

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
ИРКУТСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Институт заочно – вечернего обучения
Кафедра психологии и социологии

ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ
Зав. кафедрой
_____ Струк Е.Н.
«__» _____ 2018 г.

ДИПЛОМНАЯ РАБОТА

на тему:

**«Стратегия поведения в трудных коммуникативных ситуациях (на
примере деятельности официантов)»**

Специальность 070301

Выполнил студент группы ПСбз – 13 – 1 _____ А. С. Абимова

Руководитель старший к. пед. н., доцент _____ М. Г. Юркова

Нормоконтроль к. пед. н., доцент _____ М. Г. Юркова

Иркутск, 2018