

КОМПЕТЕНТНОСТЬ

7/118/2014



с.34

**Модель измерения влияния
в социальных сетях**

4 / САМООЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛУГ УЧРЕЖДЕНИЯ ДПО **26 /** НОВОЕ В ОЦЕНКЕ
ЭФФЕКТИВНОСТИ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ
46 / ГАЛЛОВАЯ КИСЛОТА КАК СТАНДАРТНЫЙ ОБРАЗЕЦ СОСТАВА АНТИОКСИДАНТА

ISSN 1993-8780



9 771993 878778

Содержание

7/118/2014

ОБУЧЕНИЕ

- 4** Кононенко М.А.
Соболева И.А.
Щеколдин В.Ю.
Якимова И.В.
Самооценка
качества услуг
учреждения
дополнительного
профессионального
образования

ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

- 10** Алферова Т.К.
Леонов А.В.
Филиппов К.В.
О состоянии
автоматизиро-
ванной базы
данных терминов
и определений
в области ОП

АКТУАЛЬНАЯ ТЕМА

- 16** Глуценко В.В.
Анализ компетент-
ности кредитных
специалистов
коммерческого
банка



МЕНЕДЖМЕНТ

- 26** Антонова И.И.
Аронов И.З.
Белобрагин В.Я.
Максимова О.В.
Новое в оценке
эффективности
территориальных
систем управления
качеством

СОБЫТИЯ

15, 25

МЕТРОЛОГИЯ

- 34** Ломакин М.И.
Докукин А.В.
Соседов Г.А.
Шинелин Н.В.
Модель измерения
влияния
в социальных
сетях

- 41** Морин Е.В.
Метрологическое
обеспечение учета
и потребления
энергоресурсов

- 46** Мисин В.М.
Клименко И.В.
Журавлева Т.С.
О пригодности
галловой кислоты
в качестве
стандартного
образца состава
антиоксиданта

ОБУЧЕНИЕ

- 54** График обучения
специалистов
в АСМС
в октябре–декабре
2014 года

Рецензенты: д-р техн. наук, профессор Г.В. Панкина, АСМС; д-р техн. наук, профессор Т.В. Гусева, РХТУ им. Д.И. Менделеева; д-р техн. наук, профессор В.И. Цымбал, Институт экономики переходного периода; д-р техн. наук, профессор Л.Г. Дубицкий, АСМС; д-р техн. наук, профессор В.А. Васильев, МАТИ; д-р техн. наук, профессор Н.И. Дунченко, ГОУ ВПО МГУ ПБ; д-р техн. наук, профессор А.И. Соляник, Воронежский филиал АСМС; д-р экон. наук, профессор В.Я. Белобрагин, Академия проблем качества; д-р техн. наук, профессор И.А. Макеева, ГНУ ВНИМИ; д-р экон. наук, профессор В.Ю. Корчак, Секция прикладных проблем при Президиуме РАН

В следующих номерах

Единое экономическое
пространство
и Таможенный союз

Инновации
в энергетической сфере:
новые перспективы

Российская энергетика:
от реформы
к развитию

КОМПЕТЕНТНОСТЬ

Ежемесячный научно- практический журнал

Выходит с 2000 года
(прежнее название «Квалификация и качество»)
Свидетельство о регистрации
ПИ № ФС-77-48934 от 12.03.2012
Журнал входит в список изданий,
рекомендованных ВАК

Учредитель и издатель

Академия стандартизации,
метрологии и сертификации (АСМС)
109443, Москва,
Волгоградский просп., 90, корп. 1
Тел.: 8(499) 172 4730
Факс: 8(499) 742 5241
E-mail: info@asms.ru
www.asms.ru

Главный редактор

Г.В. Панкина,
д-р техн. наук, профессор

Редакционная коллегия

С.А. Калинцева
(зам. главного редактора)
С. Бартусек (dr. S. Bartusek),
канд. техн. наук

В.Н. Бас,
д-р экон. наук, профессор

В.Я. Белобрагин,
д-р экон. наук, профессор

Б.В. Бойцов,
д-р техн. наук, профессор

Т.В. Гусева,
д-р техн. наук, профессор

Л.Г. Дубицкий,
д-р техн. наук, профессор

Н.И. Дунченко,
д-р техн. наук, профессор

Л.К. Исаев,
д-р техн. наук, профессор

В. Кирмзе,
д-р техн. наук, профессор

Л.В. Коломиец,
д-р техн. наук, профессор

В.Ю. Корчак,
д-р экон. наук, профессор

Б.С. Мигачев,
д-р техн. наук, профессор

В.А. Новиков,
канд. техн. наук, доцент

В.В. Помазанов,
д-р техн. наук, профессор

Редакция

С.С. Карташева, Е.В. Кириенко,
Е.Г. Колесникова, И.Б. Кускова, А.В. Ярулина

Телефоны редакции:
8(499) 172 7717, 172 5757

Дизайн-макет и логотип

А.Б. Костриков

Оригинал-макет

ООО «Типография АртПреПресс»

Тел.: 8(917) 500 8384

Подписка

По каталогу «Газеты. Журналы»

