



На обложке:
Благодаря более точной диагностики, персонализированному подходу к лечению и эффективному управлению ресурсами отрасли, искусственный интеллект открывает в медицине новые горизонты.

Изображение на обложке используется по лицензии architectnine/iStock.com

МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА В МЕДИЦИНЕ

№ 2(24)/2024

Журнал-инструментарий для руководителей и специалистов медицинских организаций

Издаётся с 2017 года

Свидетельство о регистрации от 29.10.2018
ПИ № ФС 77-74122.

Международный стандартный номер
серийного издания ISSN: 2658-5898

Входит в систему РИНЦ

Учредитель и издатель

Общество с ограниченной ответственностью
«Рекламно-Информационное
Агентство „Стандарты и качество“»



Председатель Совета директоров
Н.Г. Томсон

Генеральный директор
С.С. Антонова

Телефон издателя: +7 (495) 771-66-52

Е-mail издателя: secret@mirq.ru

Сайт издателя: www.ria-stk.ru

Телефон редакции: +7 (495) 988-84-34

Е-mail редакции: abc@mirq.ru

Адрес издателя и редакции:

115280, г. Москва, ул. Мастеркова, д. 4,
15-й эт., помещ. 1, комн. 8-13

РЕДАКЦИЯ ЖУРНАЛА

Главный редактор

С.С. Антонова

Заместитель главного редактора

И.Ю. Петрова

Дизайн-макет

Н.С. Зуева

Корректор

Л.Г. Насонова

Верстка, рисунки, компьютерная графика

Е.В. Валентини, Н.С. Зуева

Переводчик

М.В. Самсонова

Директор по развитию бизнеса

А.И. Анискин

Тел.: (495) 988-06-89

Руководитель международных проектов

Д.И. Ярцев

Е-mail: secret@mirq.ru

Начальник отдела маркетинга

А.И. Колесников

Тел. (495) 771-66-52, доб. 140

Начальник отдела подписки

О.В. Абрамова

Тел.: (495) 258-84-36, доб. 170

Е-mail: podpiska@mirq.ru

Выход в свет 11.06.2024

Формат 60×90/8 уч.-изд. л. Печать офсетная
Тираж 1000 экз. Заказ № 347995.

Отпечатано в типографии ООО «Вива-Стар»

Адрес типографии:

107023, Москва, ул. Электrozаводская, д. 20

Цена свободная. Распространяется по подписке.

Для лиц старше 16 лет

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов.

Воспроизведение, копирование и передача в любом
формате опубликованных в журнале статей или
их фрагментов (частей) без письменного разрешения
редакции не допускается.

© ООО «РИА „Стандарты и качество“, 2024

16+

СОДЕРЖАНИЕ

1 Прямая речь

Ирина Новосёлова:

Цифровые технологии в здравоохранении должны способствовать повышению уровня качества жизни

2 Главное. От первого лица.

Дмитрий Зима:

ИТ-решения играют ключевую роль в развитии цифровой экосистемы здравоохранения

9 Карта качества. Лидеры цифровой трансформации

Ямало-Ненецкий автономный округ в цифровом контуре

Салехард: большой цифровой скачок

Ноябрьск: задание на завтра

Новый Уренгой: стремиться к первенству

Муравленко: платформа для развития муниципального здравоохранения

23 Школа уполномоченного по качеству

Олег Куликов

Система внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Определение, статус и компетенции уполномоченного по качеству

30 Безопасность. Управление

Владимир Калинин, Александр Кауркин

Управление инцидентами как составная часть системы менеджмента качества медицинской организации

36 Безопасность. Мониторинг

Никита Матыцин, Олег Швабский, Евгений Корчагин, Алексей Масленников

Результаты мониторинга показателей качества и безопасности медицинской деятельности. По данным информационной системы за 2022–2023 годы

42 Безопасность. Практика

Марсель Миннуллин, Рустем Хасанов, Наиля Юсупова, Рафаэль Шавалиев,

Альмира Мустафаева, Альбина Звездинцева, Диана Алтынбаева

Безопасность в медицине – приоритетное направление развития персонала медицинских организаций Республики Татарстан

49 Безопасность. Подходы

Игорь Иванов, Евгения Берсенева, Алия Мухамедьянова, Евгения Зиновьева

Контроль качества и безопасности обращения игл атерматических с нитями хирургическими по результатам мониторинга неблагоприятных событий

55 Безопасность. Инструменты

Константин Царанов

Измерение корпоративных ценностей культуры безопасности

62 Безопасность. Стратегии

Нино Табуния, Артём Новиков

Когнитивные искажения: награда эволюции или причина небезопасной медицинской деятельности?

РЕКЛАМА: ООО «РИА „Стандарты и качество“» – 2-я с. обл., с. 5 • ООО «РТ МИС» – с. 2-4, 9-22, 4-я с. обл.

