



СЛОВО

ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА

Мой старый друг по институту Антон давно живет в Италии. Когда приезжает в Москву, всегда навещает меня. Признается, что даже зимой в Москве он согревается: в России в домах с центральным отоплением очень тепло, удивляется, что в мороз я открываю не только форточки, но и окна. Итальянец (а он давно уже итальянец) не может поверить, что в доме температура в холода может быть всегда +25 °С, а то и выше.

Вот что он рассказал мне о тепле в домах Италии. Далеко не каждый житель Апеннин может себе позволить круглогодичное отопление. Там буйствуют высокие расходы на коммуналку. Страна разделена на шесть климатических зон — согласно средним температурным показателям. Для каждой зоны прописано конкретное количество часов в сутки, во время которых допускается включать батареи. Например, в Милане отопление в домах может работать с 15 октября по 15 апреля, но не более 14 часов в сутки. Или другой пример: в промышленных помещениях и на производстве лимит составляет 18 °С. Нарушители платят штраф. Большинство итальянцев не могут себе позволить в квартире температуру выше 15 °С. Среднестатистическая семья платит за отопление каждые два месяца 250—300 евро. При такой ситуации приходится приобретать электрические матрасы, простыни, одеяла. Появились специальные USB-тапочки с подогревом, пледы-жакеты, специальные термовентиляторы.

В этот раз проговорили мы с другом более четырех часов. Уходя, он сказал: «Россия отличается не только душевной теплотой, но и житейским, квартирным климатом. Вернусь в Италию и буду развенчивать мифы о России. Россия — великая страна!»

После встречи с Антоном я решил узнать поподробнее о проблеме отопительного сезона в других странах. Например, в Германии у рядового жителя на отопление уходит около четверти всех коммунальных трат за год. Примерно половина всех зданий (в том числе 40 млн домохозяйств) в ФРГ отапливается газом, еще четверть — мазутом. Набирают популяр-

ность тепловые насосы. Немецкие эксперты подсчитали, что каждый градус экономит примерно 6% в денежном выражении, а этот народ отличается экономностью. Многие устанавливают у себя термостаты — приборы для регулирования температуры. А вот от переносных обогревателей отказываются, так как они потребляют слишком много электрической энергии. Спят рачительные домохозяйства при 15—16 °С. Радиаторы нельзя заставлять мебелью, завешивать шторами — иначе они будут работать вхолостую, а это 15%-ная нагрузка на кошелек. Эксперты советуют не держать форточки и окна открытыми, а задраивать наглухо все щели, использовать изоленту. 30 евро, потраченных на изоленту, позволят сэкономить 30% на отоплении.

В Японии я был дважды. Один мой приезд совпал с холодами. Это был Токио, промозглая погода, —5 °С. Отель также не радовал теплом. Для меня было открытием, что в японских домах отсутствует центральное отопление. Жители обогреваются с помощью кондиционеров, которые стараются включать как можно реже и использовать только в одной комнате. Уходя на работу, японцы отключают обогрев воздуха и в конце дня возвращаются в холодные квартиры. Дело в том, что электроэнергия в Стране восходящего солнца очень дорога. Люди с более скромным бюджетом могут купить электрический ковер с пультом управления. Побывав в цеху одного машиностроительного завода, отметил: в большом корпусе было очень прохладно. Он не отапливался в нашем русском понимании. Теплый воздух подавался только в рабочую зону точно к токарю или фрезеровщику.

Вот так японцы в теплой стране стараются победить холод.

В Болгарии наступили не лучшие времена. Это я об экономике страны. Цены на электричество — одни из самых высоких в Европе. В Софии треть пользователей регулярно не платят за отопление квартир. Проблема экономии электроэнергии актуальна, как никогда. Выпускаются рекомендации на этот счет: «Используйте оставшееся тепло духовки. Если вы выключите духовку на 10 минут до окончания времени выпечки, можно сэкономить до 20% от суммы платы за электроэнергию». Также предлагается готовить с крышкой и использовать в максимальной степени скороварки, а не электроплиту. Так можно добиться экономии электричества до 20%. В соцсетях люди советуют поставить в квартире печь и провести дымоход в окно: дрова намного дешевле электричества. Мне грустно. Я помню Болгарию процветающей.

Несколько слов о Франции. 71% французов предлагают с приходом холодов до последнего момента не включать отопление: это слишком дорогое удовольствие. Как экономить? Программируется включение батарей только в те часы, когда жильцам это крайне необходимо: обычно за полчаса до утреннего подъема, а также под вечер, когда все члены семьи возвращаются домой — кто с работы, кто с учебы. Днем квартиры не отапливаются. Так и напрашивается вопрос: где же вы, цифровизаторы, нанотехнологисты, роботизаторы? На дворе XXI век — а народ мерзнет!



