

Конкурс на соискание Общероссийской общественной премии

# СТАНДАРТИЗАТОР ГОДА

Прием заявок открыт с  
17 марта по 31 августа 2024 года

Признание заслуг  
специалистов по  
стандартизации  
перед обществом  
и государством



Церемония награждения  
**10 октября 2024 года**  
Президентская библиотека  
(Санкт-Петербург)

Организаторы:



РОССТАНДАРТ  
Федеральное агентство по техническому  
регулированию и метрологии



РОССИЙСКИЙ ИНСТИТУТ  
СТАНДАРТИЗАЦИИ

Генеральный  
информационный  
партнер:

СТАНДАРТЫ  
И КАЧЕСТВО  
РЕКЛАМНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ АГЕНТСТВО

Подробнее



# ГЛОБАЛЬНЫЕ «ПОВЕСТКИ» И МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА



АЛЕКСЕЙ  
ЮРЬЕВИЧ  
РОГАТКИН

главный редактор

«Н

адо положить в торт все самое вкусное. Если в нашем торте будет пять вкусных кушаний, торт будет в пять раз вкуснее», — предложил герой детской сказки Йозефа Чапека. Над абсурдностью такого эклектического подхода смеются даже дошкольники. Но когда его начинают применять разработчики международных стандартов, становится совсем не до смеха.

Заготовка дополнительных «ингредиентов» для новой версии ISO 9001 идет полным ходом. Среди них — четыре цели устойчивого развития, а также 14 «новых тем», имеющие к качеству лишь косвенное отношение. Старт уже дан: в Гармонизированную структуру внесены положения, связанные с климатической повесткой, которые автоматически должны быть включены во все стандарты на системы менеджмента. Первая серия измененных документов была введена в действие уже в феврале, в их числе — ISO 9001:2015/Amd. 1:2024.

На мой взгляд, данный ход выглядит абсолютно *антисистемным*, конъюнктурных соображений в нем угадывается намного больше, чем логики, смысла и ценности. Так, вопросы экологии относятся к области применения отнюдь не ISO 9001, а стандартов ISO серии 14000. Гармонизированная структура же была разработана как раз для того, чтобы любая организация могла сформировать *интегрированную* систему менеджмента, объединив отдельные *аспектные* системы. Зачем же искусственно вносить путаницу в эту стройную концепцию?

Неслучайно некоторые специалисты всерьез обсуждают дополнительные *затраты* на качество, которые организации (а в итоге и их клиенты) понесут в том случае, если будут следовать климатической повестке, что называется, с энтузиазмом. Тогда как задача СМК заключается как раз в обратном — в том, чтобы *ценность*, добавляемая качеством, с избытком покрывала затраты на его улучшение!

Но не переживайте, в разъяснении ISO/TC 176 такая затратная интерпретация объявлена *«неправильной»*. И к настоящему моменту эксперты уже подготовили рекомендации по *«правильному»* применению новых положений ISO 9001, в том числе и о том, что нужно *сделать*, чтобы почти ничего *не делать*. Однако возникает вопрос: зачем включать в стандарт требования, которые не только *не несут* никакой видимой ценности, но и *провоцируют* пользователей на чисто формальное их применение?

Как бы там ни было, ничего страшного для предприятий в этих дополнениях нет. Но это пока, ведь исходя из заготовок ISO/TC 176 за климатом могут последовать демография и инновации, управление знаниями и изменениями, этика и культура, а также (ни много ни мало!) экономика замкнутого цикла. Не слишком ли много *глобального* контекста для СМК *отдельно взятого* предприятия?!

Вижу два дальнейших пути. Первый мне нравится больше: активно и публично обсуждая данный вопрос, добиваться *исключения* из стандартов любых непрофильных дополнений. Но есть и другой, более привычный — со всем согласиться и потихоньку *подстроиться*, надеясь на неопределенное «лучшее».

И пока «торт» окончательно не испортили новыми добавками, пожелать друг другу приятного аппетита!



# МЕТОДЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА®

международный ежемесячный журнал  
для профессионалов в области качества  
основан в 1969 г.