Агентства «Роспечать» —

индекс 83344

По объединенному каталогу

«Пресса России» — индекс 87872

В редакции

Тел.: 8(499) 172 7717

E-mail: komp@asms.ru

Подписано в печать 10.09.2014

Бумага мелованная матовая 84×108/16

Печать офсетная. Усл. п.л. 7

Тираж 2000. Заказ № 1340

Печать

ОАО «Калужская типография стандартов»,
248021, Калуга, ул. Московская, 256

Мнение авторов не всегда совпадает с мнением редакции

При использовании материалов ссылка
на журнал «Компетентность» обязательна

Перепечатка статей допускается только
с разрешения редакции

Редакция не несет ответственности за содержание рекламы

Материалы в рубрике «Компания»
публикуются на правах рекламы

© Академия стандартизации, метрологии
и сертификации, 2014

Monthly scientific and practical journal

Published since 2000
(former name Kvalifikatsiya I Kachestvo)
Registration certificate
PI No ФС-77-48934 from 12, March, 2012
The journal is included in the list of publications,
recommended by Higher Attestation Commission
(VAK)

Founder and publisher

**Academy for Standardization,
Metrology and Certification (ASMS)**
109443, Moscow,
Volgogradsky pros., 90, 1
Phone: +7 (499) 172 4730
Fax: +7 (499) 742 5241
E-mail: info@asms.ru
www.asms.ru

Chief Editor

Prof. Dr. G.V. Pankina, Russia

Editorial board:

S.A. Kalintseva, Russia
Deputy Chief Editor

Dr. S. Bartusek, Czech Republic

Prof. Dr. V.N. Bas, Russia

Prof. Dr. V.Ya. Belobragin, Russia

Prof. Dr. B.V. Boytsov, Russia

Prof. Dr. T.V. Guseva, Russia

Prof. Dr. L.G. Dubitskiy, Russia

Prof. Dr. N.I. Dunchenko, Russia

Prof. Dr. L.K. Isaev, Russia

Prof. Dr. W. Kirmse, Germany

Prof. Dr. L.V. Kolomiets, Ukraine

Prof. Dr. V.Yu. Korchak, Russia

Prof. Dr. B.S. Migachev, Russia

Dr. V.A. Novikov,
Associate Professor, Russia

Prof. Dr. V.V. Pomazanov, Russia

Editorial staff

S.S. Kartasheva, E.V. Kirienko,
E.G. Kolesnikova, I.B. Kuskova, A.V. Yarulina
Phone:
+7 (499) 172 7717, 172 5757

Layout and logo design

A.B. Kostrikov

Original layout

LLC Typography ArtPrePress
Phone: +7 (917) 500 8384

Subscription

In the catalogue Newspapers. Journals
of Rospechat agency: 83344
In the union catalog Russia Press: 87872

In the publishing department
Phone: +7 (499) 172 7717
E-mail: komp@asms.ru

Signed for printing 10.09.2014
Matte coated paper 84×108/16
Offset printing. Conv. pp. 7
2000 copies. Order number 1340

Printing

JSC Kaluzhskaya Tipografiya Standartov
248021, Kaluga, Moskovskaya ul., 256

Authors' ideas may not always coincide
with the editorial stuff.

While using materials reference to the journal Kompetentnost'
is required

Articles' reprinting is allowed only with the editorial stuffs'
permission

Editorial stuff is not responsible for the content
of the advertisements

Materials in the category Company are published
on the rights of advertising

© Academy for Standardization, Metrology
and Certification, 2014

Content

7/118/2014

TRAINING

- 4** **M.A. Kononenko**
I.A. Soboleva
V.Ju. Shchekoldin
I.V. Yakimova
The Quality Services
Self-Assessment
of the Additional
Professional
Education Institution

TECHNICAL REGULATION

- 10** **T.K. Alferova**
A.V. Leonov
K.V. Filippov
On the State
of the Automated
Database of Terms
and Definitions
in the Defense
Products Field

TOPICAL THEME

- 16** **V.V. Glushchenko**
Commerce
Bank Credit
Specialists and
Their Competence
Analysis



MANAGEMENT

- 26** **I.I. Antonova**
I.Z. Aronov
V.Ya. Belobragin
O.V. Maksimova
Something New
in Territorial QMS
Effectiveness
Evaluating

METROLOGY

- 34** **M.I. Lomakin**
A.V. Dokukin
G.A. Sosodov
N.V. Shinelin
Model Measuring
the Impact of Social
Networks

- 41** **E.V. Morin**
Energy Accounting
and Consumption
Metrological
Support

- 46** **V.M. Misin**
I.V. Klimenko
T.S. Zhuravleva
Gallic Acid
Suitability Rationale
as an Antioxidant
Composition
Standard Sample

TRAINING

54

Reviewers: Prof. Dr. **G.V. Pankina**, ASMS; Prof. Dr. **T.V. Guseva**, D. Mendelev
University of Chemical Technology of Russia; Prof. **V.I. Tsymbal**, Institute
for the Economy in Transition; Prof. Dr. **L.G. Dubitskiy**, ASMS; Prof. Dr. **V.A. Vasil'ev**,
Russian State University of Aviation Technology (MATI); Prof. Dr. **N.I. Dunchenko**,
Russian State Agrarian University named after K.A. Timiryazev; Prof. Dr. **A.I. Solyanik**,
Voronezh ASMS Branch; Prof. Dr. **V.Ya. Belobragin**, Academy for Quality Problems;
Prof. Dr. **I.A. Makeeva**, State Scientific Institution, Research Institute for Dairy
Industry; Prof. Dr. **V.Yu. Korchak**, Section of Applied Problems, Russian Academy
of Sciences (RAN)

Next issues

Common
Economic Space
and Customs Union

Innovations
in the energy sector:
new perspectives

Russian energy:
from the reform
to the development