

# СЕРВИС В РОССИИ И ЗА РУБЕЖКОМ

ISSN 1995-042X

Сетевой научный журнал

## УЧРЕДИТЕЛЬ:

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный университет туризма и сервиса».

Журнал основан в 2007 г.

## ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ О ЖУРНАЛЕ

Журнал зарегистрирован в Федеральной службе по надзору за соблюдением законодательства в сфере массовых коммуникаций и охране культурного наследия (свидетельство о регистрации СМИ Эл № ФС77-31755 от 25.04.2008, Эл № ФС77-68724 от 9.02.2017).

Журнал включён в Перечень рецензируемых научных изданий ВАК при Минобрнауки РФ, в которых должны быть опубликованы основные результаты диссертаций на соискание учёной степени, по научным специальностям и соответствующим им отраслям науки 5.2.3 Региональная и отраслевая экономика и 5.2.5 Мировая экономика (экономические науки), категория К1.

Журнал включён в научометрические базы и репозитории РИНЦ, Google Scholar, UlrichsWeb и др., индексируется в базах данных научных электронных библиотек eLibrary.ru, SCIARY, КиберЛенинка, EZB и др.

Публикации журнала находятся в открытом доступе и распространяются на условиях лицензии Creative Commons «Attribution-ShareAlike» 4.0 International.

Ссылки на журнал при цитировании обязательны.

Редколлегия не всегда разделяет высказанные авторами публикаций мнения, позиции, положения, но предоставляет возможность для научной дискуссии.

## АДРЕС РЕДАКЦИИ:

141221, РФ, МО, Пушкинский гор.окр., д.п. Черкизово, ул. Главная, 99, к. 1217.

Тел.: +7(967)246-35-69, 8(495)940-83-63 доб. 395

e-mail: editor@rgutspubl.org, redkollegiamgus@mail.ru

## PUBLISHER

Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow). Founded in 2007.

## BASIC INFORMATION ABOUT THE JOURNAL

Journal registered by the Federal Service for Supervision of Legislation in Mass Communications and Cultural Heritage Protection, RF (Reg. Эл №ФС77-31755 from April 25, 2008; Эл №ФС77-68724 from February 9, 2017).

The journal was included in the list of the leading peer-reviewed scientific journals recommended by the Higher Attestation Commission for publication of thesis results (Economics sciences).

The journal is included in the Russian Science Citation Index, Google Scholar, UlrichsWeb, eLibrary.ru, SCIARY, CyberLeninka, EZB etc.

Full text files of all archived and current issues of the journal are in open access on the site and partner sites. Publication in the journal «Service and Tourism: Current Challenges» are available under license Creative Commons «Attribution-ShareAlike» («Attribution – on the same conditions») 4.0 International.

All rights reserved.

Authorial opinions, attitudes, positions, points of view on events and processes in Russia and in the world that have been said on the pages of the journal are not always shared by the editorial board. Editorial board is not responsible for the content and the accuracy of any given digital, illustrative, and cited materials in the publications of authors of the journal.

## CONTACTS

Editorial office: 141221, Russia, Moscow region, Pushkino district, vill. Cherkizovo, 99 Glavnaja str., build. 1, room 1217.

Tel./fax: +7.495.940 8363, add. 395; mob. +7.967.246 3569

e-mail: editor@rgutspubl.org, redkollegiamgus@mail.ru

# SERVICES

# IN RUSSIA AND ABROAD

# РЕДАКЦИЯ ЖУРНАЛА

## Главный редактор:

**Афанасьев О.Е.** – Российский гос. ун-т туризма и сервиса (РФ, Москва), лауреат Государственной премии Украины в области образования, д.геогр.н., проф.