## УЧРЕДИТЕЛИ

Общероссийская общественная организация  
«Всероссийская организация качества»



Общество с ограниченной ответственностью  
«Рекламно-Информационное Агентство  
«Стандарты и качество»

## ГЛАВНЫЙ РЕДАКТОР

А.Ю. Рогаткин

## ШЕФ-РЕДАКТОР

А.И. Анискин

## ЗАМЕСТИТЕЛЬ ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА

Н.Р. Варфоломеева

Редактор-корректор Л.Г. Насонова

Разработка макета Н.С. Зуева

Дизайнер Н.В. Максимова

Иллюстрация на обложку О.Ю. Дунаева

Тел. редакции: (495) 771 6652

E-mail: avtor@mirq.ru, mmq@mirq.ru

www.ria-stk.ru

## ИЗДАТЕЛЬ

ООО «РИА «Стандарты и качество»

Председатель совета директоров Н.Г. Томсон

Генеральный директор С.С. Антонова

E-mail: secret@mirq.ru

Главный редактор издательства Т.В. Киселева

Директор по развитию бизнеса А.И. Анискин

Тел.: (495) 988 0689, E-mail: a.aniskin@mirq.ru

## ОТДЕЛ ПРОДАЖ (ПОДПИСКА)

Начальник отдела О.В. Абрамова

Менеджер С.Н. Черемухина

Тел.: (495) 258 8436

E-mail: podpiska@mirq.ru

## ОТДЕЛ МАРКЕТИНГА, РЕКЛАМЫ И PR

Начальник отдела А.И. Колесников

Менеджеры В.М. Агаджанов, Г.Л. Смирнова

Тел.: (495) 771 6652 доб. 2

E-mail: market@mirq.ru

## ПОЧТОВЫЙ АДРЕС РЕДАКЦИИ И ИЗДАТЕЛЯ:

115280, Москва, ул. Мастеркова, д. 4

Дата выхода в свет 10.04.2024.

Формат 60x90/8. Бумага мелованная матовая. Печать офсетная.

Печ. л. 8. Уч.-изд. л. 8,3. Плановый тираж 4550 экз.

Общая аудитория номера: 15470 человек.

Цена свободная. Заказ 345509.

Свидетельство о регистрации ПИ № ФС77-47088 от 24.10.11

выдано Роскомнадзором

Отпечатано в типографии ООО «Вива-Стар».

107023, Москва, ул. Электровзводская, д. 20

© ООО «РИА «Стандарты и качество», 2024

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов.

При использовании материалов ссылка на журнал обязательна.

Перепечатка только с разрешения редакции.

Используемые изображения: www.istockphoto.com

16+

# № 4 / 2024

**Миссия**  
журнала «ММК» —  
содействовать  
стремлению  
к совершенству,  
предоставляя  
информацию  
о методах  
его достижения

## ЖУРНАЛ

«Методы менеджмента качества»  
включен:

- в Российский индекс научного цитирования
- в Университетскую библиотеку Online

Цифровой идентификатор объекта  
DOI: 10.35400



## Редакционно-экспертный совет



### М.В. ЕКАТЕРИНИН

председатель редакционно-экспертного совета, генеральный директор Института технического регулирования, стандартизации и сертификации (ИТРСИС), председатель координационного совета Всероссийской организации качества (ВОК), заместитель председателя ТК 076 «Системы менеджмента», эксперт конкурса на соискание Премий Правительства РФ в области качества, канд. экон. наук



### К.В. АНДРЕЕВА

доцент Высшей школы бизнеса  
НИУ «Высшая школа экономики»



### И.З. АРОНОВ

профессор МГИМО (У), советник  
генерального директора ФГБУ  
«РСТ», академик Академии проблем  
качества, член Международной  
гильдии профессионалов качества,  
д-р техн. наук



### В.Я. БЕЛОБРАГИН

заместитель главного редактора  
журнала «Стандарты и качество»,  
академик Академии проблем  
качества, д-р экон. наук



### С.М. ГОЛДОБИН

главный научный руководитель  
ПАО НПО «Искра», заведующий  
кафедрой Пермского национального  
исследовательского политехнического  
университета, д-р техн. наук



### В.Г. ДЕНИСОВА (ЧЕХИЯ)

исполнительный директор  
International Productivity Academy



### Ю.В. ЕРШОВА

ведущий эксперт по вопросам устойчи-  
вого развития УК «Метафракс Групп»,  
эксперт премий Правительства РФ  
в области качества



### Б.А. ИТКИН

аудитор органа по сертификации  
«Русский Эксперт», независимый  
эксперт в области систем  
менеджмента, канд. экон. наук



### В.А. КАЧАЛОВ

советник генерального директора  
ООО «Интерсертифика-ТЮФ»,  
академик Академии проблем качества,  
сеньор-аудитор TÜV International  
Certification, канд. социол. наук



### В.Н. КОЗЛОВСКИЙ

заведующий кафедрой Самарского  
государственного технического уни-  
верситета, д-р техн. наук



