

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение

Глава 1. Особенности обслуживания на предприятиях общественного питания	
1.1. Цели и задачи обслуживания, основные правила и нормы на предприятиях общественного питания	9
1.2. Особенности обслуживания на предприятиях общественного питания различных типов	11
1.3. Классификация услуг	25
1.4. Прогрессивные технологии обслуживания	28
Глава 2. Анализ работы и способы совершенствования деятельности на ресторанном предприятии «La Promenade»	
2.1. Общая характеристика ресторанного предприятия «La Promenade»	37
2.2. Гигиенические требования к организации питания и хранению пищевых продуктов на ресторанном предприятии «La Promenade»	40
2.3. Анализ организационной структуры управления ресторана «La Promenade»	43
2.4. Анализ маркетинговой политики продвижения ресторана «La Promenade»	48
2.5. Совершенствование продукции и товарооборот ресторанного предприятия «La Promenade»	49
2.6. Особенности обучения персонала ресторанного предприятия «La Promenade»	53
Глава 3. Разработка рекомендаций по совершенствованию деятельности ресторанного предприятия «La Promenade»	
3.1. Разработка рекомендаций с целью повышения посещаемости и расширения услуг ресторана «La Promenade»	57
Заключение	62
Список литературы	63
Приложение	

ВВЕДЕНИЕ