

# СОДЕРЖАНИЕ



## Будущее систем менеджмента: за кулисами ISO 9001



### УПРАВЛЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯМИ

**Лapidус В.А., Цвиркунов Д.И.** Организационные преобразования: логика институциональных решений

8



### СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД

**Кондратьев Э.В., Митрофанов Н.А., Монахова Н.А.** Целостность управления: осознанный путь от задачи до вызова

16



### УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

**Скрипко Л.Е.** Управление психоэмоциональными рисками для повышения результативности работы компании

22



### ЭТИКА МЕНЕДЖМЕНТА

**Иткин Б.А.** Соответствует ли муравейник стандартам ISO на системы менеджмента?

28



### МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ

**Новицкий А.Л.** ISO 9001: современный стандарт для развивающегося бизнеса

34

**РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:** ООО «Финвал-Инжиниринг» — 44—49; ООО «РИА «Стандарты и качество» — 33, 61, 3-я с. обложки. Редакция не несет ответственности за содержание и достоверность рекламных материалов, а также за написание аббревиатур, принятое у рекламодателей.



### МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ

**Пэрис К.** Проект ISO 9001:2025: пристальный взгляд

40



### УПРАВЛЕНИЕ: ВЕКТОР РАЗВИТИЯ

**Клочков А.Е.** Статистическое управление процессами (SPC) в АИСМК. Часть 1

44



### ПРИОРИТЕТНЫЕ МЕТОДЫ УЛУЧШЕНИЙ

**Розно М.И., Шашков В.В., Чулкина Е.В.** FMEA: снижение рисков отказов в работе оборудования

50



ГОСТ

### НАЦИОНАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ

**Качалов В.А.** Результативность или эффективность: что является предметом анализа при аудите систем менеджмента? Часть 2. Об ошибках в национальных стандартах

52



### АУДИТ СМК: ПРАКТИЧЕСКОЕ РУКОВОДСТВО

Руководство по вопросу «Отчеты об аудитах». Документ группы аудиторских практик по ISO 9001 от 22.12.2023. Редакция 1

58

## ОФОРМИТЬ ПОДПИСКУ на журнал «МЕТОДЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА» вы можете:

### • НЕПОСРЕДСТВЕННО В НАШЕМ ИЗДАТЕЛЬСТВЕ

сайт: [https://ria-stk.ru/subscribe\\_on\\_site/new/](https://ria-stk.ru/subscribe_on_site/new/) e-mail: [podpiska@mirq.ru](mailto:podpiska@mirq.ru) тел.: **+7 (495) 771 6652 доб. 1**

а также в подписных агентствах:

### • ЭЛЕКТРОННЫЙ КАТАЛОГ ПОЧТЫ РОССИИ «ПОДПИСНЫЕ ИЗДАНИЯ»

сайт: [podpiska.pochta.ru](http://podpiska.pochta.ru)

индексы: **П1009 (6 мес.), П0575 (12 мес.)**

### • ООО «ПРЕССИНФОРМ»

сайт: <http://presskiosk.ru>

e-mail: [press@crp.spb.ru](mailto:press@crp.spb.ru), [podpiska@crp.spb.ru](mailto:podpiska@crp.spb.ru)

тел.: **+7 (812) 337 1624**

### • «ПРЕССА ПО ПОДПИСКЕ» ОТ АГЕНТСТВА «КНИГА-СЕРВИС»

сайт: <https://www.akc.ru/> e-mail: [public@akc.ru](mailto:public@akc.ru)

тел.: **+7 (495) 680 9088, (495) 680 8987**

### • ООО «УРАЛ-ПРЕСС»

сайт: <http://www.ural-press.ru>

e-mail: [coord@ural-press.ru](mailto:coord@ural-press.ru)

тел.: **+7 (495) 789 8636**

### Уважаемые подписчики АО Почта России!

Если вы оформили подписку не с первого номера, то приобрести недостающие выпуски можно в редакции. Тел.: +7 (495) 771 6652 (доб. 142, 143)