

---

# ВОПРОСЫ ЭКСПЕРТИЗЫ И КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

ТАТАРНИКОВ М.А. – главный редактор, д.м.н.

КОВАЛЕВ Е.В. – заместитель главного редактора

## **Редакционная коллегия:**

ГАЙДАРОВ Г.М. – главный врач клиник, заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения Иркутского государственного медицинского университета, д.м.н., профессор, заслуженный врач Российской Федерации

ГОЛУБЕВА А.П. – профессор кафедры общественного здоровья и здравоохранения Московской медицинской академии им. И.М. Сеченова, д.м.н., профессор

ГУРОВ А.Н. – заместитель директора по научно-организационной работе Московского областного научно-исследовательского клинического института (МОНКИ), д.м.н., профессор

ЕЛЬКИН И.О. – заместитель директора ГУЗ "Детская клиническая больница восстановительного лечения. Научно-практический центр "Бонум"" (Свердловская обл.), д.м.н., профессор

КУЧЕРЕНКО В.З. – заместитель директора НИИ общественного здоровья и управления здравоохранением, заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения Московской медицинской академии им. И.М. Сеченова, д.м.н., профессор, член-корреспондент РАМН, заслуженный деятель науки Российской Федерации

СТАРИКОВ К.А. – генеральный директор Центра изучения социально-экономических проблем здравоохранения

СЫРЦОВА Л.Е. – заместитель директора НИИ общественного здоровья и управления здравоохранением, заведующая кафедрой общественного здравоохранения с курсом профилактической медицины факультета управления здравоохранением Московской медицинской академии им. И.М. Сеченова, д.м.н., профессор

ФОМИН А.А. – заведующий курсом общественного здоровья и здравоохранения медицинского факультета Петрозаводского государственного университета, д.м.н.

**Учредитель:**  
**ООО "ЦЕНТР ИЗУЧЕНИЯ**  
**СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ**  
**ПРОБЛЕМ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ"**

---

**№11 (ноябрь)**  
**2009 г.**

Мнение авторов статей не всегда совпадает с мнением редакции журнала.

---

Свидетельство о регистрации средства массовой информации  
ПИ № ФС77-21246 от 8 июня 2005 г.

Выдано Федеральной службой по надзору за соблюдением законодательства в  
сфере массовых коммуникаций и охране культурного наследия

## СОДЕРЖАНИЕ

### **ОБЩИЕ ВОПРОСЫ КМП**

Основы управления качеством медицинской помощи .....	3
Основные направления повышения качества профилактической помощи .....	13

### **ПРОБЛЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ ЛЕЧЕНИЯ**

Проблемы безопасности в хирургии и пути их решения .....	15
--	----

### **ДОКАЗАТЕЛЬНАЯ МЕДИЦИНА**

Доказательная медицина – это осмысленное принятие клинических решений .....	20
Концептуальные подходы к разработке клинико–организационных руководств как эффективному инструменту улучшения организации и технологии оказания медицинской помощи .....	24

### **ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ**

Учение о комплексности в здравоохранении и системный подход к качеству медицинской помощи .....	26
Правила по совершенствованию системы управления качеством оказания медицинской помощи в организациях здравоохранения Республики Казахстан ....	56

### **ЗАЩИТА ПРАВ ПАЦИЕНТОВ**

О некоторых правах родственников пациентов .....	64
Права пациентов и треугольник страхования здоровья .....	65

### **РЕГИОНАЛЬНЫЙ ОПЫТ**

Опыт реализации Концепции управления качеством медицинской помощи в Московской области .....	66
Стандарт качества предоставления государственных услуг в государственных учреждениях здравоохранения Волгоградской области или их соответствующих структурных подразделениях при оказании специализированной амбулаторно–поликлинической медицинской помощи .....	69

### **СОЦИОЛОГИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА КМП**

Организация проведения социологического опроса (анкетирования) населения об удовлетворенности доступностью и качеством медицинской помощи при осуществлении обязательного медицинского страхования .....	72
--	----