

Открытые системы

№05
2009

ISSN 1028-7493

для бизнеса —
архитекторам
информационных систем

www.osmag.ru

СУБД



УПРАВЛЕНИЕ ИТ

Управление ИТ-бюджетом • Пещерное программирование •
CMDB как стратегический актив • 50 лет АСУ
• Виртуализация десктопов

Цикл конференций для руководителей и ведущих специалистов ИТ-подразделений современных предприятий



**ОТКРЫТЫЕ
СИСТЕМЫ**
Open Systems Publications



OSP-CON
BRINGING TOGETHER

Конференции 2009 года

22 сентября*

3-я ежегодная конференция
**«Управление бизнес-процессами
на предприятии»**

6 октября*

6-я конференция
«Центры обработки данных»

28 октября*

**«Идентификация, права доступа
и защита от утечек данных»**

17 ноября*

8-я ежегодная конференция
«Структурированные кабельные системы»

Издательство «Открытые системы» выпускает 15 различных журналов и газет, которые выходят ежегодным тиражом более 10 миллионов экземпляров. Лидирующие позиции на рынке СМИ обеспечиваются широким спектром изданий для специалистов и руководителей из таких отраслей, как информационные технологии, нефтегазовая отрасль, телекоммуникации, полиграфия и медицина. Активное сотрудничество с мировыми издателями, такими как IDG, PenWell, позволяет нам поддерживать высочайший уровень и обеспечивать актуальность публикаций. Наличие более 30 региональных представительств дает возможность издательству распространять свои журналы по всей территории России и СНГ.

Агентство корпоративных коммуникаций OSP-Con – подразделение издательства «Открытые системы» (www.osp.ru), в которое в 2004 году был выделен весь бизнес, связанный с организацией и проведением мероприятий. Сегодня OSP-Con является организатором многочисленных конференций для отечественного ИКТ и бизнес-сообщества. Основной акцент в своей деятельности OSP-Con делает на детальную проработку контентной составляющей проводимых мероприятий, начиная с определения тематики конференций и кончая предоставлением ее участникам собственной аналитической экспертизы. Именно это обстоятельство сделало конференции, проводимые OSP-Con, заметным явлением на российском рынке и позволило Агентству занять на нем ведущие позиции.

Более подробная информация:

• <http://www.osp.ru/conferences> • тел.: (495) 956-3306
• e-mail: kon@osp.ru • контактное лицо: Ольга Кузьмина

* - дата уточняется

Реклама



The **CFO** wants better margins.

The **CMO** wants higher brand awareness.

The **COO** wants better ways to manage costs.

The **CEO** simply wants results.



The **CIO** has to deliver all of the above and now has a way to make it happen.

Компания BMC Software является поставщиком решений, позволяющих ИТ-подразделениям повысить свою ценность для компании благодаря более грамотному управлению технологиями и ИТ-процессами. Передовые решения компании по управлению бизнес-услугами помогают сократить расходы, снизить риск возникновения технологических сбоев и получить в свое распоряжение ИТ-инфраструктуру, содействующую росту и гибкости бизнеса.

Зарядите свой бизнес энергией ИТ!

BMC Software
115035, Москва
Садовническая ул., 82/2
Тел. +7 (495) 225-9384
Факс +7 (495) 225-9300
Моб. +7 (985) 920-0059
Evgeny_Krivosov@bmc.com
www.bmc.com/ru_RU/aboutus

bmcsoftware

ACTIVATE BUSINESS WITH THE POWER OF I.T.™

© 2007 BMC Software, Inc. All Rights Reserved.

Реклама

А

Экстаз опыта

Вера создает точку зрения, а надежда дистанцирует нас от худших образов, позволяя увидеть картину в целом — последнее десятилетие споров и обсуждений вокруг судеб управления ИТ в России почти не принесло каких-то новых идей в ITSM. Может быть, ИТ-сервис-менеджмент уже трансформировался в религию, когда в него надо слепо верить, а не искать что-то нового? Или, глядя на ряд практических примеров, надо просто надеяться, что светлое будущее безболезненного управления ИТ обязательно наступит, надо лишь поучиться на ошибках, желательно, на чужих? И то и другое, считают авторы этого номера журнала, посвященного управлению ИТ, дополнительно указывая в этой связи еще на ряд факторов: рост интереса к базам данных управления конфигурациями и выход на этот рынок новых игроков, теснящих «большую четверку» лидеров, что свидетельствует о завершении периода его элитарности.

