

УДК 005.8(075.8)
ББК 65.050я73
Н623

*Печатается по решению кафедры информационной экономики
экономического факультета Южного федерального университета
(протокол № 7 от 11 января 2017 г.)*

Рецензенты:

зав. кафедрой экономики Новочеркасского
инженерно-мелиоративного института имени А. К. Кортунова –
филиала Донского государственного аграрного университета,
доктор экономических наук, профессор *О. Г. Андриященко*;
профессор кафедры информационной экономики
экономического факультета Южного федерального университета,
доктор экономических наук, профессор, почетный работник
высшего профессионального образования РФ *Л. Г. Матвеева*

Никитаева, А. Ю.

Н623 Проектный менеджмент : учебное пособие / А. Ю. Ники-
таева ; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ;
Таганрог : Издательство Южного федерального университета,
2018. – 188 с.

ISBN 978-5-9275-2640-6

В учебном пособии раскрыты основные тематические разделы проектного менеджмента, приведены методы и технологии управления проектами с учетом современных условий развития данной сферы профессиональной деятельности. Предложен последовательный переход от изучения сущности, видов и специфических особенностей проектов к исследованию содержания проектного менеджмента, анализу основных процессов и подсистем управления проектами, рассмотрению методов и средств планирования проекта, определения понятий и критериев его успешности и эффективности, управлению рисками и командами в проектном менеджменте, а также организационным вопросам управления проектами. Каждая тема учебного пособия содержит вопросы для самоконтроля и список рекомендуемой литературы.

Пособие предназначено для учащихся программ бакалавриата, специалитета, магистратуры по направлениям «Экономика», «Прикладная информатика», «Бизнес-информатика», «Менеджмент», «Управление персоналом», «Финансы и кредит», аспирантов и научных работников, а также практиков в области управления проектами.

ISBN 978-5-9275-2640-6

УДК 005.8(075.8)
ББК 65.050я73

© Южный федеральный университет, 2018
© Никитаева А. Ю., 2018
© Оформление. Макет. Издательство
Южного федерального университета, 2018

Оглавление

Введение	5
Тема 1. Теоретико-концептуальные основы проектного менеджмента.....	7
1.1. Проектный менеджмент: исторический экскурс и этапы становления	7
1.2. Основные научные школы проектного менеджмента	14
1.3. Сущность и признаки проектов	21
1.4. Содержание и объекты воздействия проектного менеджмента	29
Вопросы для самоконтроля.....	38
Литература.....	39
Тема 2. Процессы, подсистемы и области знаний проектного менеджмента. Этапы разработки и реализации проекта	44
2.1. Внешняя и внутренняя среда проекта: системный подход к управлению проектом.....	44
2.2. Жизненный цикл проекта. SCRUM как новый метод проектного менеджмента	48
2.3. Содержание основных процессов в проектном менеджменте	54
2.4. Основные области знаний – подсистемы проектного менеджмента.....	59
Вопросы для самоконтроля.....	67
Литература	67
Тема 3. Инструментарий планирования проекта.....	70
3.1. Планирование проекта: сущность и ключевые компоненты проектных планов.....	70
3.2. Определение проблем, целей и задач проекта.....	74
3.3. Анализ стейкхолдеров	77
3.4. Планирование структуры работ и распределение ответственности за их выполнение.....	82
3.5. Планирование временных параметров проекта	87
Вопросы для самоконтроля.....	96
Литература.....	96

Тема 4. Эффективность, результативность и успех проектов: подходы и методы оценки	99
4.1. Эффективность и результативность как составляющие успеха проекта: понятийно- терминологическая основа и подходы к оценке	99
4.2. Бюджетирование в проектном менеджменте	102
4.3. Методы оценки экономической эффективности проекта.....	105
4.4. Основные направления повышения эффективности проектов.....	110
Вопросы для самоконтроля	115
Литература.....	115
Тема 5. Управление проектами в условиях риска и неопределенности	120
5.1. Терминологическая платформа управления рисками в проектном менеджменте	120
5.2. Планирование и осуществление управления рисками проекта	126
5.3. Методический инструментальный анализа, оценки и снижения проектных рисков	130
Вопросы для самоконтроля	137
Литература	137
Тема 6. Управление человеческими ресурсами в проектном менеджменте.....	140
6.1. Содержание процессов управления человеческими ресурсами проекта	140
6.2. Формирование эффективной проектной команды.....	144
6.3. Лидерство и роль менеджера в управлении проектами	150
Вопросы для самоконтроля	153
Литература.....	154
Тема 7. Организация системы проектного менеджмента.....	156
7.1. Современные методологии проектного менеджмента как основа управления проектами в организации	156
7.2. Организационные структуры управления проектом	162
7.3. Проектный офис.....	165
Вопросы для самоконтроля	168
Литература.....	169
Приложения	171