



4

ЛАНДШАФТ  
ПРОЦЕССОВ —  
ОСНОВА СМК

8

КРУГЛЫЙ СТОЛ:  
СМК И СИСТЕМНЫЙ  
ПОДХОД К ВОПРОСАМ  
БЕЗОПАСНОСТИ  
И ОЦЕНКЕ РИСКОВ

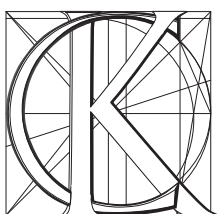
24

АВТОМАТИЗАЦИЯ  
И МОНИТОРИНГ  
ПРОЦЕССОВ СМК

**ПОСЛУШАНИЕ,  
ОБУЧЕНИЕ,  
ДИСЦИПЛИНА,  
ЧИСТОТА,  
ЗДОРОВЬЕ,  
ОПРЯТНОСТЬ,  
БОДРОСТЬ,  
СМЕЛОСТЬ,  
ХРАБРОСТЬ —  
ПОБЕДА!**

5  
2010

А.В. Суворов



РИА СТАНДАРТЫ  
И КАЧЕСТВО

Подписной индекс журнала  
по каталогу агентства «Роспечать» **35926**

ISSN 0130-6898



9 770130 689000 >



Основан в январе 1969 года  
(до 1999 года назывался  
«Надежность и контроль качества»)

#### Учредители

Госстандарт России  
(преобразован  
в Ростехрегулирование),

Всероссийская  
организация качества,

РИА «Стандарты и качество»



#### Главный редактор

М.Л. Рахманов

#### Заместитель

главного редактора

С.Э. Кедрова

#### Ответственный редактор

В.А. Липидус

#### Редакционная коллегия

Ю.П. Адлер  
И.З. Аронов  
(научный редактор)  
А.В. Глазунов  
Н.О. Демидович  
Г.В. Дружинин  
Л.Г. Дубицкий  
Ю.В. Карнаушкин  
В.А. Качалов  
А.Б. Максаков  
Н.В. Михайлова  
Л. Папич  
Е.В. Пашков  
А.Г. Савельев  
В.П. Савченко  
Г.С. Садыхов  
Н.Г. Томсон  
И.А. Ушаков  
А.Л. Шестаков  
В.Л. Шпер

# СОДЕРЖАНИЕ

# 5 / 2010



*Мы содействуем стремлению к совершенству,  
предоставляя информацию о методах его достижения*

## ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД

Злобин В.П. Ландшафт процессов — основа СМК ..... 4

## СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД

«Круглый стол»: СМК и системный подход к вопросам безопасности  
и оценке рисков ..... 8

Савина В.О. Идентификация и ранжирование экологических  
аспектов организаций (окончание) ..... 16

## ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Брилёнок А.А. Мониторинг процессов системы менеджмента качества... 24

## ЗНАКОМЫЕ НЕЗНАКОМЦЫ

Жизнь счастливого человека (А. Маслоу) ..... 30

## МЕТОДЫ ПОИСКА НОВЫХ ИДЕЙ И РЕШЕНИЙ

Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. SWOT-анализ ..... 33

## ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ ФАКТОР

Аскаров Е.С. Причина и следствие в теории достижения  
нормативного качества..... 34

## ПОРТРЕТ В ДЕЛОВОМ ИНТЕРЬЕРЕ

Никитин В.С. Островок японского качества в Великих Луках ..... 40

## СТАТИСТИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ

Кузнецов А.Г., Александровская Л.Н., Солонников Ю.И.  
Об использовании нормального закона распределения вероятностей  
в задачах менеджмента безопасности ..... 44

Серых В.И., Порватов С.П., Сединин В.И. Многопараметрический  
контроль продукции: достоверность и затраты ..... 48

## НОВОЕ И ХОРОШО ЗАБЫТОЕ СТАРОЕ

Руководство по эксплуатации: требуется проверка..... 54

Коллизии аудита..... 56

## ВЕСТИ ИЗ ИНТЕРНЕТА

Шпер В.Л. Стандарт AS 9100 ..... 60

Кроссворд..... 59

### РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:

ООО «РИА «Стандарты и качество» — 15, 23, 29, 39, 55, 63, 64, 2-, 3-, 4-я с. обложки.

Редакция не несет ответственности за содержание и достоверность рекламных  
материалов, а также за написание аббревиатур, принятое у рекламодателей.

### НАШИ ПАРТНЕРЫ



© ООО «РИА «Стандарты и качество», 2010

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов.  
При использовании материалов ссылка на журнал обязательна.  
Перепечатка только с разрешения редакции.