

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное агентство по образованию
Ярославский государственный университет им. П. Г. Демидова
Кафедра социальной и политической психологии

ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ

Практикум

*Рекомендовано
Научно-методическим советом университета для студентов,
обучающихся по специальности Психология*

Ярославль 2009

УДК 159.9
ББК Ю954я73
О 75

*Рекомендовано
Редакционно-издательским советом университета
в качестве учебного издания. План 2009 года*

Рецензент
кафедра социальной и политической психологии
Ярославского государственного университета им. П. Г. Демидова

Составители: С. И. Ерина, Л. А. Николаева.

Основы конфликтологии: практикум / сост. С. И. Ерина,
О 75 Л. А. Николаева. – Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова. – Яро-
славль : ЯрГУ, 2009. – 124 с.

В практикуме приводятся программа, перечень литературы, схемы-иллюстрации к основным разделам курса «Основы конфликтологии», а также даются некоторые рекомендации студентам по усвоению учебного материала. В соответствии с основными разделами курса в текст включены отдельные опросники для изучения, самодиагностики и анализа некоторых видов конфликтов в межличностном и групповом взаимодействии.

Предназначен для студентов, обучающихся по специальности 030301 Психология (дисциплина «Основы конфликтологии», блок СД), очной формы обучения. Может быть рекомендован для аспирантов, психологов-практиков, а также для всех, кто занимается проблемами конфликтного взаимодействия.

УДК 159.9
ББК Ю954я73

© Ярославский государственный
университет им. П. Г. Демидова, 2009

Рабочая программа по дисциплине «Основы конфликтологии»

1. Цели и задачи курса.

Одним из основных социальных заказов для психолога является работа с конфликтами в обществе. Конфликты неизбежны в любой социальной структуре, поскольку являются необходимым условием общественного развития и одной из форм нормального человеческого взаимодействия. Отсюда целесообразность включения потенциала конфликтологии как самостоятельной системы научного знания в процесс профессиональной подготовки психолога. Основная цель курса – усвоение системы знаний о феномене конфликта для овладения культурными формами деятельности, мышления, общения и профессионального саморазвития личности будущего специалиста-психолога в области разрешения конфликтов.

2. Место дисциплины в системе образования.

Учебная дисциплина «Конфликтология» относится к циклу дисциплин ОПД и играет важную роль в подготовке студентов к будущей профессиональной деятельности.

3. Требования к уровню освоения содержания курса.

Студент должен иметь представление:

- о современном состоянии теории и практики конфликтологии как особой междисциплинарной «науки о конфликтах» в различных областях человеческого взаимодействия;
- о роли, месте и функциях психологии конфликта в теории и практике конфликтологии;
- о методах изучения, диагностики и регулирования конфликтов;
- об основных теоретических, методологических подходах к описанию, изучению и развитию практики работы в ситуации конфликта.

Студент должен знать:

- основные теоретические модели конфликта;

- основные виды и типы конфликтов (внутриличностные, межличностные, групповые, межгрупповые, социальные);
- основные подходы в работе по разрешению и урегулированию конфликтов на основе учета соотношения объективных и субъективных факторов развития конфликтов.

Студент должен уметь:

- анализировать конфликты, используя общую теорию конфликта, основные принципы его изучения, описания и закономерностей протекания;
- определять наиболее эффективные направления работы по предупреждению конфликтов в различных организациях (на разных уровнях взаимодействия), а также разрешения и регулирования актуальных конфликтов в различных сферах деятельности.
- использовать полученные результаты в ходе диагностики и анализа конфликтов в целях совершенствования сложившейся системы межличностных (групповых, межгрупповых) отношений и повышения эффективности деятельности в целом.

Студент должен владеть:

- основными приемами самодиагностики конфликтности личности;
- основными методами и методиками диагностики особенностей поведения личности в конфликтной ситуации;
- основными методами разрешения конфликтов.

Минимум содержания дисциплины

Конфликтология как самостоятельная специальная наука о конфликтах. Краткая история становления. Предпосылки развития. Особенности развития за рубежом и в отечественной науке. Актуальность проблемы конфликтов в современном российском обществе. Понятие «конфликтная компетентность». Важность проблемы для подготовки психологов-практиков.

Общая характеристика методов изучения конфликта.

Эксперимент как метод исследования конфликтов в лабораторных условиях: экспериментальные игровые процедуры типа «дилемма заключенного», моделирование конфликтных ситуаций. Анализ трудных ситуаций в социальном взаимодействии как метод изучения конфликтов. Опросные методы в изучении кон-

фликтов. Метод тестов и его роль в изучении конфликтов. Об использовании метода наблюдения, анализа документов (контент-анализ), социометрии как методов исследования конфликтов. Роль моделирования и ролевой игры в изучении поведения индивидов и группы в условиях конфликта.

Ограничения и возможности рассматриваемых методов. Методологические, методические и этические проблемы при использовании методов изучения конфликтов.

Конфликты и их социально-психологическая характеристика. Понятие конфликта. Основные теоретические и эмпирические признаки конфликтов. Структурный подход в изучении конфликтов. Проблема типологии конфликтов и ее роль в практической работе по урегулированию конфликтов. Существующие типологии и концептуальные схемы анализа конфликтов (Дойч, Левин, Соснин, Гришина, Анцупов и др.). Основные виды межличностных конфликтов: деловые, личные, горизонтальные, вертикальные, открытые, скрытые, ценностные, ресурсные, интересов, норм взаимодействия, когнитивные, эмоциональные и т. д. Межгрупповые конфликты.

Общая характеристика причин возникновения конфликтов. Пятифакторная модель Линкольна. О роли объективных и субъективных факторов в возникновении и развитии конфликтов. Ситуация, личностные особенности и специфика взаимодействия как основные причины конфликтов. Об объективной детерминации конфликтов. Н. С. Мансуров о причинах конфликтности личности. О специфике объектов притязаний как источнике конфликтов (Брукс, Эммерт). Личностная предрасположенность к конфликтам. Теория акцентуированной личности для объяснения конфликтного взаимодействия (Леонгард). Концепция авторитарной личности и проблема конфликтов (Адорно и др.). Концепция «закрытого и открытого сознания» в объяснении феномена конфликтного взаимодействия (Рокич). Теория доверия-подозрительности и особенности ее применения в конфликтном взаимодействии (Дойч). Адисциплинарный подход или структурная парадигма исследования конфликта (Бартон).

Функциональный подход к изучению конфликтов. Основные функции конфликтов: деструктивная и конструктивная, диагно-