

ДАЛЬНИЙ ВОСТОК



Селедка к столу
Жители Камчатки обеспечены морепродукцией по доступным ценам

В ПОРТ Петропавловска-Камчатского зашел крупный рефрижератор и отгрузил 100 тонн свежайшей олюторской сельди. Промысловики выставили цену, которая на 20 процентов ниже оптовой. Рыба уже поступила в розничную сеть. На полуострове работает более 20 торговых точек, где можно приобрести морепродукцию без накруток посредников. Еще два рыбных магазина вскоре планируется открыть в Елизове.

Запоздалые новоселья

ОНФ добился завершения строительства домов в Советской Гавани



Новостройки в Советской Гавани постепенно заселяются.

ЖИЛЬЕ

✎ Александр Форин, Хабаровский край

Трехэтажки в Советско-Гаванском районе Хабаровского края, предназначенные для переселенцев из бараков, наконец, достроены после вмешательства Общероссийского народного фронта (ОНФ). Люди, годами ждавшие переезда, начали получать ключи от квартир.

Эта история прогремела на всю страну. В августе в ходе проверки реализации программы расселения из ветхого и аварийного жилья представители центра «Народная экспертиза» ОНФ обнаружили в Советско-Гаванском районе шесть домов, которые в отчетах властей числились сданными в эксплу-

атацию. На деле же их бросили недостроенными.

Так, дом на улице Киевской в райцентре пребывал в ужасном состоянии: на стенах трещины и плесень, вентиляция не работает, протекает кровля, подвал затоплен. Такую же картину эксперты увидели и в остальных пяти новостройках в Советской Гавани и поселке Заветы Ильича.

—К нашей критике региональные власти прислушались и дома все же сдали. Правительству края пришлось взять на себя функции службы муниципального заказчика, чтобы избавиться от недобросовестных подрядчиков, — говорит сопредседатель регионального отделения ОНФ Сергей Мазунин.

Впрочем, по его данным, недоделки в новостройках устранены не полностью — не благоустроены придомовые территории, есть проблемы с сантехникой. Фронтовики будут держать ситуацию на контроле, пока эти недочеты не исправят.

КСТАТИ

До конца года в Хабаровском крае будет сдано еще 17 домов для переселенцев из ветхого и аварийного жилья — около тысячи человек получат новые квартиры.

Врачи на миллион

ЗДРАВООХРАНЕНИЕ

В Приморье 45 врачей изъявили желание участвовать в программе «Земский доктор». Чуть меньше половины из них — молодые специалисты до 35 лет.

Документы от соискателей в региональном департаменте здравоохранения начали принимать с августа, после очередного выпуска в медицинских вузах. Кстати, в этом году возрастной ценз для претендентов был поднят до 45 лет.

Как и раньше, «земские» врачи получают материальную поддержку — миллион рублей.

—В ряде мест для них предусмотрены и другие меры. Так, например, в Надеждинском, Михайловском, Шкотовском и Спасском районах медикам полагается служебное жилье, — говорит вице-губернатор края Павел Серебряков.

Среди нынешних участников программы есть и по-настоящему редкие для сельской глубинки специалисты — анестезиологи-реаниматологи, педиатры, эндокринологи, травматолог-ортопед, рентгенолог, дерматовенеролог, а также врачи функциональной и лабораторной диагностики.

Самый популярный район у «земских» врачей — Надеждинский, там изъявили желание работать семь человек.

Ольга Владимировна, Приморский край

СПРАВКА «РГ»

В этом году в Приморье программа «Земский доктор» рассчитана на 50 врачей. Средства на нее на условиях софинансирования выделяются из Федерального фонда ОМС и регионального бюджета.

«Умная» телефония для малого и среднего бизнеса — теперь и на Дальнем Востоке

Mango Office, ведущий российский провайдер облачной телефонии для бизнеса, начал предоставлять свои услуги в Хабаровске и Владивостоке. Дальневосточные компании могут подключить номера в кодах этих городов и номера 8-800. А также заметно повысить продуктивность работы с клиентами по телефону, используя возможности виртуальной АТС Mango Office.

Что такое виртуальная АТС?

Виртуальная АТС полностью заменяет стационарную офисную АТС. Она не требует какого-либо оборудования, кроме устройств связи: маршрутизация звонков, запись разговоров и другие функции выполняются в «облаке», то есть в дата-центре провайдера. Принимать звонки можно на обычных мобильных и городских телефонах, офисных IP-телефонах и даже на компьютерах с гарнитурой. В «комплекте» с виртуальной АТС Mango Office предоставляются услуги связи и телефонные номера — городские в кодах 20 регионов и 8-800.

Как виртуальная АТС помогает бизнесу?

Виртуальная АТС Mango Office устраняет «узкие места», которые являются причиной потери звонков клиентов.

Также она оптимально распределяет нагрузку между сотрудниками и позволяет контролировать их работу. Все это помогает компании снизить процент пропущенных вызовов, повысить качество обслуживания и увеличить продажи. Вот несколько инструментов, которые дают бизнесу возможность работать с клиентами более эффективно.

Принять все звонки

Виртуальная АТС Mango Office предлагает номера емкостью от 3 до 100 каналов. Каждая компания может выбрать номер в соответствии со своим размером и звонковой нагрузкой. Так, трехканальный номер будет вполне достаточно для микробизнеса, а сто-канальный удовлетворит потребности даже крупной организации.

Поприветствовать клиента и быстро соединить с сотрудником

Приветствие, записанное профессиональным диктором (его можно заказать в Mango Office), помогает создать у потенциального клиента впечатление солидной организации. Это повышает вероятность покупки. А голосовое меню быстро направляет звонки в нужные отделы, не заставляя клиентов ждать ответа секретаря.

Правильное распределение вызовов

Звонки между сотрудниками можно распределять по-разному — случайным образом, последовательно или одновременно всем. При этом для разных компаний лучше подойдут разные схемы.

Например, если вы продаете сложный продукт, можно сделать так, чтобы большую часть вызовов обрабатывали самые квалифицированные продавцы. Если продукт прост, а звонков приходит много, можно направлять их одновременно всем — кто первый возьмет трубку, тому и достанется клиент. Это увеличит скорость ответа и снизит процент пропущенных вызовов.

Полезные отчеты

Встроенная аналитика виртуальной АТС Mango Office помогает понять, насколько хорошо работает выбранная вами схема приема звонков, и решить целый ряд других задач. Например — оценить эффективность рекламных каналов, «привязанных» к различным телефонным номерам. Очень полезен отчет «Нагрузка по часам». Он показывает, в какие часы в вашу компанию ежедневно поступает наибольшее количество звонков, что позволяет подготовиться к наплыву клиентов заранее.

Запись разговоров

Запись разговоров помогает не только контролировать работу сотрудников, но и разрешать конфликтные ситуации, и обучать специалистов на примере успешных или, наоборот, неудачных переговоров. Виртуальная АТС Mango Office хранит записи в «облаке» и дает возможность прослушивать их из любого места в любое удобное время через Интернет. Также можно получать файлы с записями на электронную почту.

Виртуальную АТС Mango Office уже используют около 30 000 компаний и индивидуальных предпринимателей по всей России. Подробнее узнать о ней вы можете по телефону +7 (423) 202-50-50 (Владивосток), +7 (4212) 78-80-00 (Хабаровск). Или на сайте www.mango-office.ru.



MANGO
OFFICE

РЕКЛАМА