

СОДЕРЖАНИЕ



Будущее систем менеджмента: за кулисами ISO 9001



УПРАВЛЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯМИ

Лapidус В.А., Цвиркунов Д.И. Организационные преобразования: логика институциональных решений

8



СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД

Кондратьев Э.В., Митрофанов Н.А., Монахова Н.А. Целостность управления: осознанный путь от задачи до вызова

16



УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Скрипко Л.Е. Управление психоэмоциональными рисками для повышения результативности работы компании

22



ЭТИКА МЕНЕДЖМЕНТА

Иткин Б.А. Соответствует ли муравейник стандартам ISO на системы менеджмента?

28



МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ

Новицкий А.Л. ISO 9001: современный стандарт для развивающегося бизнеса

34

РЕКЛАМА В НОМЕРЕ: ООО «Финвал-Инжиниринг» — 44—49; ООО «РИА «Стандарты и качество» — 33, 61, 3-я с. обложки. Редакция не несет ответственности за содержание и достоверность рекламных материалов, а также за написание аббревиатур, принятое у рекламодателей.



МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ

Пэрис К. Проект ISO 9001:2025: пристальный взгляд

40



УПРАВЛЕНИЕ: ВЕКТОР РАЗВИТИЯ

Клочков А.Е. Статистическое управление процессами (SPC) в АИСМК. Часть 1

44



ПРИОРИТЕТНЫЕ МЕТОДЫ УЛУЧШЕНИЙ

Розно М.И., Шашков В.В., Чуклина Е.В. FMEA: снижение рисков отказов в работе оборудования

50



НАЦИОНАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ

Качалов В.А. Результативность или эффективность: что является предметом анализа при аудите систем менеджмента? Часть 2. Об ошибках в национальных стандартах

52



АУДИТ СМК: ПРАКТИЧЕСКОЕ РУКОВОДСТВО

Руководство по вопросу «Отчеты об аудитах». Документ группы аудиторских практик по ISO 9001 от 22.12.2023. Редакция 1

58

ОФОРМИТЬ ПОДПИСКУ на журнал «МЕТОДЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА» вы можете:

• НЕПОСРЕДСТВЕННО В НАШЕМ ИЗДАТЕЛЬСТВЕ

сайт: https://ria-stk.ru/subscribe_on_site/new/ e-mail: podpiska@mirq.ru тел.: **+7 (495) 771 6652 доб. 1**

а также в подписных агентствах:

• ЭЛЕКТРОННЫЙ КАТАЛОГ ПОЧТЫ РОССИИ «ПОДПИСНЫЕ ИЗДАНИЯ»

сайт: podpiska.pochta.ru

индексы: **П1009 (6 мес.), П0575 (12 мес.)**

• ООО «ПРЕССИНФОРМ»

сайт: <http://presskiosk.ru>

e-mail: press@crp.spb.ru, podpiska@crp.spb.ru

тел.: **+7 (812) 337 1624**

• «ПРЕССА ПО ПОДПИСКЕ»

ОТ АГЕНТСТВА «КНИГА-СЕРВИС»

сайт: <https://www.akc.ru/> e-mail: public@akc.ru

тел.: **+7 (495) 680 9088, (495) 680 8987**

• ООО «УРАЛ-ПРЕСС»

сайт: <http://www.ural-press.ru>

e-mail: coord@ural-press.ru

тел.: **+7 (495) 789 8636**

Уважаемые подписчики АО Почта России!

Если вы оформили подписку не с первого номера, то приобрести недостающие выпуски можно в редакции. Тел.: **+7 (495) 771 6652 (доб. 142, 143)**