



# МЕТОДЫ менеджмента КАЧЕСТВА®



ОТКУДА ЕСТЬ ПОШЛА  
НАДЕЖНОСТЬ НА РУСИ  
(ВОСПОМИНАНИЯ)

10



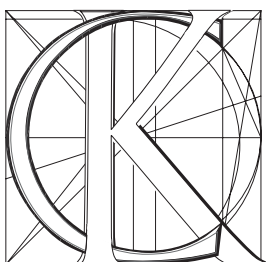
ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ  
И МЕТОДИЧЕСКИЕ  
ПРИНЦИПЫ ПОСТРОЕНИЯ  
СМК В ИННОВАЦИОННЫХ  
ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ  
ПРОЦЕССАХ

17



ЧТО ПРИВНЕСЛИ  
СТАНДАРТЫ ISO СЕРИИ  
9000 В МЕТОДОЛОГИЮ  
И ПРАКТИКУ МЕНЕДЖМЕНТА  
КОМПАНИИ

26



РНА СТАНДАРТЫ  
И КАЧЕСТВО



1  
2009

ISSN 0130-6898



9 770130 689000 >



ЖУРНАЛ «МЕТОДЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА» УДОСТОВЕРЕН ДВУХ ЗНАКОВ ОТЛИЧИЯ «ЗОЛОТОЙ ФОНД ПРЕССЫ»



ЕЖЕМЕСЯЧНЫЙ  
НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ

Основан  
в январе 1969 года  
(до 1999 года назывался  
«Надежность и контроль качества»)

**Учредители**  
Госстандарт России  
(преобразован  
в Ростехрегулирование),  
Всероссийская  
организация качества,  
РИА «Стандарты и качество»

**Главный редактор**  
М.Л. Рахманов

**Заместитель главного редактора**  
С.Э. Кедрова

**Ответственный секретарь**  
В.А. Савинкина

**Ответственный редактор**  
В.А. Лapidус

**Редакционная коллегия**

Ю.П. Адлер  
И.З. Аронов  
(научный редактор)  
А.В. Глазунов  
Н.О. Демидович  
Г.В. Дружинин  
Л.Г. Дубицкий  
Ю.В. Карнаускин  
В.А. Качалов  
А.Б. Макасов  
Н.В. Михайлова  
Л. Папич  
Е.В. Пашков  
А.Г. Савельев  
В.П. Савченко  
Г.С. Садыков  
Н.Г. Томсон  
И.А. Ушаков  
А.Л. Шестаков  
В.Л. Шпер

# СОДЕРЖАНИЕ



*Мы содействуем стремлению к совершенству,  
предоставляя информацию о методах его достижения*

## НАМ 40 ЛЕТ!

Гнененко Б.В. Математические методы — основа контроля качества и надежности промышленной продукции .....	4
Дубицкий Л.Г. Что мы приобрели и что утратили за прошедшие годы....	9
Ушаков И.А. Откуда есть пошла надежность на Руси .....	10
Нас поздравляют... ..	14

## ТЕХНОЛОГИЯ РАЗВИТИЯ

Федоров В.К., Бендерский Г.П., Белевцев А.М., Епанешникова И.К. Теоретические и методические принципы построения СМК в инновационных производственных процессах.....	17
Глазунов А.В. «Четыре вопроса» — универсальная формула преобразований ... ..	24

## МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ

Свиткин М.З. Что привнесли стандарты ISO серии 9000 в методологию и практику менеджмента компаний .....	26
Сбоев А.А. Требования стандарта IRIS в отношении менеджмента проекта .....	32

## МЕТОДЫ ПОИСКА НОВЫХ ИДЕЙ И РЕШЕНИЙ

Кузьмин А.М. Эвристические методы .....	37
---	----

## ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Пирожник А.С. Управление закупками и аутсорсинговыми услугами ..	38
--	----

## ISO СЕРИИ 9000: ПРОБЛЕМЫ ТОЛКОВАНИЯ

Качалов В.А. Что требуется оценить в действиях по обеспечению компетентности персонала: их результативность или эффективность? (Окончание) .....	42
--	----

## СТАТИСТИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ

Александровская Л.Н., Розенталь О.М. Методы менеджмента качества в системе технического регулирования (на примере управления водопользованием) .....	48
--	----

## НОВОЕ И ХОРОШО ЗАБЫТОЕ СТАРОЕ

Игра с «гелиевой» тростью .....	51
Вновь обретенное родство .....	52

## ВЕСТИ ИЗ ИНТЕРНЕТА

Шпер В.Л. Дауншифтинг .....	54
-----------------------------	----

## НАША ИНФОРМАЦИЯ

Сорокин В.А. Кризис — время перемен .....	56
---	----

## РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:

V Международная конференция «Менеджмент качества» — 31; Центр «Приоритет» — 59; 53-й Конгресс Европейской организации качества — 60; Книжный киоск — 4-я с. обложки. РИА «Стандарты и качество» — 61, 63, 64.

Редакция не несет ответственности за содержание и достоверность рекламных материалов, а также за написание аббревиатур, принятое у рекламодателей.

## НАШИ ПАРТНЕРЫ