### Э.В. КОНДРАТЬЕВ

профессор Пензенского госунивер-  
ситета архитектуры и строительства,  
академик Академии проблем качества,  
член Международной гильдии профес-  
сионалов качества, д-р экон. наук



### А.В. КУДРЯШОВ

эксперт VELT Group, преподаватель  
ООО «TMC PYS», канд. техн. наук



### В.А. ЛАПИДУС

академик Международной  
академии качества (IAQ), пред-  
седатель совета директоров  
ГК «Приоритет», д-р техн. наук



### Л.Н. ЛЕТЧФОРД

начальник управления качеством  
Госкорпорации «Росатом»



### Л.Н. МОРОЗОВ

начальник службы качества ГУП  
«Московский метрополитен»,  
заместитель председателя ТК 150  
«Метрополитены»



### Л. ПАПИЧ (СЕРБИЯ)

директор Исследовательского  
центра Communications in Dependability  
and Quality Management, PhD



### В.В. ПШЕННИКОВ

генеральный директор и ведущий  
консультант ООО «ТиПиЭм-Центр»



### М.И. РОЗНО

главный специалист ГК «Центр  
«Приоритет», член Международной  
гильдии профессионалов качества,  
канд. техн. наук



### Ю. РУЖЕВИЧУС (ЛИТВА)

профессор Вильнюсского универси-  
тета, член Международной гильдии  
профессионалов качества, PhD



### Ю.Н. САМОЙЛОВ

руководитель международной  
программы «20 ключей» в России



### Л.Е. СКРИПКО

профессор Санкт-Петербургского  
государственного экономического  
университета, Lead auditor — Lead  
trainer IRCA QMS, д-р экон. наук



### Н.Г. ТОМСОН

председатель совета директоров  
ООО «РИА «Стандарты и качество»,  
член правления Всероссийской  
организации качества (ВОК),  
канд. техн. наук



### И.И. ЧАЙКА

советник генерального директо-  
ра Ассоциации по сертификации  
«Русский Регистр», академик  
Академии проблем качества,  
официальный представитель РФ  
в ISO/TC 176, канд. экон. наук



### И. ШЕПС (ИЗРАИЛЬ)

председатель Комитета  
по разработке стандартов  
по системам менеджмента  
Института стандартов Израиля, PhD



### В.Л. ШПЕР

академик Академии проблем  
качества, член ASQ, ASA и ENBIS,  
канд. техн. наук



### Р. ЭРБЕ (ФРАНЦИЯ)

независимый эксперт в области каче-  
ства, член Международной гильдии  
профессионалов качества

### Опубликованы следующие документы:

ISO 41011:2024

Менеджмент объектов недвижимости. Словарь

ISO/IEC  
29100:2024

Информационные технологии. Методы и средства  
обеспечения безопасности. Основы защиты  
персональных данных

ISO/IEC TS  
25058:2024

Системная и программная инженерия. Требования  
и оценка качества систем и программной продукции  
(SQuaRE). Руководство по оценке качества систем  
искусственного интеллекта



# СОДЕРЖАНИЕ



## СМК и экологические требования: интеграция или эклектика?

		АНАТОМИЯ КАЧЕСТВА <b>Иткин Б.А.</b> ISO 9001 на перепутье: в поисках идеи «абсолютного» качества. Часть 1	8
		ТЕНДЕНЦИИ СТАНДАРТИЗАЦИИ <b>Миллс М.</b> Какое отношение ISO 9001 имеет к изменению климата?	14
		КОММЕНТАРИЙ ЭКСПЕРТА <b>Ершова Ю.В.</b> Дополнения в стандартах на системы менеджмента: «кто виноват?» и «что делать?»	20
		ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД <b>Пэрис К.</b> Стандарт ISO 9001/AMD 1:2024: как реализовать допол- нительные требования	22
		СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД <b>Улитин М.М., Леонова Н.В., Георгиева А.А.</b> Повышение эко- логической эффективности: программа и план мероприятий	26
		УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ КОНСИЛИУМ Задача экологической аналитики — предвосхитить будущие риски Модератор — <b>Киселева Т.В.</b>	34

**РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:** ООО «УК Полюс» — 34—40; ЧОУ ДПО «ВШМЛ» — 44—45; ЧУ «СЦ «ВНИИГАЗ-СЕРТИФИКАТ» — 4-я с. обложки; ООО «РИА «Стандарты и качество» — 13, 33, 51, 55, 61, 62, 2—3-я с. обложки. Редакция не несет ответственности за со-  
держание и достоверность рекламных материалов, а также за написание аббревиатур, принятое у рекламодателей.