

Евгений Черемухин:

«После существенного спада 90-х годов у нас есть шанс выйти на принципиально иной уровень развития, перепрыгнув сразу несколько ступеней»

Рассказывает директор департамента инновационных проектов ООО «СИАМ консалтинг»



После подъема в 1960-х и появления высокоуровневых языков программирования типа Lisp тема искусственного интеллекта вновь стала невероятно актуальной в последние годы.

Прогресс в вычислительной мощности компьютеров, возникновение принципиально новых технологий обработки данных и алгоритмов автоматизации невероятно приблизили человечество к появлению роботизированного мира и качественного скачка в жизни людей. Если раньше о плюсах и потенциальных угрозах писали только фантасты, то сейчас об этом уже всерьез рассуждают крупные ученые и ведущие бизнесмены мира.

Наша компания «СИАМ консалтинг» старается не отставать от современного тренда и также занимается разработкой интеллектуальных систем.

Система «Оптимайзер», за которую я отвечаю, как раз является представителем продуктов будущего в области железнодорожной транспортной логистики. Являясь логистической системой поддержки принятия решений на текущий момент, уже в недалеком будущем она может стать основой роботизированного управления вагонным парком без участия человека и эволюционировать уже в технологию.

Чтобы создавать такие системы, конечно же, нужны инвестиции в вычислительные мощности и людские ресурсы. Любой компании, делающей ставку на технологии будущего, уже сейчас требуются как квалифицированные математики и программисты, так и специалисты принципиально новых

профессий, например UX-дизайнеры (т.е. специалисты по взаимодействию людей и машин).

Я уверен, что уже очень скоро мы увидим кардинальные изменения от внедрения интеллектуальных решений во всем спектре деятельности человека – от простого быта до утонченных развлечений.

В России это может привести к значительному росту экономики, в первую очередь в промышленном производстве. После существенного спада 90-х годов у нас есть шанс выйти на принципиально иной уровень развития, перепрыгнув сразу несколько ступеней.

Создание роботизированных систем требует не только значительных технических усилий, но и трансформации управления компанией, что и является основным препятствием для их развития.

Традиционное отношение руководства к таким системам как к фантастике, недоверие к расчетам экономических эффектов и отсутствие практического опыта внедрения подобных систем зачастую вынуждают консервативно мыслящих бизнесменов и топ-менеджеров выступать противниками подобных инноваций, особенно в современных условиях экономии ресурсов.

Проявлять здравомыслие в инвестировании, конечно же, необходимо, но, сэкономив на развитии сегодня, можно остаться в хвосте прогресса завтра. Об этом нужно помнить любому бизнесмену при выработке современной стратегии развития компании. **БИТ**

Продолжение опроса читайте на стр. 21



Включен в Российский индекс научного цитирования www.elibrary.ru

Главный редактор – генеральный директор

Галина Положевец, chief@samag.ru

Шеф-редактор журнала

«Системный администратор»

Владимир Лукин, lukin@samag.ru

Заместитель главного редактора

Ирина Ложкина, lozhkina@samag.ru

Заместитель главного редактора, официальный

представитель редакции в Украине

Сергей Яремчук, grinder@samag.ru

Главный бухгалтер

Надежда Кан, buch@samag.ru

Распространение

Олег Иванов, subscribe@samag.ru

Юридический отдел

Владимир Столяров, stolyarov@samag.ru

Дизайн-макет

Михаил Лебедев

Художник

Марина Рязанцева

Реклама

reklama@samag.ru

Редакционная коллегия

Марина Аншина, председатель правления

Союза ИТ-директоров России

Сергей Белоусов, основатель и генеральный директор компании Acronis

Евгения Василенко, исполнительный директор АРПП «Отечественный софт»

Сергей Земков, управляющий директор «Лаборатории Касперского» в России и странах СНГ

Станислав Протасов, сооснователь и глава разработки компании Acronis

Сергей Плуготаренко, директор Ассоциации электронных коммуникаций

Борис Славин, научный руководитель факультета прикладной математики и информационных технологий Финансового университета при Правительстве РФ, член правления Союза ИТ-директоров России

Издатель

ИД «Положевец и партнеры»


Адрес редакции

128017, г. Москва, 3-й пр-д Марьиной Рощи, д. 40, стр. 1, этаж 6, офис 6
Тел.: (499) 277-12-41, факс: (499) 277-12-45
Сайт журнала: bit.samag.ru

Отпечатано в типографии

Типография «Вива Стар».

Общий тираж 10000 экз.

Все права на материалы принадлежат журналу «БИТ. Бизнес & Информационные технологии». Перепечатка и использование материалов в любой форме, в том числе и в электронных СМИ, без разрешения запрещена. При использовании материалов ссылка на журнал «БИТ. Бизнес & Информационные технологии» обязательна. Материалы отмеченные знаком  публикуются на коммерческой основе. Редакция не несет ответственности за достоверность информации в материалах, опубликованных на правах рекламы.



