

## >>События



**9**  
«Электронный  
банкинг  
и платежные  
технологии»

## >>Законотворчество

**12**  
**Анатолий Аксаков**  
«Необходимо  
восстановить  
в нормальном ритме  
работу кредитных  
организаций»



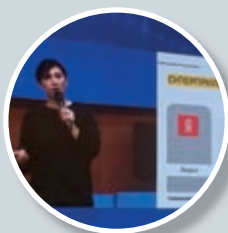
## >>IT-инструменты



**16**  
**Екатерина  
Бакиева**  
МТС Банк  
СJM как основной  
инструмент  
проектирования  
пользовательского  
опыта и пост-метрики

## >>IT-проекты

**18**  
**Анна Михина**  
Тинькофф Банк:  
«Суперприложение —  
это явление, которое  
имеет право на жизнь»



## >>Банки

**20**  
Банкиры  
рассказали  
о последствиях  
пандемии  
на онлайн-  
встрече Frank RG



## >>ДБО

**22** Популярность ДБО растет

## >>Payments

**25**  
В 2020 г. количество покупок по QR-коду  
через СБП динамично растет

**26**  
Наличное  
денежное  
обращение  
в условиях  
пандемии



**28**  
Цифровизация стимулирует  
конкуренцию на рынке денежных  
переводов

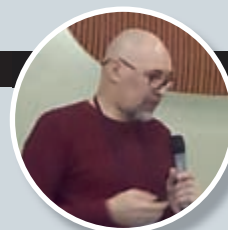


**32**  
Рынок денежных  
переводов —  
тенденция к росту?  
**Виталий  
Костюкевич**  
Абсолют Банк  
**Михаил Щипков**  
Банк «Открытие»  
**Марина Дембицкая**  
РГС Банк

**35** Денежные переводы ВКонтакте —  
для помощи близким

## >>Аналитика

**36**  
**Дмитрий Сатин**  
USABILITYLAB  
Юзабилити-рейтинг банков  
для индивидуальных  
предпринимателей 2020 г.





Журнал основан 11 августа 1994 г.

### ШЕФ-РЕДАКТОР:

Д. Н. Логунов  
(log@int-bank.ru)

### ОБОЗРЕВАТЕЛИ:

Михаил Кирьянов,  
Анастасия Любашенко

### РЕДАКТОР:

Оксана Дяченко  
(dyachenko@int-bank.ru)

### КОРРЕКТОР:

О. Р. Тумановская

### Издатель –

ООО «СофтИнтерМедиа»

### ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

Е. В. ЖАРОВ

### ФИНАНСОВАЯ СЛУЖБА

Н. Г. Евсеева

### КОММЕРЧЕСКАЯ СЛУЖБА:

директор по развитию

Д. Н. Логунов  
(log@int-bank.ru)

### СЛУЖБА МАРКЕТИНГА

М. Н. Колесник

(marketing@int-bank.ru)

### СЛУЖБА РАСПРОСТРАНЕНИЯ

А. В. БАТУРОВА

(secretar@int-bank.ru)

### ИТ-СЛУЖБА

Р. В. Заргаров

Издание зарегистрировано

в Минпечати РФ.

Рег. свидетельство ПИ № ФС77-77407

Научно-техническое издание

Печать офсетная. Формат 60x90/8.

Печ. л. 7. Тираж 6000 экз.

Цена свободная.

ISSN 0201-7296

© ООО «СофтИнтерМедиа», 2020

Полное или частичное воспроизведение или размножение каким бы то ни было способом материалов, опубликованных в настоящем издании, допускается только с письменного разрешения ООО «СофтИнтерМедиа».

Редакция не несет ответственности за сведения, содержащиеся в материалах без значка **Б**, и за содержание рекламных объявлений.

Редакция принимает к публикации статьи, нигде ранее не опубликованные и не планируемые к публикации в других изданиях.

### Адрес для переписки:

Россия, г. Москва,  
проспект Мира, д. 3, корп. 1.

Телефон: (495) 120-81-42.

URL: <http://www.banktech.ru>

## >>Аналитика

**38** Digital Corporate Banking Rank 2020

**42** Обучение сотрудников — один из ключевых факторов успешного внедрения ИИ в бизнесе

**43** РУССОФТ оценил масштаб влияния пандемии на софтверную отрасль

## >>Цифровизация

**44**

**Тимофей Барсов**

Markswebb

Цифровое лицо банковского бренда



**46** Где таятся перспективы

## >>Платформы

**47** Банк «Открытие» объединил контакт-центры группы на единой технологической платформе

## >>Безопасность

**48**

**Вячеслав Яшкин**

Ак Барс Банк:

«Культура кибербезопасности в обществе по-прежнему низкая, и мошенники этим пользуются»



**50** Оценка безопасности бизнес-процессов на удаленке

**51** Количество скамерских атак выросло в десять раз

**52** ВТБ: более 90% случаев попыток мошенничества основаны на методах социальной инженерии

**53** АРТ-группировки переходят на мобильные устройства и наращивают активность в Азии

**54** Ростелеком-Солар отметил резкий рост DDoS-атак

**55** 70% веб-приложений содержат критические уязвимости