

Введение

Гостинично - ресторанный бизнес представляет собой отрасль народного хозяйства, основу которой составляют предприятия, характеризующиеся единством форм, организации производства и обслуживания потребителей, которые различаются по типам, специализации. Это одна из самых прибыльных сфер в мире. Роль гостинично - ресторанного хозяйства на современном этапе определяется характером и масштабами потребностей людей в услугах по организации потребления материальных и духовных благ в не домашних условиях.

Современная индустрия гостинично - ресторанного бизнеса постоянно расширяется и видоизменяется под влиянием различных факторов внутренней и внешней среды. Как сфера предпринимательской деятельности гостинично – ресторанное хозяйство выполняет социальные (удовлетворение потребностей людей) и экономические функции (предпринимательская единица сферы обслуживания). Экономические функции сферы гостинично – ресторанного хозяйства рассматриваются как единый комплексный механизм производства и обращения продукции и услуг, что обеспечивает этому бизнесу определенные преимущества по сравнению с другими отраслями народного хозяйства. Прежде всего, это перспективная отрасль для инвестирования капитала, гарантирующая достаточно быструю оборачиваемость вложенных средств.

Данное исследование заключается в поиске и практических рекомендациях по совершенствованию методов управления профессиональной карьерой работников предприятий гостинично - ресторанной индустрии в виде рассмотрения теоретических аспектов в управлении персоналом и анализе методов управления профессиональной