Как отмечает в своей статье Михаил Потоцкий, управление ИТ как, впрочем, и вообще менеджмент, обязательно подразумевает убежденность руководства и сотрудников в правильности и эффективности своих действий. При этом предполагается также постоянное движение в поиске новых подходов, современных инструментов и эффективных методов управления, а также оригинальных способов их применения — именно на этой волне десятилетие назад ITSM пришел на российский рынок. Сегодня все признают, что «ITSM — это хорошо», а некоторые даже впадают в экстаз от красиво выполненных и оправдавших себя на практике решений, но при этом конкретные реализации обычно вращаются лишь вокруг Service Desk. Сегодня нужен новый шаг, причем революционный, ведущий к переменам и осознанию новых реалий в области управления ИТ.

Этого же мнения придерживается в своей статье и Наталья Дубова, отметившая, что пятилетка стабильного развития рынка систем управления ИТ закончилась, а чересчур оптимистичные прогнозы его роста скорректированы, при этом положительная динамика сохранилась — несмотря на экономический спад, бизнес- и ИТ-руководители видят в таких системах реальный инструмент повышения эффективности ИТ и сокращения операционных затрат. Сервисный подход и процессная организация ИТ-служб становятся повсеместной практикой, а усилия предыдущих лет по продвижению ITSM

в стране были не напрасны и сегодня дают свои плоды. Однако рецессия стала катализатором изменений на этом рынке, в частности, сокращается доля продуктов «большой четверки» производителей, а необходимость оптимизации бюджетов стимулирует интерес к экономичным решениям, предлагаемым новыми игроками рынка, а также к моделям Open Source и SaaS.

ИТ сервис-менеджмент, как и маяк, не проявляет инициатив, ничего не проповедует, а просто, не мешая свободе выбора, дает возможность обнаружить ранее скрытые решения в управлении ИТ. Однако задача обеспечения высокого качества предоставляемых ИТ-услуг сегодня усложняется. Сложившиеся экономические условия заставляют регулировать и снижать затраты на ИТ, и неясно, как это можно сочетать с оптимизацией предоставления высококачественных сервисов, ориентированных на бизнес. Еще больше усугубляет ситуацию тот факт, что компании зачастую не имеют четкого представления о том, какими активами они владеют и какие из предоставляемых ими услуг наиболее важны. Конечно, ИТ-отделы знают, чем именно они занимаются, однако далеко не все ИТ-руководители практикуют постоянные диалоги с бизнес-подразделениями, гарантирующие, что предоставляемые услуги будут отвечать требованиям бизнеса, а не приоритетам ИТ. Как отмечают авторы сразу двух статей, посвященных базам данных управления конфигурациями, возможно, причина в недооценке роли CMDB, которая до сих пор была «темной лошадкой» в ITSM — ее либо игнорировали, либо, напротив, считали универсальным решением всех проблем. Опыт внедрения ITSM, включая и отечественный, показывает, что, в конечном счете, базы данных управления конфигурациями приносят пользу не столько ИТ-отделу, сколько бизнесу, помогая ему наладить эффективное взаимодействие с ИТ, наглядно демонстрируя соответствие предоставляемых сервисов его требованиям.

Однако не стоит принимать новые решения слишком быстро, велик соблазн затащить в новую реальность старые вещи и привычные подходы. Так, под влиянием облачных вычислений совсем по-иному решился вопрос клиентских устройств. Леонид Черняк в своей статье, открывающей вторую тему этого номера журнала, посвященную виртуализации клиентов, отмечает, что многолетний спор между сторонниками толстых и тонких клиентов завершился компромиссом. Оказалось, что «на облаках» каждому из



них нашлась своя ниша — нужны и те и другие, но в новом качестве. Доминировавшая до сих пор распределенная модель уходит, уступая опять ставшей современной централизованной, однако в рассуждениях об облаках ИТ-сообщество главным образом сосредоточилось сегодня на фундаментальных технологиях и решениях, не обращая внимания на клиентские рабочие места. Тем не менее на этой ниве также происходит много интересного — толстые клиенты, ориентированные на выполнение локальных приложений, теряют свои преимущества и заменяются устройствами, способными не только выполнять локальные, но и обеспечивать доступ к удаленным приложениям. Но и обычные тонкие клиенты также не годятся для работы в облаках — требуются устройства, сочетающие в себе свойства толстых и тонких клиентов. На роль таких устройств сегодня претендуют виртуальные десктопы.