Журнал «Менеджмент качества в медицине» входит в перечень рецензируемых научных изданий, рекомендуемых ВАК при Минобрнауки России по специальностям

3.2.3. Общественное здоровье и организация здравоохранения, социология и история медицины (медицинские науки),

3.3.9. Медицинская информатика (медицинские науки),

5.2.6. Менеджмент (экономические науки).



69 Цифровые технологии. Методика

Юрий Тлигунов, Ольга Ходакова, Нина Габуня, Михаил Левин
Модель оценки цифровой зрелости медицинской организации.
Методологические аспекты

77 Цифровые технологии. Подходы

Юрий Васильев, Галина Иванова, Антон Владимировский,
Анна Мухоморова, Михаил Филлин, Игорь Шулькин
Применение аналитических панелей для мониторингирования
загруженности диагностического оборудования отделений
лучевой диагностики медицинских организаций

85 Коммуникации. Практика

Игорь Засядкин, Ирина Фаткуллина, Елена Елхова,
Рашида Богданова, Марина Мельникова, Анна Лазарева
Построение системы коммуникации с пациентами и членами
их семей в крупной медицинской организации. Опыт
Республиканского клинического перинатального центра
Республики Башкортостан

89 Статистика. Подходы

Евгения Берсенева, Елена Савостина, Василий Глушков,
Дмитрий Кураков
Анализ динамики развития медицинской помощи урологического
профиля по открытым данным лицензий медицинских
организаций с использованием информационных технологий

95 Проект-менеджмент. Методика

Азис Ахохова, Ирина Тхасимова, Эмма Улимбашева, Лиана Хоконова
Перспективы практического применения функционального
прототипирования при реализации региональных проектов
в здравоохранении с точки зрения фрактальности

102 Стратегический менеджмент. Практика

Баир Бальжиров, Инна Дансаранова, Танна Сакияева,
Надежда Князюк, Александра Касьянова
Применение цикла PDCA в организации событийного
маркетинга. Опыт Республиканского клинического лечебно-
реабилитационного центра «Центр восточной медицины» Бурятии

109 Права пациента. Ориентиры

Елена Брызгалкина
Биоэтика как фактор качества оказания медицинской помощи.
История и современность

116 Юбилей. Истоки

Наталья Бондаренко, Вадим Портных, Ирина Токарева, Валерия Доблер
160 лет российской земской медицине. История, принципы,
наследие

Владимир ПУТИН,

президент Российской Федерации:



— В предстоящие годы предстоит серьезно изменить принципы и подходы системы здравоохранения, нам нужно настроить всю систему от первичного звена до ведущих клиник, институтов на сбережение здоровья граждан, на количество оказанных услуг. Человек и его здоровье должны находиться в центре всей системы здравоохранения.

— Мы вплотную подошли к созданию так называемых онковакцин — вакцин против рака — и иммуномодулирующих препаратов нового поколения. И рассчитываю, что уже скоро они будут эффективно использоваться как методы индивидуальной терапии.

— До конца десятилетия нужно снизить до минимума заболеваемость гепатитом С. Именно на это направлена наша специальная программа, реализацию которой мы начали в прошлом году.

Из выступления на Форуме будущих технологий
14.02.2024, ria.ru

Михаил МУРАШКО,

министр здравоохранения
Российской Федерации:



— Новый национальный проект «Продолжительная и активная жизнь» стартует с 1 января 2025 года и будет направлен на достижение национальной цели развития «Сохранение населения, здоровье и благополучие людей», одной из задач которой является повышение ожидаемой продолжительности жизни до 78 лет к 2030 году, в том числе за счет опережения взятых темпов снижения смертности, повышения удовлетворенности и доверия граждан к системе здравоохранения.

Из интервью РИА «Новости» 24.04.2024, ria.ru

Муслим МУСЛИМОВ,

председатель Национальной
ассоциации управленцев
сферы здравоохранения,
член Общественной палаты
Российской Федерации:



— В медучреждениях нужно вводить дополнительные должности, например ассистента врача, чтобы он мог уделять основное внимание исключительно пациенту. В западных клиниках такие помощники заполняют все документы, а врач их только подписывает. В России они тоже есть, но это пока не массовая история. У нас на одного врача приходится три медсестры, тогда как в Европе и США — 17 сотрудников со средним медицинским и другим образованием. Я считаю, число таких специалистов должно расти, тогда врач сможет больше времени тратить на пациента и недовольных медпомощью будет меньше.

Из интервью газете «Медицинский вестник»
02.05.2024, medvestnik.ru

ПРИСОЕДИНЯЙТЕСЬ К НАМ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ:



https://vk.com/ria_stk



<https://dzen.ru/riastk>



<https://t.me/riastk>