

УДК 005(075.8)  
ББК 65.291.21я73-1  
Р60

Рецензенты:

доктор экономических наук, профессор *В.Я. Горфинкель*  
(профессор кафедры экономики предприятий и предпринимательства ВЗФЭИ)  
доктор экономических наук, профессор *Ю.Н. Лапыгин*  
(зав. кафедрой менеджмента Владимирского филиала Российской академии  
народного хозяйства и государственной службы при Президенте России)

Главный редактор издательства *Н.Д. Эриашвили*,  
кандидат юридических наук, доктор экономических наук, профессор,  
лауреат премии Правительства РФ в области науки и техники

**Родионова, Наталья Владимировна.**

**Р60** Методы исследования в менеджменте. Организация  
исследовательской деятельности. Модуль I: учебник для  
студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки  
«Менеджмент» / Н.В. Родионова. — М.: ЮНИТИ-ДАНА,  
2015. — 415 с.

ISBN 978-5-238-02275-8

Агентство СІР РГБ

В первом образовательном модуле учебника рассматриваются теоретические и методологические основы организации исследовательской деятельности в управлении. Дается обоснование научной и практической эффективности организации исследовательской деятельности.

Для магистров менеджмента, изучающих дисциплины «Организация исследовательской деятельности» и «Методы социологических и прикладных исследований», студентов вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент организации», аспирантов, преподавателей вузов, а также менеджеров предприятий и организаций, осуществляющих исследовательскую деятельность.

**ББК 65.291.21я73-1**

ISBN 978-5-238-02275-8

© ИЗДАТЕЛЬСТВО ЮНИТИ-ДАНА, 2012

Принадлежит исключительное право на использование и распространение издания (ФЗ № 94-ФЗ от 21 июля 2005 г.). Воспроизведение всей книги или какой-либо ее части любыми средствами или в какой-либо форме, в том числе в интернет-сети, запрещается без письменного разрешения издательства.

© Оформление «ЮНИТИ-ДАНА», 2012

# Оглавление

---

<b>Введение</b>	<b>3</b>
<b>Раздел I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В УПРАВЛЕНИИ</b>	<b>7</b>
<b>Глава 1. Исследовательская деятельность в управлении</b>	<b>8</b>
1.1. Сущность исследования	8
1.2. Исследование в деятельности человека	11
1.3. Исследование в системе управления	15
<i>Резюме</i>	19
<i>Вопросы для самоконтроля</i>	19
<i>Тесты</i>	21
<b>Глава 2. Система управления как предмет исследования</b>	<b>22</b>
2.1. Эволюция концепции управления	23
2.2. История развития системного подхода в управлении	31
2.3. Сущность системы управления	44
2.4. Когнитивная и кибернетическая модели системы управления	50
2.5. Структуры системы управления организации	55
<i>Резюме</i>	85
<i>Вопросы для самоконтроля</i>	86
<i>Тесты</i>	87
<b>Глава 3. Логическая структура исследования</b>	<b>89</b>
3.1. Категориальный аппарат исследования	89
3.2. Программа исследования системы управления	95
3.3. Методика исследования системы управления	98
<i>Резюме</i>	104
<i>Вопросы для самоконтроля</i>	104
<i>Тесты</i>	105
<i>Список использованной литературы</i>	108
<b>Раздел II. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ В ОРГАНИЗАЦИИ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</b>	<b>109</b>
<b>Глава 4. Тенденции методологии исследовательской деятельности</b>	<b>110</b>
4.1. Сущность методологии в исследовании	110
4.2. Эволюция методологии исследования	113
4.3. Методологические подходы к исследованию систем управления	117
4.4. Развитие методологии исследования систем управления в России	126
<i>Резюме</i>	135
<i>Вопросы для самоконтроля</i>	136
<i>Тесты</i>	137
<b>Глава 5. Модель «экономического человека»</b>	<b>140</b>
5.1. Проблемы реализации современной модели «экономического человека»	140
5.2. Концепция «экономического человека» А. Смита	143

5.3. Совершенствование модели «экономического человека»	151
5.4. Структура модели этического «экономического человека» (пример формирования методологической основы исследования системы управления)	156
<i>Резюме</i>	165
<i>Вопросы для самоконтроля</i>	166
<i>Тесты</i>	168
<i>Список использованной литературы</i>	
<b>Раздел III. НАУЧНАЯ И ПРАКТИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВ- НОСТЬ В ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</b>	<b>169</b>
<b>Глава 6. Теоретико-методологические основы эффективности</b>	<b>170</b>
6.1. Сущность эффективности	170
6.2. Основные методологические подходы к оценке эффективности	181
6.3. Принципы оценки эффективности	189
<i>Резюме</i>	191
<i>Вопросы для самоконтроля</i>	192
<i>Тесты</i>	193
<b>Глава 7. Методологические основы эффективности</b>	<b>195</b>
7.1. Показатели эффективности	196
7.2. Показатели эффективности в управлении	219
7.3. Недостатки показателей эффективности	241
<i>Резюме</i>	246
<i>Вопросы для самоконтроля</i>	247
<i>Тесты</i>	248
<i>Задачи</i>	250
<i>Список использованной литературы</i>	259
<b>Раздел IV. ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В УПРАВЛЕНИИ</b>	<b>261</b>
<b>Глава 8. Процесс исследования систем управления</b>	<b>262</b>
8.1. Структура процесса исследования систем управления	262
8.2. Управление процессом исследования систем управления	270
8.3. Консультирование исследования систем управления	280
<i>Резюме</i>	283
<i>Вопросы для самоконтроля</i>	283
<i>Тесты</i>	284
<b>Глава 9. Диагностика систем управления</b>	<b>287</b>
9.1. Сущность диагностики в управлении	288
9.2. Организационное и методическое обеспечение диагностики систем управления	293
9.3. Основные принципы построения и функционирования системы управления	298
9.4. Типичные патологии системы управления	303
9.5. Диагностические показатели проблем системы управления	311
<i>Резюме</i>	322
<i>Вопросы для самоконтроля</i>	323
<i>Тесты</i>	324
<i>Задачи</i>	326
<i>Список использованной литературы</i>	333
<i>Приложения</i>	334