СРЕДА ОБИТАНИЯ

26 Городской Wi-Fi. Насколько тяжело быть первыми в мире? Каким должен быть город будущего? Удобным, безопасным. Однако главный критерий – город должен быть понятным. Проект «Городской Wi-Fi» создавался для того, чтобы сделать Москву комфортнее для жителей и гостей столицы. Об этом проекте журналу «БИТ» рассказывает заместитель руководителя Департамента информационных технологий (ДИТ) города Москвы Александр Горбатский



СРЕДА ОБИТАНИЯ

30 Петр Козлов: «За последние 3-4 года российский рынок систем домашней автоматизации вырос более чем на 25%». Петр Козлов – собеседник «БИТа» работает в отрасли «умных домов» и активно занимается ее популяризацией в сибирском регионе. Несмотря на постоянно звучащие вокруг разговоры о проблемах российской экономики и ИТ-отрасли, он говорит о ярко выраженных позитивных трендах в своей области

ТЕМА НОМЕРА: ОБРАЗОВАНИЕ

08 Виртуальная реальность – психоз или инструмент поглощения информации будущего? Для образовательной среды особенно важно применение VR-технологий. Образование все больше перемещается в интернет-среду и становится дистанционным.

Александр Чигров, Кирилл Дутов

12 Знания из облака. Что предпочтительнее: учебные центры или порталы? Популярность онлайн-образования существенно выросла за последние несколько лет. Традиционные методы обучения по-прежнему используются, но уже постепенно начинают уступать свои позиции новым. Теперь они применяются не только для проведения краткосрочных тре-

нингов, но и при получении фундаментального университетского образования.

Леонид Шапиро

НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

16 Как выжить в мире, которого нет? Если вы видели людей с большим непонятным гаджетом на голове, хватающих воздух руками, и толпы подростков, восторженно глядящих на экран смартфона, направленного в пустоту, то вам, вероятно, интересно, что происходит? Происходят виртуальная и дополненная реальность.

Алексей Лагутенков

21 Опрос. ИИ: вера сильнее страха? Исследовательская компания рынка технологий Vanson

Bourne провела по заказу корпорации Teradata опрос руководителей 260 международных организаций о том, используют ли они технологии искусственного интеллекта (ИИ). Оказалось, что большинство предприятий (80%) все больше инвестируют в технологии ИИ. При этом компании ожидают, что на пути внедрения технологий ИИ могут возникнуть серьезные препятствия. А как у нас? На вопросы «БИТа» отвечают эксперты ведущих компаний.

ЭКОНОМИКА СОВМЕСТНОГО ПОТРЕБЛЕНИЯ

34 Инфографика. Шеринговые онлайн-сервисы. Опрос пользователей проходил на интерактивной платформе Голос Рунета, июнь-июль 2017 г.



МАРКЕТИНГ

42 Ия Имшинецкая: «Бессистемность – самый частый убийца маркетинговых бюджетов».

Бизнес-тренер, создатель технологии системного продвижения Ия Имшинецкая – о том, что такое системное продвижение компании на рынке и на чем оно основано, как понять, что маркетинг бессистемен, какие ресурсы, кроме денег, необходимы для продвижения, как можно отличаться от конкурентов, сколько времени понадобится на создание и отладку системы продвижения



ТУРБРАУЗЕР

60 «Как, вы не бывали на Гавайях?» Наш постоянный автор и бывалый путешественник Владимир Гаков вновь зовет всех отправиться в путь. И как всегда предлагает совместить полезное с приятным. С 3 по 6 ноября в курортном отеле Hilton Waikoloa Village на Гавайях состоится Международная конференция по системологии (Hawaii International Conference on System Sciences). Подробнее – см.: <https://10times.com/hicss>

36 **Опрос. Как вам шеринг?** Онлайн-платформы, позволяющие людям и компаниям совместно использовать принадлежащие им ресурсы, уже создали мировой рынок с объемом более 15 млрд долларов и перспективой роста до 335 млрд долларов к 2025 году. Число пользователей sharing-сервисов растет на 25% ежегодно. На вопросы «БИТа» отвечают эксперты ведущих компаний.

ИТ-ПРОЦЕССЫ

38 Воткните вилку в розетку. Про-активное управление проблемами. В быту понятия «инцидент» и «проблема» часто взаимозаменяемы и означают – что-то пошло не так. Хотя на интуитивном уровне большинство чувствует: проблема – это что-то более серьезное, чем инцидент.

Марина Аншина

РАБОЧАЯ ПЛОЩАДКА

45 **Опрос. Что вас напрягает?** Отношения клиент-заказчик – это всегда борьба единства и противоположностей. И, как в любых взаимоотношениях, что-то напрягает больше остального. Но ради дела заказчики и клиенты приходят, как правило, к взаимопониманию. На вопросы «БИТа» отвечают эксперты ведущих компаний.

ЭФФЕКТИВНЫЕ ПЕРЕГОВОРЫ

50 **Послевкусие от переговоров.** Если ваш партнер недоволен результатами переговоров, но в силу различных обстоятельств берет на себя обязательства, то его мотивация на их качественное исполнение сильно падает.

Станислав Мартынов

ИТ-ГРАМОТНОСТЬ

52 Марина Аншина: «Даже самый хороший инструмент будет бесполезен в неумелых руках при неправильном использовании». Чем отличается ИТ-грамотность от компьютерной грамотности? Для кого она необходима? К чему приводит низкая ИТ-грамотность? На вопросы «БИТа» отвечает председатель правления Российского Союза ИТ-директоров.

BIT.WIKI

55 **Мини-история ИТ.** ИТ-грамотность включает в себя и знание первооснов информационных технологий. А историю ИТ нам надо начинать с древнейших времен, когда появились первые вычислительные устройства.

Марина Аншина