

УДК 330  
ББК 65.01(7США)  
Д30

Издано при содействии компании  
«Интроверт ЦРМ Системы»

Переводчик Т. Гуреш  
Редакторы Ю. Адлер, В. Шпер

Деминг Э.

Д30 Менеджмент нового времени: Простые механизмы, ведущие к росту, инновациям и доминированию на рынке / Эдвардс Деминг; Пер. с англ. — М. : Альпина Паблишер, 2019. — 182 с.

ISBN 978-5-9614-1244-4

За свою долгую жизнь доктор Эдвардс Деминг, один из величайших гуру менеджмента XX века, написал много книг и статей, но эта — особая. Это последняя его книга, обобщающая весь его опыт, который опирается на одно из относительно поздних его открытий — систему глубинных знаний. Этот подход позволяет реконструировать всю теорию менеджмента на современной основе. Деминг видел в теории глубинных знаний тот рычаг, который мог бы вывести Америку из глубокого кризиса, вызванного неверным стилем менеджмента.

Прошедшая с момента написания этой книги четверть века только подтверждает ее глубокую актуальность, причем не только для американской, но и для российской действительности.

Эта книга предназначена для всех тех, кто уже стал или собирается стать менеджером или открыть собственную компанию.

УДК 330  
ББК 65.01(7США)

*Все права защищены. Никакая часть этой книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, включая размещение в сети Интернет и в корпоративных сетях, а также запись в память ЭВМ, для частного или публичного использования, без письменного разрешения владельца авторских прав. По вопросу организации доступа к электронной библиотеке издательства обращайтесь по адресу [mylib@alpina.ru](mailto:mylib@alpina.ru)*

ISBN 978-5-9614-1244-4 (рус.)  
ISBN 978-0-262-54116-9 (англ.)

© W. Edwards Deming Institute, 1994.  
© Издание на русском языке, перевод, оформление.  
ООО «Альпина Паблишер», 2019

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>От партнеров издания</b> .....	7
<b>Завещание доктора Эдвардса Деминга</b> .....	9
<b>Предисловие</b> .....	16
<b>Замечания ко второму изданию</b> .....	17
<b>От автора</b> .....	18
<b>ГЛАВА 1. Как у нас обстоят дела?</b> .....	20
<b>ГЛАВА 2. Огромные потери</b> .....	35
<b>ГЛАВА 3. Введение в систему</b> .....	53
<b>ГЛАВА 4. Система глубинных знаний</b> .....	83
<b>ГЛАВА 5. Лидерство</b> .....	99
<b>ГЛАВА 6. Управление людьми</b> .....	103
<b>ГЛАВА 7. Красные бусы</b> .....	125
<b>ГЛАВА 8. Шухарт и контрольные карты</b> .....	137
<b>ГЛАВА 9. Эксперимент с воронкой</b> .....	149
<b>ГЛАВА 10. Некоторые сведения из теории вариаций</b> .....	160
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ. Непрерывные покупки товаров и услуг</b> .....	173
<b>Об авторе</b> .....	180