

№4 (286) 2022

**Учредитель**  
Н.Г. ТОМСОН

**Редакция**  
Главный редактор Н.Б. КИЙ  
Заместитель главного редактора ОЛЬГА АНДРЕЕВА  
Шеф-редактор АЛЕКСЕЙ АНИСКИН  
Обозреватели:  
ОЛЬГА ТЮШЕВСКАЯ, КСЕНИЯ НОЙМАН  
Переводчик МАРИЯ ТАТИЩЕВА  
Редактор ТАТЬЯНА КРАСНОВА  
Дизайн-макет АЛЕКСАНДР ГАНЖЕНКО  
Ведущий дизайнер НАТАЛЬЯ ЗУЕВА

**Издатель**  
ООО «РИА «СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО»  
Генеральный директор СВЕТЛАНА АНТОНОВА  
Директор по развитию бизнеса АЛЕКСЕЙ АНИСКИН  
Главный редактор издательства ТАТЬЯНА КИСЕЛЕВА

**Отдел маркетинга и PR**  
Начальник отдела рекламы АНДРЕЙ КОЛЕСНИКОВ  
market@mirq.ru

Менеджеры:  
ГАЛИНА СМЕРНОВА, ВЛАДИСЛАВ АГАДЖАНОВ  
Тел.: +7 (495) 771 6652 (доб. 140)

**Отдел продаж (подписка)**  
Начальник отдела продаж ОЛЬГА АБРАМОВА  
Менеджеры:

СВЕТЛАНА ЧЕРЕМУХИНА, НАТАЛЬЯ ПАНЧЕНКО  
Тел.: +7 (495) 258 8436  
E-mail: podpiska@mirq.ru

**Адрес издателя и редакции**

115280, г. Москва, ул. Мастеркова, д. 4, 15-й этаж, пом. 1, ком. 8–13  
Тел.: +7 (495) 771 6652  
E-mail: bex@mirq.ru  
Телефон для предложений: +7 (495) 771 6652 (доб. 140)  
Интернет-магазин: www.ria-stk.ru  
Фото на 1-ой обложке и в рубрике «Персона»  
МАКСИМ ЛЕВИН  
Используемые изображения: www.depositphotos.com

ЖУРНАЛ BUSINESS EXCELLENCE – ЛАУРЕАТ МЕЖДУНАРОДНЫХ КОНКУРСОВ



[ria-stk.ru/ds](http://ria-stk.ru/ds)

**Станьте нашим автором!**  
Присылайте свои статьи на адрес [avtor@mirq.ru](mailto:avtor@mirq.ru)

МОБИЛЬНАЯ ВЕРСИЯ BUSINESS EXCELLENCE ДОСТУПНА



Дата выхода в свет 11.04.22. Формат 72x104/16.  
Бумага мелованная матовая. Печать офсетная. Печ. л. 5,0.  
Тираж 25970 экз. Аудитория номера ~ 91000 человек.  
Заказ №310258. Цена свободная.  
Журнал зарегистрирован Министерством РФ по делам печати,  
телерадиовещания и средств массовых коммуникаций в 2003 г.,  
свидетельство ПИ №77-14600 от 31 января 2003 г.,  
перерегистрирован Федеральной службой по надзору в сфере связи и массовых  
коммуникаций в 2013 г., свидетельство о регистрации  
ПИ № ФС 77-55914 от 07 ноября 2013 г.  
Отпечатано в типографии «Вива-Стар».  
Адрес: 107023, Москва, ул. Электровзводская, д. 20.  
Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов.  
Редакция не несет ответственности за содержание рекламных  
материалов. Любое использование материалов номера  
возможно только с письменного разрешения редакции.  
© ООО «РИА «Стандарты и качество», 2022

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ПАРТНЕР ЖУРНАЛА

**TÜV**  
AUSTRIA

КЛЮЧЕВЫЕ ПАРТНЕРЫ



WORLD TRADE CENTER  
MOSCOW



EUROPEAN  
ORGANIZATION  
FOR  
QUALITY



Romir

Редакционный совет

**НАТАЛИЯ ТОМСОН**  
председатель совета директоров  
ООО «РИА «Стандарты и качество»,  
член правления  
Всероссийской организации качества  
(председатель редсовета)

**ГЕННАДИЙ ВОРОНИН**  
президент  
Всероссийской организации качества

**АЛЕКСЕЙ АНИСКИН**  
директор по развитию бизнеса,  
член совета директоров  
ООО «РИА «Стандарты и качество»,  
исполнительный директор  
Всероссийской организации качества

**ТАТЬЯНА КИСЕЛЕВА**  
главный редактор ООО «РИА «Стандарты и качество»

**ГРЕГОРИ ВАТСОН**  
глава компании  
Business Excellence Solutions  
(США–Финляндия)

**ВАДИМ ЛАПИДУС**  
генеральный директор ГК «Центр «Приоритет»,  
профессор

**НАТАЛЬЯ САМОУКИНА**  
канд. психол. наук, доцент  
генеральный директор  
ООО «Школа тренинга Натальи Самоукиной»

**АНДРЕЙ МИЛЕХИН**  
президент холдинга РОМИР

**ДМИТРИЙ ЯРЦЕВ**  
генеральный директор  
TÜV AUSTRIA Standards & Compliance,  
делегат ISO/TC 176

**ЮРИЙ САМОЙЛОВ**  
представитель японского института  
PPORF Development Institute Inc. в России и СНГ,  
Член Правления Всероссийской организации качества