## Редакционный совет:

**Новикова Н.Г.** – Российский гос. ун-т туризма и сервиса (РФ, Москва), первый проректор, д.э.н., проф.; Председатель Редакционного совета

**Ананьева Т.Н.** – Российский гос. ун-т туризма и сервиса (РФ, Москва), д.соц.н., проф.

**Гладкий А.В.** – Киевский нац. торгово-экономический ун-т (Украина, Киев), д.геогр.н., проф.

**Неделия А.-М.** – Сучавский ун-т им. Штефана чел Маре (Румыния, Сучава), д-р философии (PhD), доц.

**Пиментель Т.Д.** – Федеральный университет Жуис-де-Фора (Бразилия, Жуис-де-Фора), к.соц.н. (PhD), доц.

**Погребова Е.С.** – Российский гос. ун-т туризма и сервиса (РФ, Москва), к.э.н., доц.

**Пулидо-Фернандес Х.И.** – Ун-т Хаэна (Испания, Хаэн), д-р философии (PhD), доц.

**Фу Я.-И.** – Индианский ун-т – Ун-т Пердью в Индианаполисе (США, Индианаполис), д-р философии (PhD), доц.

## Редакционная коллегия:

**Бушуева И.В.** – Российский гос. ун-т туризма и сервиса (РФ, Москва), д.э.н., проф.

**Василенко В.А.** – Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского (РФ, Симферополь), д.э.н., проф.

**Дышловой И.Н.** – Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского (РФ, Симферополь), д.э.н., проф.

**Климова Т.Б.** – Белгородский государственный нац. исследовательский ун-т (РФ, Белгород), к.э.н., доцент

**Коновалова Е.Е.** – Российский гос. ун-т туризма и сервиса (РФ, Москва), к.э.н., доц.

**Михеева Н.А.** – Санкт-Петербургский гос. экономический ун-т (РФ, Санкт-Петербург), д.соц.н., доц., проф.

**Морозов М.А.** – Российский экономический ун-т им. Г.В. Плеханова (РФ, Москва), д.э.н., проф.

**Морозова Н.С.** – Российский новый университет (РФ, Москва), д.э.н., доц.

**Оборин М.С.** – Российский экономический ун-т им. Г.В. Плеханова, Пермский филиал (РФ, Пермь), д.э.н., проф.

**Петрик Л.С.** – Поволжская гос. академия физической культуры, спорта и туризма (РФ, Казань), к.э.н., доц.

**Трухачев А.В.** – Ставропольский гос. аграрный ун-т (РФ, Ставрополь), д.э.н., проф.

**Харитонова Т.В.** – Финансовый ун-т при Правительстве Российской Федерации (РФ, Москва), к.э.н., доц.

**Якименко М.В.** – Южный федеральный ун-т (РФ, Ростов-на-Дону), к.э.н. доц.

## Ответственный секретарь:

**Афанасьева А.В.** – Российский гос. ун-т туризма и сервиса (РФ, Москва), к.геогр.н., доц.

# EDITORS

## Editor-in-Chief:

**Oleg E. Afanasiev** – Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow), PhD (Dr.Sc.) in Geography, Professor, Laureate of the Education State Prize of Ukraine

## Editorial Council:

**Natalia G. Novikova** – Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow), First Vice Rector, PhD (Dr.Sc.) in Economics, Prof.; Chairman of Ed. Council

**Tatiana N. Ananyeva** – Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow), PhD (Dr.Sc.) in Sociology, Prof.

**Alexander V. Gladkey** – Kyiv National University of Trade and Economics (Ukraine, Kyiv), PhD (Dr.Sc.) in Geography, Prof.

**Alexandru-M. Nedelea** – Stefan cel Mare University of Suceava (Romania, Suceava), PhD in Marketing, Assoc. Prof.

**Thiago D. Pimentel** – Federal University of Juiz de Fora (Brazil, Juiz de Fora), PhD in Social Sciences, Assoc. Prof.

**Elena S. Pogrebova** – Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow), PhD in Economics, Assoc. Prof.

**Juan I. Pulido-Fernandez** – University of Jaen (Spain, Jaen), PhD in Economics, Assoc. Prof.

**Yao-Yi Fu** – Indiana University – Purdue University Indianapolis (USA, Indianapolis), PhD in HRIM, Assoc. Prof.

## Editorial Board:

**Irina V. Bushueva** – Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow), PhD (Dr.Sc.) in Economics, Prof.

**Valentin A. Vasilenko** – V. I. Vernadsky Crimean Federal University (RF, Simferopol), PhD (Dr. Sc.) in Economics, Prof.

