

УДК 36
ББК 65.27
У67

Рецензенты:

В.А. Быков — профессор кафедры “Развитие бизнеса и менеджмента” Высшей школы международного бизнеса Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации;

О.М. Чащарина — кандидат экономических наук, заместитель декана факультета “Российско-немецкая школа управления” Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации.

У67 **Управление в социальной работе:** Учебник для бакалавров / Под ред. профессоров Е.И. Холостовой, Е.И. Комарова, О.Г. Прохоровой. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2014. — 300 с.

ISBN 978-5-394-02028-5

Учебник подготовлен преподавателями Института переподготовки и повышения квалификации руководящих кадров и специалистов системы социальной защиты населения г. Москвы (ИПК ДСЗН) в соответствии с Государственным образовательным стандартом.

В нем содержится материал по основным проблемам управления в социальной работе.

Для студентов бакалавриата, обучающихся по направлению подготовки “Социальная работа” и “Государственное и муниципальное управление”. Может быть также полезен руководителям и специалистам учреждений социальной защиты населения при обучении по программам переподготовки и повышения квалификации кадров.

ISBN 978-5-394-02028-5

© Коллектив авторов, 2012

© ООО «ИТК «Дашков и К°», 2012

Оглавление

Введение	7
Глава 1. Сущность и содержание управления в социальной работе	10
1.1. Сущность, основное содержание и специфика социального управления	10
1.2. Основные задачи, функции, структура и принципы социального управления	23
1.3. Модернизация социальной сферы как основа инновационного развития	32
Вопросы для самопроверки	41
Рекомендуемая литература	41
Глава 2. Технологии управления в социальной сфере	42
2.1. Информационные технологии управления	42
2.2. Технологии разработки управленческих решений	57
2.3. Методы разработки управленческих решений	68
2.4. Управление PR-коммуникациями	74
Вопросы для самопроверки	78
Рекомендуемая литература	79
Глава 3. Управление социальными инновациями	81
3.1. Социальные инновации и инновационные технологии	81
3.2. Сущность и особенности управления социальными инновациями	102
3.3. Роль личности в управлении социальными инновациями	107
3.4. Социальные технологии инновирования государственного, регионального и отраслевого управления	111
Вопросы для самопроверки	118
Рекомендуемая литература	118

Глава 4. Организация управления социальной работой	120
4.1. Организационно-правовые формы социальных учреждений	120
4.2. Эффективность деятельности социальных учреждений	129
4.3. Документооборот в учреждениях социальной защиты	138
4.4. Организация работы по охране труда в социальных учреждениях	155
4.5. Стандартизация социального обслуживания	172
Вопросы для самопроверки	181
Рекомендуемая литература	182
Глава 5. Управление персоналом социальных учреждений	184
5.1. Кадровая составляющая системы социального управления	184
5.2. Особенности управления персоналом в учреждениях социальной защиты	195
5.3. Аттестация руководителей и специалистов	202
5.4. Процедура аттестации персонала	206
5.5. Психологическая готовность работника к аттестации	211
Вопросы для самопроверки	218
Рекомендуемая литература	219
Глава 6. Мотивация и стимулирование персонала социальных учреждений	220
6.1. Мотивы, мотивация, стимулы и стимулирование	220
6.2. Теории мотивации и стимулирования	226
6.3. Измерение мотивации и стимулирования	234
6.4. Техники понимания индивидуальных мотивов	241
6.5. Пример ранжированного измерения мотивов, стимулов и антимотивов, антистимулов	244
Вопросы для самопроверки	247
Рекомендуемая литература	248
Глава 7. Прогнозирование, моделирование и проектирование в управлении социальной работой	249
7.1. Прогнозирование как основа социального управления	249
7.2. Моделирование в социальной сфере	255
7.3. Проектирование в управлении социальным учреждением ..	262

Вопросы для самопроверки	269
Рекомендуемая литература	269
Глава 8. Контроль, аудит и эффективность социальной работы	271
8.1. Контроль качества социальных услуг	271
8.2. Социальный аудит: сущность, содержание и виды	279
8.3. Оценка деятельности социальных учреждений	287
Вопросы для самопроверки	296
Рекомендуемая литература	297
Заключение	298