## ЗЕЛЕНАЯ БАНКЕТНАЯ ВЕРАНДА КРУГЛЫЙ ГОД



- 2 минуты от метро Тверская
- контактный бар • welcome-зона
- большое профессиональное техническое обеспечение
- расстановка мебели под задачи мероприятия
- собственная сцена • проектор • 13 плазм
- 2 гримерные комнаты
- штатная мебель и текстиль
- европейская кухня от шеф-повара



площадь веранды  
360 м²



банкет  
до 90 человек



в самом  
центре Москвы



фуршет  
до 200 человек



Настасьинский переулок, 4  
(м. Тверская, Пушкинская, Чеховская)  
banketnatverskoy@gmail.com

**+7 (495) 991 45 25**

# Содержание

Главная тема:

## НОВАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ РЕАЛЬНОСТЬ. ЧТО ДЕЛАТЬ?



28



14



52

6 РАЗМЫШЛЕНИЯ  
Идеальный шторм

8 ТРЕНДЫ

10 СОБЫТИЯ, ФАКТЫ,  
КОММЕНТАРИИ

### Excellence in strategies

14 ПЕРСОНА  
**Юрий Федоров**  
Наша миссия — максимальное  
вовлечение бизнеса в наилучшие  
климатические решения

#### Главная тема

22 ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО  
Обувщик, ресторатор и оборонщик:  
что думает, чего требует и что намерен  
делать бизнес

28 БИЗНЕС И ОБЩЕСТВО  
Без коренного переустройства экономики  
ее восстановление невозможно

32 ЮРИДИЧЕСКАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ  
Правовое поле меняется. Март–2022

36 МЕНЕДЖМЕНТ  
Антикризисный PR.  
Усиливаем коммуникацию

38 ПРАКТИЧЕСКИЙ ОПЫТ  
Как выбрать пиарщика

42 БИЗНЕС И ОБЩЕСТВО  
Россия. Ресурсы развития

### Excellence in tools

44 БИЗНЕС И ОБЩЕСТВО  
ESG-лидеры задают правила

48 ТУРИЗМ  
Промышленный туризм: в тренде  
бенчмаркинг и открытость

52 АНАЛИТИКА  
E-grocery каждый день



# Подписка



ОФОРМИТЬ ПОДПИСКУ  
НА ЖУРНАЛ  
BUSINESS EXCELLENCE  
ВЫ МОЖЕТЕ:

## в нашем издательстве:

сайт: [https://ria-stk.ru/subscribe\\_on\\_site/new/](https://ria-stk.ru/subscribe_on_site/new/)  
тел.: +7 (495) 771 6652, доб. 1  
e-mail: [podpiska@mirq.ru](mailto:podpiska@mirq.ru)

## в подписных агентствах:

Электронный каталог «Почты России»  
«Подписные издания»

сайт: [podpiska.pochta.ru](http://podpiska.pochta.ru)

индекс: **П1052** (п/г)

индекс: **ПО576** (год)

ООО «Урал-Пресс»

сайт: <http://www.ural-press.ru>  
тел.: +7 (495) 789 8636  
e-mail: [coord@ural-press.ru](mailto:coord@ural-press.ru)

ООО «ПРЕССИНФОРМ»

сайт: <http://presskiosk.ru>  
тел.: +7 (812) 337 1624  
e-mail: [press@crp.spb.ru](mailto:press@crp.spb.ru), [podpiska@crp.spb.ru](mailto:podpiska@crp.spb.ru)

- 58 ПОДГОТОВКА КАДРОВ  
Национальная система квалификаций  
на региональном уровне
- 64 БИЗНЕС-ПЛАН  
Будущее бизнеса зависит от экосистем
- 68 МНЕНИЯ ЭКСПЕРТОВ  
Эстетика и культура современного  
предпринимательства
- 74 АНАЛИТИКА  
Предприниматели — о ведении бизнеса в России
- 76 ТЕХНОЛОГИИ  
Мне нужен ИИ! Кстати, что такое ИИ?
- 80 РИСКИ  
Искусственный интеллект разрушает отрасли  
и создает возможности
- 84 ЮРИДИЧЕСКАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ  
Трудовым законодательством —  
по административным правонарушениям,  
или Как снизить риски работодателя?
- 88 DIGITAL-КОМПЕТЕНЦИЯ  
Кибербезопасность: защищенность?  
Нет, источник преимуществ!

## Excellence in details

- 94 ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО  
Как преодолеть страх и начать свое дело
- 98 ТЕХНОЛОГИИ  
Батареи будущего: их можно стирать,  
растягивать и печатать, как газеты
- 100 ДАЙДЖЕСТ
- 101 БИБЛИОТЕКА
- 102 КАЛЕНДАРЬ



ПЕРЕЧЕНЬ СТАТЕЙ,  
ОПУБЛИКОВАННЫХ  
В ЖУРНАЛЕ  
BUSINESS EXCELLENCE  
В 2021 Г.

[www.ria-stk.ru/ds/catalog.php](http://www.ria-stk.ru/ds/catalog.php)