**Igor N. Dyshlovoj** – V. I. Vernadsky Crimean Federal University (RF, Simferopol), PhD (Dr. Sc.) in Economics, Prof.

**Tatiana B. Klimova** – Belgorod State National Research University (RF, Belgorod), PhD in Economics, Assoc. Prof.

**Elena E. Konovalova** – Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow), PhD in Economics, Assoc. Prof.

**Natella A. Mikheeva** – Saint Petersburg State University of Economics (RF, St. Petersburg), PhD (Dr.Sc.) in Sociology, Prof.

**Mikhail A. Morozov** – Plekhanov University of Economics (RF, Moscow), PhD (Dr.Sc.) in Economics, Prof.

**Natalia S. Morozova** – Russian New University (RF, Moscow), PhD (Dr.Sc.) in Economics, Prof.

**Matvey S. Oborin** – Perm Institute of Plekhanov University of Economics (RF, Perm), PhD (Dr.Sc.) in Economics, Prof.

**Lyudmila S. Petrik** – Volga Region State Academy of Physical Culture, Sport and Tourism (RF, Kazan), PhD, Assoc. Prof.

**Aleksandr V. Trukhachev** – Stavropol State Agrarian University (RF, Stavropol), PhD (Dr.Sc.) in Economics, Prof.

**Tatiana V. Kharitonova** – Financial University (RF, Moscow), PhD in Economics, Assoc. Prof.

**Marianna V. Yakimenko** – Southern Federal University (RF, Rostov-on-Don), PhD in Economics, Assoc. Prof.

## Executive Secretary:

**Alexandra V. Afanasieva** – Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow), PhD in Geography, Assoc. Prof.

<b>ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ЭКОНОМИКИ И ТУРИСТСКОГО СЕРВИСА</b>	<b>5</b>
Федулин А.А., Погребова Е.С., Афанасьев О.Е., Афанасьева А.В.	
Формы и направления организации и реализации	
общественно-полезных туристских программ для молодёжи	5
Фаткуллина Р.Р. Критерии оценки спроса в сервисе и цифровизация	21
Христофорова И.В., Черникова Л.И., Эльканова Е.А. Экономика впечатлений в	
России: тенденции развития, методологические основы и инструменты поддержки	31
<b>АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ МЕЖДУНАРОДНОГО СОТРУДНИЧЕСТВА В СФЕРЕ УСЛУГ</b>	<b>48</b>
Морозов М.А., Морозов М.М. Международные сопоставления	
в статистике туризма	48
Гергес Б.Р.Б., Ивлиева О.В. Состояние въездного туризма и гостиничной сферы	
Египта в допандемийный период	60
Кыдыралиев Н.А., Турганбаева Н.К., Амангелдиева А.А. Состояние и направления	
развития гастрономического туризма в Кыргызстане	67
<b>АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО, МУНИЦИПАЛЬНОГО</b>	
<b>И КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ В СФЕРЕ УСЛУГ</b>	<b>77</b>
Ильин Р.В. Вероятностная модель при оценке риска предприятий	
туристско-рекреационной деятельности	77
Романюк А.В. Управление доходами в индустрии гостеприимства:	
обзор литературы и анализ трендов в исследованиях	84
Трифонова З.А. Экскурсоводы как креативное сообщество региональной	
турииндустрии: территориальный анализ первичных результатов аттестации	92
<b>МАРКЕТИНГ УСЛУГ И ТЕРРИТОРИЙ</b>	<b>104</b>
Лихарева Т.С. Особенности развития экологического туризма	
на базе особо охраняемых природных территорий	104
Салеева Т.В., Бугаец Н.А., Тихонова Е.В. Перспективы, проблемы и значимость	
круизного сообщения для развития черноморских туристских центров	
Российской Федерации	114
<b>СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ РАЗВИТИЯ ОТРАСЛЕЙ, КОМПЛЕКСОВ,</b>	
<b>ПРЕДПРИЯТИЙ И ОРГАНИЗАЦИЙ СФЕРЫ УСЛУГ</b>	<b>129</b>
Лавров И.А., Иринина О.И. Состояние сервиса автомобилей (детейлинга)	
в России и г. Владимире	129
Литвинова Ю.В., Гончарова Е.Н. Инновационный девелопмент	
гостиничного комплекса Mriya Resort в Крыму	140
Нгуен Н.Ч. Факторы, влияющие на выбор вьетнамскими студентами	
направления для обучения за рубежом (на примере России)	148
Семенов В.С. Условия развития сетевых механизмов взаимодействия	
компаний на региональных рынках строительных услуг	156
Ширинкин К.В. Направления развития рынка консалтинговых услуг	
в современных макроэкономических условиях	167