СТАНДАРТЫ® И КАЧЕСТВО

Ежемесячный журнал для специалистов
по стандартизации и управлению качеством

Ключевые партнеры



1 СЛОВО ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА

6, 8 НОВОСТИ

10 ПРЯМАЯ РЕЧЬ

СТАНДАРТИЗАЦИЯ

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ

*Вячеслав БУРМИСТРОВ, Антон ШАЛАЕВ,
Ирина ГЛУШКОВА*

12 Развитие стандартизации в Российской Федерации — процесс непрерывный

Евгений СОРОКИН

16 Как реализовать основные системные функции Национального института стандартизации, или Размышление над телефонным справочником СТАНДАРТИНФОРМ

Наталья БЫКОВА

20 О Национальном институте стандартизации

СТРАНИЦЫ ИСТОРИИ

Алексей ГАСТЕВ

23 Поворот обозначен, но требует углубления

НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Владимир СЕМЕРИКОВ, Николай СЕМЕРИКОВ

26 Идеальны ли действующие системы стандартов?

*Надежда КАЗАНЦЕВА, Галина ТКАЧУК,
Татьяна КАЗАНЦЕВА*

30 Стандартизация в эпоху информационно-цифровой революции: взгляд из провинции

35 РАБОТА ТК ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ

ОСТРЫЙ ВЗГЛЯД

Игорь ГОЛИКОВ, Борис ГРАНКИН

38 О фундаменте качества

Владимир НЕЙМАН

44 Что нам принесла реформа технического регулирования?



СТАНДАРТИЗАЦИЯ ДЛЯ ОТРАСЛИ

Александр ШИТИКОВ, Сергей САПРОНОВ

- 48** Актуализация документов по стандартизации систем пожарной безопасности

Владимир ДАВЫДОВ

- 52** Особенности применения литиевых аккумуляторов в медицинских изделиях

КАЧЕСТВО

ВОПРОСЫ ЭКОНОМИКИ

Денис ВАРАКИН

- 56** О нарастании сложности

- 61** ЗАМЕТКИ НА ПОЛЯХ

ЦИФРОВИЗАЦИЯ

Елена ГОРБАШКО, Андрей ФРОЛКОВ

- 62** Оценка качества взаимодействия в условиях цифровой экономики

КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ

*Михаил ДМИТРИЕВ, Валерий КРАПИЛЬ,
Дмитрий МАСЛОВ*

- 66** Может ли государство стать бережливым?

Юрий АДЛЕР

- 72** Целеполагание. Часть 1



Журнал «Стандарты и качество» включен:

- в Перечень рецензируемых научных изданий ВАК, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, доктора наук;
- в список российских журналов в базе данных Russian Science Citation Index (RSCI);
- в Российский индекс научного цитирования (пятилетний импакт-фактор РИНЦ 2017: 0,412);
- в Университетскую библиотеку Online.

DOI: 10.35400

ВАК

Russian
Science
Citation
Index

Science Index



НОВЫЕ РЕАЛИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО МЕНЕДЖМЕНТА

- 78** Российская промышленность: рецепт конкурентоспособности

ЭКОЛОГИЯ

*Дарья ШАБАНОВА, Елена МИЛЛЕР,
Анна АЛЕКСАНДРОВА*

- 84** Система экологического менеджмента на предприятиях нефтегазового комплекса

КАЧЕСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

*Артем ПОПСУЙКО, Яна ДАНИЛЬЧЕНКО,
Дмитрий КАРАСЬ, Галина АРТАМОНОВА*

- 90** САФ как ресурс повышения эффективности деятельности медицинской организации





УЧРЕДИТЕЛИ
 Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии
 Общероссийская общественная организация «Всероссийская организация качества»
 Общество с ограниченной ответственностью «Рекламно-Информационное Агентство «Стандарты и качество»

ИЗДАТЕЛЬ
 ООО «РИА «Стандарты и качество»
 Адрес: 115280, г. Москва, ул. Мастеркова, дом 4, этаж 15, пом. 1, ком 8—13

Председатель совета директоров Н.Г. ТОМСОН
 Генеральный директор С.С. АНТОНОВА
 Главный редактор Т.В. КИСЕЛЕВА
 Ответственный секретарь Н.Р. ВАРФОЛОМЕЕВА
 Тел.: (495) 771 6652
 Факс: (495) 258 8437
 E-mail: secret@mirq.ru

