

Учредитель
Н.Г. ТОМСОН

Редакция

Главный редактор Н.Б. КИЙ

Заместитель главного редактора ОЛЬГА АНДРЕЕВА

Шеф-редактор АЛЕКСЕЙ АНИСКИН

Обозреватели:

ОЛЬГА ТЮШЕВСКАЯ, КСЕНИЯ НОЙМАН

Переводчик МАРИЯ ТАТИЩЕВА

Редактор ТАТЬЯНА КРАСНОВА

Дизайн-макет АЛЕКСАНДР ГАНЖЕНКО

Ведущий дизайнер НАТАЛЬЯ ЗУЕВА

Издатель

ООО «РИА «СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО»

Генеральный директор СВЕТЛАНА АНТОНОВА

Директор по развитию бизнеса АЛЕКСЕЙ АНИСКИН

Главный редактор издательства ТАТЬЯНА КИСЕЛОВА

Отдел маркетинга и PR

Начальник отдела рекламы АНДРЕЙ КОЛЕСНИКОВ

market@mirq.ru

Менеджеры:

ГАЛИНА СМИРНОВА, ВЛАДИСЛАВ АГАДЖАНОВ

Тел.: +7 (495) 771 6652 (доб. 140)

Отдел продаж (подписка)

Начальник отдела продаж ОЛЬГА АБРАМОВА

Менеджеры:

СВЕТЛАНА ЧЕРЕМУХИНА, НАТАЛЬЯ ПАНЧЕНКО

Тел.: +7 (495) 258 8436

E-mail: podpiska@mirq.ru

Адрес издателя и редакции

115280, г. Москва, ул. Мастеркова, д. 4, 15-й этаж, пом. 1, ком. 8-13

Тел.: +7 (495) 771 6652

E-mail: bex@mirq.ru

Телефон для предложений: +7 (495) 771 6652 (доб. 140)

Интернет-магазин: www.ria-stk.ru

Фото на 1-ой обложке и в рубрике «Персона»

МАКСИМ ЛЕВИН

Используемые изображения: www.depositphotos.com

ЖУРНАЛ BUSINESS EXCELLENCE – ЛАУРЕАТ МЕЖДУНАРОДНЫХ КОНКУРСОВ



ria-stk.ru/ds

Станьте нашим автором!

Присылайте свои статьи на адрес avtor@mirq.ru

МОБИЛЬНАЯ ВЕРСИЯ BUSINESS EXCELLENCE ДОСТУПНА



Дата выхода в свет 11.04.22. Формат 72x104/16.

Бумага мелованная матовая. Печать офсетная. Печ. л. 5,0.

Тираж 25970 экз. Аудитория номера ~ 91000 человек.

Заказ №310258. Цена свободная.

Журнал зарегистрирован Министерством РФ по делам печати,

телерадиовещания и средств массовых коммуникаций в 2003 г.,

свидетельство ПИ №77-14600 от 31 января 2003 г.,

перерегистрирован Федеральной службой по надзору в сфере связи и массовых

коммуникаций в 2013 г., свидетельство о регистрации

ПИ № ФС-77-55914 от 07 ноября 2013 г.

Отпечатано в типографии «Вива-Стар».

Адрес: 107023, Москва, ул. Электрозаводская, д. 20.

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов.

Редакция не несет ответственности за содержание рекламных

материалов. Любое использование материалов номера

возможно только с письменного разрешения редакции.

© ООО «РИА «Стандарты и качество», 2022

+16

ДЛЯ ЧИТАТЕЛЕЙ СТАРШЕ 16 ЛЕТ

КЛЮЧЕВЫЕ ПАРТНЕРЫ



WORLD TRADE CENTER
MOSCOW



BUREAU
VERITAS



АССОЦИАЦИЯ
МЕНЕДЖЕРОВ



Редакционный совет

НАТАЛИЯ ТОМСОН

председатель совета директоров

ООО «РИА «Стандарты и качество»,

член правления

Всероссийской организации качества

(председатель редсовета)

ГЕННАДИЙ ВОРОНИН

президент

Всероссийской организации качества

АЛЕКСЕЙ АНИСКИН

директор по развитию бизнеса,

член совета директоров

ООО «РИА «Стандарты и качество»,

исполнительный директор

Всероссийской организации качества

ТАТЬЯНА КИСЕЛОВА

главный редактор ООО «РИА «Стандарты и качество»

ГРЕГОРИ ВАТСОН

глава компании

Business Excellence Solutions

(США – Финляндия)

ВАДИМ ЛАПИДУС

генеральный директор ГК «Центр «Приоритет»,

профессор

НАТАЛЬЯ САМОУКИНА

канд. психол. наук, доцент

генеральный директор

ООО «Школа тренинга Натальи Самоукиной»

