

УДК 316.48(075.8)  
ББК 60.524.228я73-1  
К65

Главный редактор издательства *Н.Д. Эриашвили*,  
кандидат юридических наук, доктор экономических наук, профессор,  
лауреат премии Правительства РФ в области науки и техники

**К65 Конфликтология:** учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / под ред. В.П. Ратникова. — 3-е изд., перераб. и доп. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 543 с. — (Серия «Золотой фонд российских учебников»).

**И. Ратников, Валентин Петрович.**

ISBN 978-5-238-02174-4

Агентство СІР РГБ

В учебнике рассмотрены фундаментальные проблемы современной конфликтологии и ее истории. Излагается широкий круг вопросов, касающихся становления конфликтологии как науки и ее предмета, общей теории конфликта, различных видов конфликтов и способов их профилактики и разрешения. В новое издание включены новые разделы, посвященные философии конфликта, а также проблемам и перспективам развития конфликтологии. К каждой теме даны практические задания, способствующие более глубокому и эффективному усвоению дисциплины.

Для студентов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям, аспирантов, преподавателей вузов, а также всех интересующихся проблемами теории конфликта и способами их профилактики и разрешения.

**ББК 60.524.228я73-1**

ISBN 978-5-238-02174-4

© ИЗДАТЕЛЬСТВО ЮНИТИ-ДАНА, 2001, 2005, 2011

Принадлежит исключительное право на использование и распространение издания. (ФЗ № 94-ФЗ от 21 июля 2005 г.).

Воспроизведение всей книги или любой ее части любыми средствами или в какой-либо форме, в том числе в Интернет-сети, запрещается без письменного разрешения издательства.

© Оформление «ЮНИТИ-ДАНА», 2005, 2011

# Оглавление

<b>Предисловие</b>	<b>3</b>
Авторы учебника «Конфликтология»	6
<b>Раздел I. Становление и предмет конфликтологии</b>	<b>7</b>
<b>Глава 1. Становление конфликтологии</b>	<b>8</b>
1.1. Мыслители Древнего мира и Средневековья о противоречии и конфликте	8
1.2. Исследование социального конфликта в Новое время	11
1.3. Развитие конфликтологии в рамках социологической науки XIX—XX вв.	15
1.4. Развитие конфликтологии в рамках психологической науки. К. Юнг и Э. Берн	21
1.5. Возникновение и развитие прикладной конфликтологии	23
1.6. Развитие отечественной конфликтологии	25
<b>Глава 2. Предмет, объект и методы конфликтологии</b>	<b>29</b>
2.1. Предмет и объект конфликтологии	30
2.2. Исследовательские методы науки о конфликте	32
<b>Раздел II. Общая теория конфликта</b>	<b>39</b>
<b>Глава 3. Понятие конфликта и типология конфликтов</b>	<b>40</b>
3.1. Специфика и сущность конфликта	40
3.2. Объект и предмет конфликта	46
3.3. Проблема типологии конфликтов	51
3.4. Инновационный конфликт	59
<b>Глава 4. Объективные и личностные элементы конфликта</b>	<b>63</b>
4.1. Объективные элементы конфликта: объект, участники и среда	63
4.2. Личностные элементы конфликта	71
<b>Глава 5. Причины конфликтов</b>	<b>84</b>
5.1. Противоречие интересов как фундаментальная причина конфликтов	85
5.2. Объективные факторы возникновения конфликтов	91
5.3. Личностные факторы возникновения конфликтов	95
<b>Глава 6. Функции конфликта</b>	<b>107</b>
6.1. Функции конфликта: понятие и сущность	107
6.2. Конструктивные функции конфликта	109
6.3. Деструктивные функции конфликта	111
<b>Глава 7. Динамика конфликта</b>	<b>114</b>
7.1. Предконфликтная ситуация	114
7.2. Открытый конфликт	118
7.3. Послеконфликтный период	127

