

Министерство образования и науки Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Оренбургский государственный университет»

Кафедра управления персоналом, сервиса и туризма

Л.В. Докашенко

**ВЫПОЛНЕНИЕ
КЕЙСОВ ПО ТЕМАТИКЕ
«МОТИВАЦИЯ ТРУДОВОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

Рекомендовано Редакционно - издательским советом федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Оренбургский государственный университет» в качестве методических указаний для студентов, обучающихся по программам высшего профессионального образования по специальностям 100101.65 Сервис, 100103.65 Социально-культурный сервис и туризм, 080505.65 Управление персоналом

Оренбург
2014

УДК 005.95:331.101.3(076.5)

ББК 65.291.6я7+65.24я7

Д 63

Рецензент-доктор экономических наук, профессор Ж.А. Ермакова

Докашенко, Л. В.

Д 63

«Выполнение кейсов по тематике «Мотивация трудовой деятельности»: методические указания / Л.В. Докашенко; Оренбургский гос. ун-т. – Оренбург: ОГУ, 2014.- 50 с.

Методические указания предназначены для самостоятельной работы студентов очной и заочной форм обучения специальностей: 100101.65 «Сервис», 100103.65 «Социально-культурный сервис и туризм», 080505.65 «Управление персоналом» по выполнению, подготовке и защите кейсов по дисциплине «Мотивация трудовой деятельности» для студентов

Методические указания включают в себя анализ теоретических и методических аспектов использования метода кейс-стади. В учебно-методическом пособии представлены цели, задачи, план подготовки и методические рекомендации по выполнению кейсов, определена последовательность анализа объекта исследования и направление самостоятельной работы студента в соответствии с изучаемой темой курса. Отмечены основные требования, предъявляемые к содержанию и оформлению, а также порядок представления и защиты кейсов.

УДК 005.95:331.101.3(076.5)

ББК 65.291.6я7+65.24я7

©Докашенко Л.В., 2014

©ОГУ, 2014

Содержание

Введение.....	4
1 Характеристика метода кейс-стади	5
2 Обучение студентов экономических специальностей методом кейс - стади.....	9
3 Подготовка кейса и критерии оценки выступления студента.....	19
4 Варианты кейсов по мотивации персонала	27
4.1 Кейс «Повышение мотивации работников завода.....	27
4.2 Повышение мотивации сотрудников частного предприятия.....	28
4.3 Мотивации успешных сотрудников предприятия.....	28
4.4 Мотивация: кросс-культурные особенности.....	29
4.5 Как правильно мотивировать сотрудников.....	30
4.6 Распределение премиального фонда.....	32
4.7 Распределение премии.....	34
4.8 Мотивация сотрудников отдела обслуживания клиентов.....	35
4.9 Нововведения в мотивации и стимулировании.....	36
4.10 Разработка нематериальной системы мотивации.....	38
4.11 Эффективная мотивация продавцов розничного магазина.....	39
4.12 Анализ мотивационных процессов на предприятии.....	39
4.13 Эффективные формы и методы мотивации медицинских работников.....	41
4.14 Способы мотивация новых сотрудников.....	41
4.15 Стимулирование работников автомойки.....	42
4.16 Мотивация амбициозных сотрудников предприятия.....	43
4.17 Диагностика потребностей сотрудников предприятия.....	44
4.18 Повышение мотивации сотрудников организации.....	44
4.19 Разработка подходов к мотивации сотрудников.....	45
4.20 Ошибки руководителя отдела.....	46
Приложение А Лист оценки выступления студента при защите кейса.....	47
Приложение Б Рекомендуемый список источников.....	49