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

А.В. АБРАМОВ — руководитель Росстандарта
 В.Л. АЛЕКСАНДРОВ — доктор технических наук, профессор
 В.Я. БЕЛОБРАГИН — заместитель главного редактора журнала «Стандарты и качество»
 Л.А. БОКЕРИЯ — директор Научного центра сердечно-сосудистой хирургии им. А.Н. Бакулева, главный кардиохирург Минздрава России
 Г.П. ВОРОНИН — главный редактор журнала «Стандарты и качество», президент ВОК
 С.Ю. ГЛАЗЬЕВ — член Коллегии (Министр) по основным направлениям интеграции и макроэкономике ЕЭК, академик РАН
 И.В. ЗЫРЯНОВ — заместитель директора по научной работе института «Якутнипроалмаз» АК «АЛРОСА» (ПАО)
 С.Н. КАТЫРИН — президент ТПП России
 М.И. ЛОМАКИН — заместитель генерального директора по науке ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»
 В.В. НАЗАРЕНКО — член Коллегии (Министр) по техническому регулированию ЕЭК
 В.В. ОКРЕПИЛОВ — академик РАН
 Ю. РУЖЕВИЧЮС — член Международной гильдии профессионалов качества, академик EAQS
 В.Ю. САЛАМАТОВ — заведующий кафедрой МГИМО (У), генеральный директор ИЦ «Международная торговля и интеграция»
 В.И. СОЛОВЬЕВ — президент Казахстанской академии менеджмента качества
 Н.Г. ТОМСОН — председатель совета директоров ООО «РИА «Стандарты и качество», член правления ВОК
 Г.И. ЭЛЬКИН — президент Академии проблем качества

Главный редактор Г.П. ВОРОНИН

РЕДАКЦИЯ

Адрес (почтовый): 115280, Москва, ул. Мастеркова, д. 4
 E-mail: stq@mirq.ru; тел.: (495) 771 6652, 988 0687

Заместители главного редактора: В.Я. БЕЛОБРАГИН, Н.Г. БЫКОВА
 Редакторы: А.А. ЗИМОВНОВА, Н.Л. КОТЕЛИНА
 Специальные корреспонденты: И.Б. ЕФАНОВА, Б.А. НОГИН
 Переводчик В.А. САВИНКИНА
 Корректор Е.О. ГЛАВАЦКАЯ
 Дизайн и верстка О.Ю. ДУНАЕВА

Директор по развитию бизнеса А.И. АНИСКИН
 E-mail: a.aniskin@mirq.ru; тел.: (495) 988 0689

ОТДЕЛ МАРКЕТИНГА И РЕКЛАМЫ
 Начальник отдела А.И. КОЛЕСНИКОВ

Менеджеры: В.М. АГАДЖАНОВ, С.П. МЕЛЕХИН, Г.Л. СМИРНОВА
 E-mail: market@mirq.ru; тел.: (495) 771 6652, факс: (495) 258 8437

ОТДЕЛ ПРОДАЖ (ПОДПИСКИ)

Начальник отдела О.В. АБРАМОВА
 Менеджеры: Е.М. КЛЮЧНИКОВА, Н.П. ПАНЧЕНКО
 E-mail: podpiska@mirq.ru; тел.: (495) 258 8436, факс: (495) 258 8437
 САЙТ: www.ria-stk.ru

Станьте нашим автором! Ждем Ваши статьи по адресу: avtor@mirq.ru

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов
 При использовании материалов ссылка на журнал и его электронную версию обязательна. Используемые изображения: www.depositphotos.com
 Перепечатка только с разрешения редакции

Журнал зарегистрирован Роскомнадзором
 Свидетельство о регистрации ПИ № ФС77-47089 от 24 октября 2011 г.

Подписано в печать 31.01.2020. Формат 60×90/8. Уч.-изд. л. 18.
 Бумага мелованная матовая. Печать офсетная. Плановый тираж 7000 экз.
 Общая аудитория номера: 25200 человек. Цена свободная. Заказ 272574.
 Отпечатано в типографии «Вива-Стар». 107023, Москва, ул. Электrozаводская, д. 20

[СОДЕРЖАНИЕ



УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Геннадий ПОНОМАРЕНКО, Константин ЩЕРБИНА,
 Юлия ГОЛУБЕВА, Валентина ГАЛАУДИНА

94 О качестве протезно-ортопедических изделий

ОПЫТ

Дмитрий МАХРОВ — Наталья ВАРФОЛОМЕЕВА

100 ВМЗ: повышение качества — непрерывный процесс

ЭФФЕКТИВНОСТЬ СМК

Людмила МАЛУКА, Николай ГАЗАРЯН

104 СМК: реализация риск-ориентированного подхода к управлению процессами



110 ЛЮДИ И КОМПАНИИ НОМЕРА

РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:

ООО «РИА «Стандарты и качество»: 71, 77, 109, 111, 112

ООО «Стандарты и Соответствие» — 2-я с. обл. • ООО «РОСТЕХСЕРТ» — 8—9, 4-я с. обл. • ООО «Интерсертифика-ТЮФ» — 82—83 • АНО «ИнтепромСтандарт» — 89 • АО «Выксунский металлургический завод» — 100—102 • ООО «Системный Консалтинг» — 103 • ООО «МЦИИС «ЕВРОСЕРТ» — 104—109 • ООО «Вэстстрой Экспо» — 3-я с. обл.

Редакция не несет ответственности за содержание, достоверность и орфографию рекламных материалов.

16+

Подписные индексы Роспечати 22105, 37224