

№6 (288) 2022

Учредитель
Н.Г. ТОМСОН

Редакция

Главный редактор Н.Б. КИЙ
Заместитель главного редактора ОЛЬГА АНДРЕЕВА
Шеф-редактор АЛЕКСЕЙ АНИСКИН
Обозреватели:
ОЛЬГА ТЮШЕВСКАЯ, КСЕНИЯ НОЙМАН
Переводчик МАРИЯ ТАТИЩЕВА
Редактор ТАТЬЯНА КРАСНОВА
Корректор НАТАЛИЯ КОСТЫЛЕВА
Дизайн-макет АЛЕКСАНДР ГАНЖЕНКО
Ведущий дизайнер НАТАЛИЯ ЗУЕВА

Издатель

ООО «РИА «СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО»
Генеральный директор СВЕТЛАНА АНТОНОВА
Директор по развитию бизнеса АЛЕКСЕЙ АНИСКИН
Главный редактор издательства ТАТЬЯНА КИСЕЛЕВА

Отдел маркетинга и PR

Начальник отдела рекламы АНДРЕЙ КОЛЕСНИКОВ
market@mirq.ru
Менеджеры:

ГАЛИНА СМИРНОВА, ВЛАДИСЛАВ АГАДЖАНОВ
Тел.: +7 (495) 771 6652 (доб. 140)

Отдел продаж (подписка)

Начальник отдела продаж ОЛЬГА АБРАМОВА
Менеджеры:
СВЕТЛАНА ЧЕРЕМУХИНА, НАТАЛИЯ ПАНЧЕНКО
Тел.: +7 (495) 258 8436
E-mail: podpiska@mirq.ru

Адрес издателя и редакции

115280, г. Москва, ул. Мастеркова, д. 4, 15-й этаж, пом. 1, комн. 8–13
Тел.: +7 (495) 771 6652

E-mail: bex@mirq.ru

Телефон для предложений: +7 (495) 771 6652 (доб. 140)

Интернет-магазин: www.ria-stk.ru

Используемые изображения: www.iStock.com, www.depositphotos.com

ЖУРНАЛ BUSINESS EXCELLENCE — ЛАУРЕАТ МЕЖДУНАРОДНЫХ КОНКУРСОВ



ria-stk.ru/ds

Станьте нашим автором!

Присылайте свои статьи на адрес avtor@mirq.ru

МОБИЛЬНАЯ ВЕРСИЯ BUSINESS EXCELLENCE ДОСТУПНА



Дата выхода в свет 10.06.22. Формат 72x104/16.

Бумага мелованная матовая. Печать офсетная. Печ. л. 5,0.

Тираж 25970 экз. Аудитория номера ~ 91000 человек.

Заказ №314291. Цена свободная.

Журнал зарегистрирован Министерством РФ по делам печати, телерадиовещания и средств массовых коммуникаций в 2003 г., свидетельство ПИ №77-14600 от 31 января 2003 г., перерегистрирован Федеральной службой по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций в 2013 г., свидетельство о регистрации ПИ № ФС-77-55914 от 07 ноября 2013 г.

Отпечатано в типографии «Вива-Стар».

Адрес: 107023, Москва, ул. Электровзводская, д. 20.

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов. Редакция не несет ответственности за содержание рекламных материалов. Любое использование материалов номера возможно только с письменного разрешения редакции.
© ООО «РИА «Стандарты и качество», 2022

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ПАРТНЕР ЖУРНАЛА

TÜV
AUSTRIA

КЛЮЧЕВЫЕ ПАРТНЕРЫ



WORLD TRADE CENTER
MOSCOW



Редакционный совет

НАТАЛИЯ ТОМСОН

председатель совета директоров
ООО «РИА «Стандарты и качество»,
член правления
Всероссийской организации качества
(председатель редсовета)

ГЕННАДИЙ ВОРОНИН

президент
Всероссийской организации качества

АЛЕКСЕЙ АНИСКИН

директор по развитию бизнеса,
член совета директоров
ООО «РИА «Стандарты и качество»,
исполнительный директор
Всероссийской организации качества

ТАТЬЯНА КИСЕЛЕВА

главный редактор ООО «РИА «Стандарты и качество»

ГРЕГОРИ ВАТСОН

глава компании
Business Excellence Solutions
(США — Финляндия)

ВАДИМ ЛАПИДУС

генеральный директор ГК «Центр «Приоритет»,
профессор

НАТАЛЬЯ САМОУКИНА

канд. психол. наук, доцент,
генеральный директор
ООО «Школа тренинга Натальи Самоукиной»

АНДРЕЙ МИЛЕХИН

президент холдинга «Ромир»

ДМИТРИЙ ЯРЦЕВ

генеральный директор
TÜV AUSTRIA Standards & Compliance,
делегат ISO/TC 176

ЮРИЙ САМОЙЛОВ

представитель японского института
PPORF Development Institute Inc. в России и СНГ,
Член Правления Всероссийской организации качества