Как и в управлении ИТ, так и в виртуальных десктопах под влиянием успехов от их первого применения на отдельно взятом предприятии или в конкретном облаке появляется соблазн создать обобщенную, универсальную модель, чтобы затем ее без труда тиражировать на другие предприятия и сферы приложения. Однако эти клоны не будут во всех отношениях равноценны изначальной модели — в частности, не смогут повторить ее пространственно-временные характеристики: ресторанное меню не имеет запаха блюд, а карта Москвы не имеет запаха этого города. Любая модель, построенная на частном опыте, лишь отражает менталитет ее творцов и окружающего их общества. ■

www.osp.ru

Колонка главного редактора:
www.osp.ru/os/list/2009/04/1072568.html

Open Systems

2009, Volume 17, Number 5

IT for Bussiness
Innovative Technology for Computer Professionals

COVER FEATURES

IT MANAGEMENT

12 IT leaders

Nataliya Dubova

Five years of IT management market sustainable growth are over; optimistic forecasts for its growth are corrected, but the positive dynamics is still there – users of managing systems see them as a real tool for boosting IT efficiency and trimming operational costs. However, the need to optimize budgets makes everyone from beginners to innovators look closely at cheaper offers, Open Source and SaaS.

17 CMDB in IT management system

Sergey Lyamukov

Despite the interest in ITSM and understanding of advantages of a centralized data warehouse in IT infrastructure configuration, bringing those approaches into practice is often impeded by certain challenges. Is it time to implement a configuration management system now? And, if yes, how to do that?

22 IT Management:

one more step to take?

Fiodor Baynovskiy, Maxim Grigoriev,
Mikhail Polotskiy

Years of disputes and discussions over IT management issues in Russia have resulted in very few radical ideas of adding up to ITSM. Is IT management transforming into a religion, when one must believe in it and refrain from searches of something new? Or do those practical approaches have to evolve?

25 CMDB – A Strategic Service Asset

Barclay Rae

All CIOs must balance the challenges of improving their own IT organizations' quality and efficiency, while constantly responding and reacting to ever-changing demands from their business customers. Stabilizing the high standards of service quality becomes even more difficult as the current economic climate pressures CIOs to manage and reduce IT costs. How do CIOs therefore balance these requirements and optimize the delivery of high quality business-focused services?

28 Managing IT budget

Artak Oganesyan

When one reads a book about managing this or that process, it seems that all its statements are applicable to IT management, but reality proves it wrong – IT process management has its specificities.

CLIENT VIRTUALIZATION

32 Clients for cloud computing

Leonid Chernyak

Years of debates between advocates of thick and thin clients have ended in a compromise – both things are needed but in a new quality. There is a niche for each of them in the clouds.

OS ACADEMY. IT UNIVERSITIES

38 Information security: management, technology, staff

Valeriy Vasenin

Rapid development of the national network environment and computerization of key sectors of the Russian economy make ensuring information security in their key institutions a state priority. Nevertheless, a comprehensive critical assess of this area is needed today.

42 Cave programming

Vyacheslav Lobchenko

Today, there is a lot of talk about programming having reached a new development stage but everything might still end up as just another kick – parallel programming is usually thought of only in times of crises and almost immoderately forgotten as soon as an acceptable solution is found.

OS ACADEMY: SECOND HIGHER EDUCATION

44 Training software project managers

Andrey Terekhov

IT managers usually grow out of either programmers or professional managers but both need some 'polishing'. Despite the fact that universities mainly teach programmers basics of project management, they lack practice – a system is needed where math students would have additional hands-on training and young managers would try practical work.

OS ACADEMY. LIBRARY

48 Individuality and confidentiality

Sergey Kuznetsov

The subject of the May issue of Computer magazine (IEEE Computer Society, V.42, No 5, May 2009) is reliable management of accounting data.

52 Urgent security issues

Gelya Ruzaikin

EXTREME TECHNOLOGIES

55 Desktop above IP

Leonid Chernyak

By jointly developing PC-over-IP protocol, VMware and Teradici hope to expand functional capabilities of virtual desktops.

OS MUSEUM

57 From atom to space: 50 years of automated control systems

Vladimir Isaev

In early 50s, when computers seemed to everyone simply as fast calculators, first works appeared describing their application as cybernetical mechanisms required in all branches of national economy.

OS LIVING ROOM

60 On the way to total virtuality

Leonid Chernyak

VMWare CTO Steve Herrod believes that in the foreseeable future virtualization will become so natural that we will simply stop talking of it.

<http://infozone.osp.ru>

Открытые
системы

ЖУРНАЛ ДЛЯ АРХИТЕКТОРОВ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ

computerworld

Windows IT Pro

Директор
информационной службы

Мир ПК

ЖУРНАЛ
СЕТЕВЫХ
РЕШЕНИЙ

Сети

Продукты
и услуги OSP.RU

События
Статьи
Вебкасты
Конференции
Аналитика
OSP TV

Читатели
и посетители сайта



Темы

Обеспечение
непрерывности
бизнеса
Слияния и поглощения
Унифицированные
коммуникации
ИТ в здравоохранении
...
Десятки тем и зон
по продуктам и
решениям

Заказчики
ИТ



ОТКРЫТЫЕ
СИСТЕМЫ
Open Systems Publications

<http://infozone.osp.ru>