# CONTENT

Vol. 17. Iss. 3 (105)

2023

## THEORETICAL ASPECTS OF ECONOMICS AND TOURIST SERVICE

- Fedulin A. A., Pogrebova E. S., Afanasiev O. E., Afanasieva A. V.** Socially beneficial tourism programs for young people: The forms and directions of their organization and implementation 5

- Fatkullina R. R.** Demand evaluation criteria in service and digitalization 21

- Khristoforova I. V., Chernikova L. I., Elkanova E. A.** Experience economy in Russia: Development trends, methodological foundations and support tools 31

## INTERNATIONAL COOPERATION IN SERVICES SECTOR: CURRENT ISSUES

- Morozov M. A., Morozov M. M.** International comparisons in tourism statistics 48

- Gerges B. R. B., Ivlieva O. V.** State of incoming tourism and hotel industry in Egypt in the pre-pandemic period 60

- Kydyraliev N. A., Turganbaeva N. K., Amangeldieva A. A.** State and development directions of gastronomic tourism in Kyrgyzstan 67

## STATE, MUNICIPAL AND CORPORATE GOVERNANCE

### IN SERVICES SECTOR: CURRENT ISSUES

- Ilyin R. V.** Probabilistic model in risk assessment of tourist and recreational activities 77

- Romanyuk A. V.** Revenue management in the hospitality industry: literature review and analysis of trends in research 84

- Trifonova Z. A.** Tour guides as a creative community of regional tourism industry: Territorial analysis of certification results 92

## MARKETING OF SERVICES AND TERRITORIES

- Likhareva T. S.** The ecological tourism development on the specially protected natural territories 104

- Saleeva T. V., Bugaets N. A., Tikhonova E. V.** Prospects, problems and significance of cruises for the developing the Russian Black Sea tourist centers 114

## SOCIO-ECONOMIC ASPECTS OF DEVELOPING INDUSTRIES, COMPLEXES, BUSINESSES AND ORGANIZATIONS OF SERVICES SECTOR

- Lavrov I. A., Irinina O. I.** The state of car service (detailing) in Russia and the city of Vladimir 129

- Litvinova Yu. V., Goncharova E. N.** Innovative development of Mriya Resort in Crimea 140

- Nguyen N. T.** Factors influencing Vietnamese student's choice on destination for studying abroad: A case study of Russia 148

- Semenov V. S.** Conditions for developing a network mechanisms for companies in the regional markets of construction services 156

- Shirinkin K. V.** Development directions of the consulting services market in modern macroeconomic conditions 167

SERVICES  
IN RUSSIA  
AND ABROAD

INTERPRETER: **Alexandra V. Afanasieva**, PhD in Geography, Assoc. Prof.

The cover photo: © Shutterstock & desyner.com, 2023