4 банкетных зала
от 18 до 70 персон



Уникальные активности
для тимбилдинга



Возможность проведения
мероприятий на природе



Парковка /
Охраняемая территория



Детская комната



Лазертаг/ипподром/танкодром/
пейнтбол/веревочный парк/
интерактивный музей/живой уголок



Армейская кухня и
собственный кейтеринг



Конференц-залы, вместимостью
до 60 и до 100 человек



Посмотреть
ресторан
«ГВАРДЕЕЦ»



ПАТРИОТ ГРУПП БАНКЕТ -
высокопрофессиональная команда
по продажам корпоративных
мероприятий на банкетных площадках
на территории парка Патриот.



+7 (985) 966 80 80



ПАРК ПАТРИОТ,

Технический центр, Россия, Московская
область, Одинцовский городской округ,
Кубинка, городок Кубинка - 1

Содержание

Главная тема:

КАДРЫ. ВРЕМЯ РАБОТОДАТЕЛЯ



6 РАЗМЫШЛЕНИЯ
Сверхчувствительность — что это такое?

8 ТРЕНДЫ

10 СОБЫТИЯ, ФАКТЫ,
КОММЕНТАРИИ

Excellence in strategies

14 ДЕЛО
Иван Мелехин
Корпоративная кибербезопасность:
здесь, сейчас и на перспективу

Главная тема

20 ЛИЧНАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ
Анастасия Мизитова
Карьерный практикум в кризис.
Деять вопросов эксперту

26 ПРАКТИЧЕСКИЙ ОПЫТ
Антикризисные HR-императивы

28 АНАЛИТИКА
Ольга Сумишевская
Рынок труда готовится к шерингу ресурсов

34 СТАНДАРТИЗАЦИЯ
Новый стандарт для управления
персоналом

37 КЕЙС
Если нацелен на рост

38 ТРЕНДЫ
Зачем бизнесу марচারы,
или Почему маркетологи идут в HR?

44 СТАТИСТИКА
Россия. Сверхновая реальность
на рынке труда

Excellence in tools

46 ПРАКТИЧЕСКИЙ ОПЫТ
Жизнь под санкциями: уроки Ирана и Китая

52 МЕНЕДЖМЕНТ
Анатолий Сафонов
Деловое совершенство: мировые модели
менеджмента

60 ПСИХОЛОГИЯ
Светлана Иванова
Психология понимания предприятия,
или пробираясь сквозь парадигмы

Подписка



ОФОРМИТЬ ПОДПИСКУ
НА ЖУРНАЛ
BUSINESS EXCELLENCE
ВЫ МОЖЕТЕ:

в нашем издательстве:

сайт: https://ria-stk.ru/subscribe_on_site/new/
тел.: +7 (495) 771 6652, доб. 1
e-mail: podpiska@mirq.ru

в подписных агентствах:

Электронный каталог «Почты России»
«Подписные издания»

сайт: podpiska.pochta.ru

индекс: **П1052** (п/г)

индекс: **ПО576** (год)

ООО «Урал-Пресс»

сайт: <http://www.ural-press.ru>

тел.: +7 (495) 789 8636

e-mail: coord@ural-press.ru

ООО «ПРЕССИНФОРМ»

сайт: <http://presskiosk.ru>

тел.: +7 (812) 337 1624

e-mail: press@crp.spb.ru, podpiska@crp.spb.ru

- 64 ПРОБЛЕМЫ И ПУТИ РЕШЕНИЯ
ESG меняет вектор
- 70 БЕНЧМАРКИНГ
Бенчмаркинг: фитнес для бизнеса
- 74 ПРАКТИЧЕСКИЙ ОПЫТ
Как оценить работу PR-агентства
- 76 МЕНЕДЖМЕНТ
Репутационный менеджмент:
формируй, управляй, поддерживай
- 78 УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ
Елизавета Ефремова
Три основных инструмента
культурного кода организации.
Кодировка и декодировка
корпоративной культуры
- 82 БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ
Генеральный директор —
архитектор новой операционной повестки
Окончание
- 86 ЮРИДИЧЕСКАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ
Хроника антикризисных правовых времен.
Май-2022

Excellence in details

- 90 КЕЙС
Креатив — императив развития
- 96 ТЕХНОЛОГИИ
Пять антикризисных автомобилей,
появившихся в тяжелые времена
- 100 ДАЙДЖЕСТ
- 101 БИБЛИОТЕКА
- 102 КАЛЕНДАРЬ



ПЕРЕЧЕНЬ СТАТЕЙ,
ОПУБЛИКОВАННЫХ
В ЖУРНАЛЕ
BUSINESS EXCELLENCE
В 2021 г.

www.ria-stk.ru/ds/catalog.php