свойства, процессы и состояния) индивида как субъекта социальных отношений, группы как целостных образований;

- формирование представлений о закономерностях социального поведения людей и групп;

- обучение психодиагностическим методам изучения социально-психологических явлений.

После изучения курса обучающийся должен *знать*:

- методологические основы современной отечественной и зарубежной социальной психологии;

- социальную значимость своей будущей профессии;

- основные направления, подходы, теории в социальной психологии и современные тенденции развития социально-психологического знания;

- основные категории и понятия социальной психологии;

- основные социально-психологические факты и их интерпретацию;

- методы изучения личности в различных социо-культурных средах;

- проблемы семьи и семейного воспитания; современными методами педагогического взаимодействия с родителями, пропаганды психолого-педагогических знаний среди населения;

- социально-значимые процессы и проблемы;

*уметь*:

- ставить прикладные задачи в определённой области применения психологического знания;

– использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач;

– применять методы изучения личности в различных социокультурных средах.

*владеть:*

– системой теоретических знаний по основным разделам социальной психологии;

– профессиональным языком предметной области знаний,

– современными методами поиска, обработки и использования информации;

– системой знаний о закономерностях психического развития; факторах, способствующих личностному росту и направлять саморазвитие и самовоспитание личности;

– системой знаний о закономерностях общения и способах управления индивидом и группой;

– основными способами взаимодействия личности и социума;

– высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности;

– знаниями об особенностях, факторах и динамики групповых процессов.

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения обучающихся, приобретенные в результате изучения таких курсов, как «Профессиональная этика и служебный этикет», «Социология», «Концепции современного естествознания», «Общая психология».

Знания, умения обучающихся, приобретенные в результате изучения социальной психологии необходимы для освоения следующих дисциплин: «Психиатрия катастроф», «Психология конфликта», «Психология стресса и стрессоустойчивого поведения».

Курс лекций построен по системному принципу и состоит из трех разделов и девяти тем.

**Первый раздел** – «Введение в социальную психологию», в нем дается представление о социальной психологии, как науке, ее объекте, предмете, задачах, актуальных проблемах. В теме «Социальная психология как наука» рассмотрена классификация социально-психологических явлений, дано общее представление о социальной психологии как научной дисциплине, описана эволюция научных взглядов на предмет социальной психологии. Тема «История возникновения и развития социально-психологических идей» посвящена проблеме возникновения и развития социаль-

ной психологии, социально-историческим и конкретно-научным предпосылкам становления её как самостоятельной науки. В теме «Основные теоретические ориентации современной социальной психологии» дана классификация теоретических и практических направлений в социальной психологии, описаны особенности не-обихевиористического, интеракционистского, когнитивного, психоаналитического направлений. Четвертая тема – «Методология и методы социально-психологического исследования» – включает в себя понятие методологии научного исследования, специфики научного исследования в социальной психологии, характеристики методов социально-психологического исследования. Тема «Основные характеристики социально-психологической среды» завершает изучение первого раздела и описывает необходимость социально-психологического контекста для жизни и развития человека, особенности структуры и динамики социальной среды, проблему группы в социальной психологии, отличительные признаки социальной группы и критерии определения группы в социальной психологии, раскрывает понятие социально-психологического статуса и позиции личности в группе.

**Второй раздел** – «Социально-психологическая среда», он посвящен особенностям больших групп и массовидных явлений, а так же психологии малых групп, динамическим процессы в малой группе. Открывающая его тема «Особенности больших групп и массовидных явлений» посвящена психологии социальных классов, социально-психологическим аспектам этноцентризма и межэтнических конфликтов. Тема «Психология малых групп. Динамические процессы в малой группе» рассматривает классификацию малых групп, дает характеристику динамических процессов в малой группе и групповой динамике.

**Третий раздел** называется «Социальная психология личности», здесь рассматриваются взаимоотношения человека с окружающими его людьми, оказывающими влияние на непрерывный процесс становления его личности, описывает индивидуальные социально-психологические качества личности. В теме «Проблема соотношения личности и социума» представлены социально-психологические типологии личности, описана специфика социально-психологического понимания Я-концепции. Тема «Проблема социализации» рассматривает институты и стадии социализации, процесс социализации в отрочестве и взрослом возрасте.