

УДК 339.543
ББК 67.401.21
К61

Рецензенты:

Н.Н. ПОТРУБАЧ, директор центра образовательной деятельности Института Микроэкономики, доктор экономических наук, профессор;

К.А. КОРНЯКОВ, начальник отдела исследования проблем таможенной деятельности научно-исследовательского центра Российской таможенной академии, кандидат экономических наук, доцент;

Р.Г. СААКЯНЦ, заместитель заведующего кафедрой таможенного менеджмента ГОУ ВПО «Государственный университет управления», кандидат технических наук, доцент

Колобова И.Н. Управление таможенными органами на основе процессно-ориентированного подхода: монография / И.Н. Колобова, С.С. Кузнецов. М.: Изд-во Российской таможенной академии, 2010. — 140 с.

ISBN 978-5-9590-0227-5

В монографии сформулированы концептуальные основы и разработаны методические рекомендации по применению процессно-ориентированного подхода к управлению деятельностью ФТС России. На его основе построена целостная структура видов таможенной деятельности и составляющих их процессов.

Монография предназначена для руководящих работников и специалистов таможенных органов, преподавателей, а также студентов, обучающихся по специальности «Таможенное дело».

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
Глава 1. СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ К УПРАВЛЕНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ	6
1.1. Основные направления совершенствования управления деятельностью государственных органов на современном этапе	6
1.2. Анализ существующей системы управления деятельностью ФТС России.....	23
Глава 2. РАЗРАБОТКА КОНЦЕПТУАЛЬНЫХ ОСНОВ ПРОЦЕССНО-ОРИЕНТИРОВАННОГО ПОДХОДА К УПРАВЛЕНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ	51
2.1. Концептуальные основы процессно-ориентированного подхода в таможенных органах.....	51
2.2. Принципы процессно-ориентированного подхода в таможенных органах.....	56
2.3. Построение базовой модели процессов таможенных органов.....	66
2.4. Управление функциональными возможностями на примере построения модели процессов государственных закупок ФТС России и оценка ее эффективности	74
Глава 3. РАЗРАБОТКА МЕТОДИЧЕСКИХ РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ УПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ФТС РОССИИ	95
3.1. Методика анализа организационных процессов ФТС России	95
3.2. Разработка комплексной системы показателей оценки деятельности таможенных органов на основе процессно-ориентированного подхода.....	104
3.3. Методика определения количественного показателя на прогнозируемый период деятельности таможенных органов на основе теории марковских процессов	120
Заключение	128
Список использованной литературы	129
Приложение 1. ПРОГРАММНО-ЦЕЛЕВАЯ СТРУКТУРА ФТС РОССИИ	136