

УДК 005.6(076)

ББК 65.49я73

Т31

Практикум составлен в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 51.03.03 «Социально-культурная деятельность».

Утвержден на заседании кафедры управления и экономики социально-культурной сферы факультета социально-культурных технологий 17.10.2018 г., протокол № 3.

Рекомендован к изданию учебно-методическим советом факультета социально-культурных технологий 15.11.2018 г., протокол № 2.

**Тельманова, А. С.**

Т31 Управление качеством социально-культурной деятельности [Текст]: практикум по дисциплине для обучающихся по направлению подготовки 51.03.03 «Социально-культурная деятельность», профиль «Менеджмент социально-культурной деятельности», квалификация (степень) выпускника «бакалавр» / сост. А. С. Тельманова. – Кемерово: Кемеров. гос. ин-т культуры, 2018. – 51 с.

ISBN 978-5-8154-0473-1

**УДК 005.6(076)**

**ББК 65.49я73**

ISBN 978-5-8154-0473-1

© Тельманова А. С., 2018

© ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный институт культуры, 2018

## ВВЕДЕНИЕ

Целью практикума к учебной дисциплине «Управление качеством социально-культурной деятельности» является формирование у обучающихся системных знаний основных положений, принципов, методик и подходов к управлению качеством услуг организаций социально-культурной сферы, осуществляющих социально-культурную деятельность; приобретение обучающимися практических знаний и навыков в области менеджмента социально-культурной деятельности; обеспечение эффективного использования приобретенных умений в профессиональной деятельности.

Практические занятия в ходе освоения дисциплины «Управление качеством социально-культурной деятельности» позволят закрепить теоретический материал путем выполнения широкого спектра заданий, основанных на методах научного познания и раскрывающих перспективы применения полученных знаний и умений в областях и объектах профессиональной деятельности выпускников, а также решения задач профессиональной деятельности в области управления качеством услуг организаций социально-культурной сферы.

В результате выполнения практических заданий у обучающихся будут сформированы следующие знания и умения:

### **знание:**

- специфики управления качеством социально-культурной деятельности в различных областях профессиональной деятельности;
- профессиональных, деловых требований к профессии менеджера социально-культурной деятельности;
- методологических основ управления качеством социально-культурной деятельности;

### **умение:**

- осуществлять контроль соответствия качества услуг социально-культурной сферы стандартам общих требований к предоставлению услуг;
- применять методы научного познания при осуществлении деятельности, связанной с управлением качеством;
- выявлять цели, мотивы, проблемы управления качеством социально-культурной деятельности;

### **владение:**

- навыками использования нормативно-правовых актов в условиях управления качеством социально-культурной деятельности;
- методами и видами деятельности оперативного характера, используемыми для выполнения требований к качеству социально-культурной деятельности;
- методами оценки качества социально-культурной деятельности.

В структуру практикума включены: введение; методические указания по подготовке к практическим занятиям; описание практических занятий по темам дисциплины с указанием заданий, порядком выполнения, рекомендуемой литературой и формой отчетности; список рекомендуемой основной и дополнительной литературы с включением ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет; глоссарий и приложения.

Выполнение практических заданий предусматривает аудиторную (коллективную и индивидуальную) работу, а также внеаудиторную (самостоятельную) подготовку к практическим занятиям. Практические занятия разработаны для обучающихся с учетом знаний, сформированных в результате освоения гуманитарных, социальных, экономических дисциплин, предусмотренных основной профессиональной образовательной программой направления подготовки, навыков компьютерной деятельности, возможностей самостоятельной организации выполнения практических заданий.

Предложенные задания соотнесены с изучаемыми темами дисциплины, с теоретическим материалом курса, закрепляют и дополняют его. В практикум включены практические задания по:

- выявлению роли, места и значения качества в современной социально-культурной деятельности;
- анализу значения качества в современной жизни человека (производителя и потребителя);
- характеристике современных концепций, систем и моделей управления качеством в мировой и отечественной практике;
- характеристике структуры социально-культурной сферы региона и об особенностях функционирования социально-культурных институтов;
- определению и анализу нормативно-правовой базы, регулирующей деятельность социально-культурной сферы в Российской Федерации;
- изучению общих и специфических условий, способствующих обеспечению качества социально-культурной деятельности;
- выявлению, определению и характеристике критериев и показателей оценки качества социально-культурной деятельности.

Формы отчетности обучающихся по результатам выполнения заданий практикума отражены в описании практических занятий и включают в себя: устные выступления на семинарских занятиях, участие в дискуссиях, подготовку эссе и аннотаций в печатном виде, электронных презентаций и графических рисунков. Для фиксации итогов промежуточного контроля и промежуточной аттестации предусмотрено размещение результатов выполнения

практических заданий на сайте электронной образовательной среды ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный институт культуры» (далее – КемГИК), по web-адресу: <https://edu.kemgik.ru/course/view.php?id=7857>.

В ходе освоения дисциплины используется балльная система оценки успеваемости обучающихся, которая складывается из показателей текущего контроля и оценки результатов работы обучающихся по всем видам занятий дисциплины. Уровень освоения учебной дисциплины оценивается по 100-балльной шкале. Итоговый балл складывается из баллов, набранных студентом при выполнении всех видов учебных работ (практических, самостоятельных и др.). При формировании итоговой оценки учитываются основные параметры освоения обучающимися учебной дисциплины: посещение лекционных занятий, выполнение заданий практических работ, семинарских и других видов аудиторных занятий. Все виды учебной деятельности обучающихся оцениваются в баллах (выполнение каждого практического задания – 4 балла, посещение лекционных занятий – 1 балл, участие в интерактивных формах учебной работы – 3 балла).

Оценки успеваемости обучающихся выставляются в соответствии с табл. 1.

**Таблица 1 – Соответствие систем оценок**

Набранная сумма баллов (макс. 100 б.)	Оценка
До 60	Не зачтено
61–100	Зачтено

Все полученные студентом баллы за выполненные задания фиксируются в журнале у преподавателя и в электронной образовательной среде как рейтинговые. В ходе освоения дисциплины «Управление качеством социально-культурной деятельности» полученные рейтинговые баллы аккумулируются и формируется итоговая оценка за курс.

В случае итоговой оценки за курс в интервале 0–60 баллов обучающийся получает оценку «Не зачтено», что требует выполнения и / или доработки заданий по дисциплине.