АНДРЕЙ МИЛЕХИН

президент холдинга РОМИР

ДМИТРИЙ ЯРЦЕВ

генеральный директор

TÜV AUSTRIA Standards & Compliance,

делегат ISO/TC 176

ЮРИЙ САМОЙЛОВ

представитель японского института

PPORF Development Institute Inc. в России и СНГ,

Член Правления Всероссийской организации качества



ЗЕЛЕНАЯ БАНКЕТНАЯ ВЕРАНДА КРУГЛЫЙ ГОД



- 2 минуты от метро Тверская
- собственная сцена • проектор • 13 плазм
- контактный бар • welcome-зона
- 2 гримерные комнаты
- большое профессиональное техническое обеспечение
- штатная мебель и текстиль
- расстановка мебели под задачи мероприятия
- европейская кухня от шеф-повара



площадь веранды
360 м²



банкет
до 90 человек



в самом
центре Москвы



фуршет
до 200 человек



Настасьинский переулок, 4
(м. Тверская, Пушкинская, Чеховская)
banketnatverskoy@gmail.com

+7 (495) 991 45 25

Содержание

Главная тема:

НОВАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ РЕАЛЬНОСТЬ. ЧТО ДЕЛАТЬ?



28



14



52

6 РАЗМЫШЛЕНИЯ
Идеальный шторм

8 ТРЕНДЫ

10 СОБЫТИЯ, ФАКТЫ,
КОММЕНТАРИИ

Excellence in strategies

14 ПЕРСОНА
Юрий Федоров
Наша миссия — максимальное
вовлечение бизнеса в наилучшие
климатические решения

Главная тема

22 ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО
Обувщик, ресторатор и оборонщик:
что думает, чего требует и что намерен
делать бизнес

28 БИЗНЕС И ОБЩЕСТВО
Без коренного переустройства экономики
ее восстановление невозможно

32 ЮРИДИЧЕСКАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ
Правовое поле меняется. Март–2022

36 МЕНЕДЖМЕНТ
Антикризисный PR.
Усиливаем коммуникацию

38 ПРАКТИЧЕСКИЙ ОПЫТ
Как выбрать пиарщика

42 БИЗНЕС И ОБЩЕСТВО
Россия. Ресурсы развития

Excellence in tools

44 БИЗНЕС И ОБЩЕСТВО
ESG-лидеры задают правила

48 ТУРИЗМ
Промышленный туризм: в тренде
бенчмаркинг и открытость

52 АНАЛИТИКА
E-grocery каждый день

Подписка



- 58 ПОДГОТОВКА КАДРОВ
Национальная система квалификаций на региональном уровне
- 64 БИЗНЕС-ПЛАН
Будущее бизнеса зависит от экосистем
- 68 МНЕНИЯ ЭКСПЕРТОВ
Эстетика и культура современного предпринимательства
- 74 АНАЛИТИКА
Предприниматели — о ведении бизнеса в России
- 76 ТЕХНОЛОГИИ
Мне нужен ИИ! Кстати, что такое ИИ?
- 80 РИСКИ
Искусственный интеллект разрушает отрасли и создает возможности
- 84 ЮРИДИЧЕСКАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ
Трудовым законодательством — по административным правонарушениям, или Как снизить риски работодателя?
- 88 DIGITAL-КОМПЕТЕНЦИЯ
Кибербезопасность: защищенность? Нет, источник преимуществ!

Excellence in details

- 94 ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО
Как преодолеть страх и начать свое дело
- 98 ТЕХНОЛОГИИ
Батареи будущего: их можно стирать, растягивать и печатать, как газеты
- 100 ДАЙДЖЕСТ
- 101 БИБЛИОТЕКА
- 102 КАЛЕНДАРЬ

ОФОРМИТЬ ПОДПИСКУ
НА ЖУРНАЛ
BUSINESS EXCELLENCE
ВЫ МОЖЕТЕ:

В нашем издательстве:

сайт: https://ria-stk.ru/subscribe_on_site/new/
тел.: +7 (495) 771 6652, доб. 1
e-mail: podpiska@mirq.ru

В подписных агентствах:

Электронный каталог «Почты России»
«Подписные издания»

сайт: podpiska.pochta.ru

индекс: **П1052** (п/г)

индекс: **ПО576** (год)

ООО «Урал-Пресс»

сайт: <http://www.ural-press.ru>
тел.: +7 (495) 789 8636
e-mail: coord@ural-press.ru

ООО «ПРЕССИНФОРМ»

сайт: <http://presskiosk.ru>
тел.: +7 (812) 337 1624
e-mail: press@crp.spb.ru, podpiska@crp.spb.ru



ПЕРЕЧЕНЬ СТАТЕЙ,
ОПУБЛИКОВАННЫХ
В ЖУРНАЛЕ
BUSINESS EXCELLENCE
В 2021 Г.

www.ria-stk.ru/ds/catalog.php