

СОДЕРЖАНИЕ

ОБЩЕСТВЕННАЯ ОЦЕНКА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Обобщенные результаты социологических исследований отношения населения к системе здравоохранения 3

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Утверждены новые критерии оценки качества медицинской помощи 5

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ОПЫТ

Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Новосибирской области 30

Порядок рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Алтайского края, участвующими в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи 44

ОБЗОР ЛИТЕРАТУРЫ

Методологические аспекты проведения независимой оценки медицинских организаций субъектов РФ, оказывающих медицинскую помощь прикрепленному населению в амбулаторных условиях 45

Оценка качества оказания медицинской помощи при сердечно-сосудистых заболеваниях в Дальневосточном федеральном округе 46

МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

Управление процессами в системе качества 48