<b>Раздел III. Внутрилиchnостный конфликт</b>	<b>131</b>
<b>Глава 8. Внутрилиchnостный конфликт и его виды</b>	<b>132</b>
8.1. Теории внутрилиchnостного конфликта	132
8.2. Внутрилиchnостный конфликт: понятие, характеристики, виды	138
<b>Глава 9. Причины и последствия внутрилиchnостного конфликта</b>	<b>144</b>
9.1. Внутренние и внешние причины внутрилиchnостного конфликта	144
9.2. Социальная среда и личность	148
9.3. Последствия внутрилиchnостного конфликта	154
<b>Глава 10. Предупреждение и разрешение внутрилиchnостных конфликтов</b>	<b>161</b>
10.1. Способы и условия предупреждения внутрилиchnостных конфликтов	161
<b>Глава 11. Стрессы. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов</b>	<b>180</b>
11.1. Стресс и дистресс	180
11.2. Стрессогенные факторы	185
11.3. Профилактика стрессов в производственных ситуациях	186
11.4. Индивидуальная стратегия и тактика стрессоустойчивого поведения	192
<b>Глава 12. Межлиchnостный конфликт</b>	<b>206</b>
12.1. Особенности межличностного конфликта	206
12.2. Особенности личности в возникновении и разрешении межличностных конфликтов	211
12.3. Межлиchnостные конфликты в семье	218
12.4. Межлиchnостные конфликты в педагогическом процессе	229
<b>Глава 13. Конфликты в организации</b>	<b>235</b>
13.1. Сущность организации	235
13.2. Теории организации и феномен конфликта	241
13.3. Конфликт в организации и его основные формы	245
13.4. Содержание конфликта. Управление конфликтами в организации	252
13.5. Основные стили поведения руководителя в конфликтной ситуации	259
<b>Глава 14. Межгрупповой конфликт</b>	<b>264</b>
14.1. Особенности межгрупповых конфликтов	264
14.2. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов	271

14.3. Социологический подход к изучению межгрупповых конфликтов	279
<b>Глава 15. Основные виды межгрупповых конфликтов</b>	<b>289</b>
15.1. Типология межгрупповых конфликтов	289
15.2. Политические конфликты	293
15.3. Этнические конфликты	310
15.4. Конфликты цивилизаций	318
<b>Раздел IV. Способы предупреждения и разрешения конфликтов</b>	<b>323</b>
<b>Глава 16. Предупреждение конфликтов</b>	<b>325</b>
16.1. Трудности профилактики конфликтов и способы их предупреждения	326
16.2. Современный менеджмент о профилактике конфликтов	334
16.3. Нормы деловой этики и юмор как средства предупреждения конфликтов	342
<b>Глава 17. Разрешение конфликтов</b>	<b>348</b>
17.1. Тактика избегания конфликта и метод насилия	348
17.2. Два подхода к регулированию конфликта: тактики «выигрыш — проигрыш» и «выигрыш — выигрыш»	352
17.3. Тактика скрытых действий и проблема «цены конфликта»	356
17.4. Основные механизмы тактики взаимного выигрыша	358
17.5. Универсальные методы разрешения конфликтов. Результаты управления конфликтом	361
<b>Глава 18. Переговоры как способ разрешения конфликтов</b>	<b>368</b>
18.1. Общая характеристика переговоров	368
18.2. Стратегии ведения переговоров	373
18.3. Тактические приемы ведения переговоров	382
18.4. Посредничество в переговорном процессе	386
<b>Глава 19. Динамика переговоров</b>	<b>394</b>
19.1. Подготовка к переговорам	394
19.2. Ведение переговоров	402
19.3. Анализ результатов переговоров и выполнение достигнутых договоренностей	417
<b>Раздел V. Философия конфликта</b>	<b>421</b>
<b>Глава 20. Философия конфликта</b>	<b>422</b>
20.1. Философское понятие конфликта	423
20.2. Конфликт как понятие общественных наук	432
20.3. Основные методологические идеи конфликтологии	438

<b>Практические задания</b>	<b>447</b>
Глава 1. Становление и предмет конфликтологии	448
Глава 2. Предмет, объект и методы конфликтологии	450
Глава 3. Понятие конфликта и типология конфликтов	452
Глава 4. Объективные и личностные элементы конфликта	457
Глава 5. Причины конфликтов	465
Глава 6. Функции конфликта	471
Глава 7. Динамика конфликта	476
Глава 8. Внутриличностный конфликтов и его виды	478
Глава 9. Причины и последствия внутриличностного конфликта	481
Глава 10. Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов	486
Глава 11. Стрессы. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов	490
Глава 12. Межличностный конфликт	497
Глава 13. Конфликты в организации	506
Глава 14. Межгрупповой конфликт	508
Глава 15. Основные виды межгрупповых конфликтов	510
Глава 16. Предупреждение конфликтов	513
Глава 17. Разрешение конфликтов	517
Глава 18. Переговоры как способ разрешения конфликтов	520
Глава 19. Динамика переговоров	522
Глава 20. Философия конфликта	526
<b>Библиографический список</b>	<b>527</b>
<b>Словарьважнейших понятий и терминов</b>	<b>532</b>